

SAYI: 49 / ARALIK 2017

EF

ERDEM FUTURE

ERDEM HOLDİNG A.Ş. YAYINIDIR



CUMHURBAŞKANIMIZ

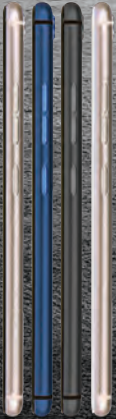
BİRLEŞMİŞ MİLLETLER GENEL KURULU'NDA

Bugüne kadarki en iyi Venus Z10

- Otomatik görüntü sabitleyen kamera
- Gerçekçi ve capcanlı renkler
- Tümüyle metal gövde
- 4GB Ram
- Parmak izi okuyucu
- Hızlı şarj



venus



Renk
Altın Siyah, Safir, Siyah, Altın Beyaz



www.zeynelabidinerdem.com

İTO BAŞKANI İBRAHİM ÇAĞLAR'IN ANISINA SAYGIYLA...

IN RESPECTFUL MEMORY OF İTO CHAIRMAN İBRAHİM ÇAĞLAR...

Türkiye'nin çok önemli değerlerinden, Sevgili Kardeşim, İstanbul Ticaret Odası Başkanı Sayın İbrahim Çağlar'ın çok genç yaşta rahmete kavuşması dolayısıyla tarifsiz bir üzüntü içerisindeyiz. Rabbim kendisine cennet mekân nasip etsin.

Çok eskiden beri tanımdan onur duyduğum kardeşim İbrahim Çağlar, gençliğinden itibaren arkadaşlarıyla birlikte çok düzgün bir diyalog içerisinde oldu. Her zaman enerji dolu, açık, net, çalışkan ve herkesle dayanışma içinde, güzel gelişmeler kaydederken karşısındaki insanlara hürmet ve saygıda muazzam bir dikkat ve çok değerli bir mesai harcamıştır.

Ticaret Odası Başkanı olduktan sonra da bu enerjisiyle Türk işadamlarını yurt içinde ve uluslararası alanda üst düzey saygınlık kazandıracak şekilde temsil etme imkânı sağlamıştır.

Ayrıca katıldığı birçok sivil toplum kuruluşu içerisinde saygın yeri ve etkinliği ile azımsanmayacak kadar önemli ve takdirle izlenen çalışmaları yapmıştır.

Gerek TOBB Başkanı Rıfat Hisarcıkloğlu ile olan ortak çalışmaları gerekse diğer etkinliklerde eğitime ve diğer sosyal hizmetlere büyük katkısı vardı. İstanbul Ticaret Odası Üniversitesi'nin kısa bir zamanda çok büyük aşamalar kaydetmesi onun sayesinde olmuştur.

Sayın İbrahim Çağlar etkinliğini Türkiye Cumhuriyetler'de ve Ortadoğu ülkelerinde de iyi bir şekilde sağlamış, orada faaliyet gösteren Türk işadamlarının önünün açılması için Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın işaret ettiği şekilde çalışmaya devam etmiştir.

Bugün geri dönüp baktığımızda anlıyoruz ki İbrahim Çağlar gerçek bir ekoldü. Prensipleriyle, çalışkanlığı ve nezaketi ile herkesin feyz aldığı örnek bir insandı.

Yazık ki ani gelişen bir kalp krizi ile çok genç yaşta hayatını kaybetti. Acımız tarifsiz, kaybımız büyük, yerini doldurmak imkânsız, yokluğuna alışmak kederli bir yolculuk...

Değerli kardeşime, dünyanın her yerinde gelişmelerine katkıda bulunduğu Türk işadamları adına üzüntülerimi ifade etmek istiyorum.

Kederli ailesine, dostlarına, sevenlerine ve akrabalarına başsağlığı dileklerimi ve sonsuz saygılarımı sunuyorum.

Mekânı Cennet olsun. Yüce Allah'tan rahmet niyaz ederim.

Dr. Zeynel Abidin ERDEM
Erdem Holding A.Ş.
Genpa Telekomünikasyon A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

We are in an indescribable grief upon the loss of one of the most valuable persons of Turkey, My Dear Brother, the President of Istanbul Chamber of Commerce İbrahim Çağlar, at a very young age. May God rest his soul in Heaven.

My brother İbrahim Çağlar, whom I am honored to know for a very long time, had been in very decent communication with his friends since his youth. He was always energetic, open-minded, explicit, hard-working, and in solidarity with all, made great progress, and spent tremendous attention and amount of time to respect other people around him.

After becoming the President of the Chamber of Commerce, this energy enabled him to represent Turkish businessmen in such a way as to earn them a high reputation both at home and in international arena.

In addition, with non-governmental organizations that he participated in, he performed important and appreciated works that can never be underestimated with his respectable position and effectiveness.

He had a great contribution to education and other social services both in the joint works with TOBB President Rıfat Hisarcıkloğlu and in other activities. It was because of him that Istanbul Chamber of Commerce University took enormous steps in a very short period of time.

Mr. İbrahim Çağlar also played an active role in the Turkic Republics and the Middle Eastern countries and continued to work in the way President of Turkey Recep Tayyip Erdoğan pointed out, in order to open the way for Turkish businessmen operating there.

When we look back today, we see that İbrahim Çağlar was a real role model. He was a role model that everyone took cue from with his principles, hard work, and courtesy.

Unfortunately, he lost his life at a very young age due to a sudden heart attack. We are in an indescribable sorrow upon this grievous loss as no one would compare to him, and it is a mournful journey to get used to his absence... I would like to express my sincere regret for my dear Brother on behalf of the Turkish businessmen whom he contributed to their development all over the world. I offer my sincere condolences and infinite respects to his family in grief, friends, relatives and those who love him. Our sorrow is indescribable.

May God rest his soul in Heaven. May God have mercy on his soul.

Dr. Zeynel Abidin ERDEM
Erdem Holding
Genpa Telecommunication
Chairman

GENERAL MOBILE

GM 5 Plus

Google ile her zaman en yenisi.



4 Renk
13MP Flaşı Ön Kamera
4.5G LTE Cat7

ANDROID 8.0 OREO ÇOK YAKINDA!

- 13 MP Çift Flaşı Arka Kamera • 13 MP Flaşı Selfie Kamera • 5.5" Full HD Corning® Gorilla® Glass 4
- Metal Kasa • 4 Renk Seçeneği • 4G-LTE Cat7 (100 Mbps Yükleme, 300 Mbps İndirme)
- Qualcomm® Snapdragon™ 617 64bit Octa Core (8 Core) 1.5 GHz & 1.2 GHz
- Turbo Şarj • Type-C Bağlantı • 3100 mAh Batarya • 3 GB RAM
- 32 GB Hafıza (128 GB'a kadar yükseltilebilir MicroSD)

androidone



/generalmobile



BAŞARIYA GİDEN YOL: DEĞİŞİME UYUM SAĞLAMAK

THE ROAD TO SUCCESS: ADAPTING TO CHANGE

Dünyada ve bölgemizde ülkemizi de etkileyen ekonomik ve siyasi koşulların olumsuz yansımalarına rağmen Turkcell Ailesi olarak başarılı bir 2017 yılı geçirdik. Bu başarıyı yakalamamızdaki en önemli unsur, hem kendi organizasyonumuz içinde hem de iş ortaklarımızla birlikte değişime hızlı uyum sağlamak için sürekli koordineli ve anlayış içinde çalışmamız oldu. 2018 yılında da öncelikli hedefimiz, Turkcell ile işbirliğimiz çerçevesinde, dünya genelinde ilgi gören başarılı markaları en doğru fiyatla tüketiciye ulaştırmak ve yeni teknoloji ürünlerini satış kanalımıza kazandırmaktır. Genpa olarak Turkcell ailesi içinde yaşamakta olduğumuz bütünsel değişim sürecine de sürekli geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimizle katkıda bulunmak için çalışıyoruz. İnanıyorum ki Turkcell bu dönüşümle birlikte teknolojiadaki liderliğini pekiştirecek ve sadece Türkiye’de değil, dünya çapında örnek bir operatör olacaktır.

Teknolojinin hayal edemeyeceğimiz hız ve yeniliklerle karşımıza çıktığı bu günlerde artık fiziksel ve dijital kavramlarının tamamen iç içe geçtiğini görüyoruz. Üç boyutlu yazıcılardan akıllı nesnelere kadar hayatın günlük akışında yerini alan birçok yenilik, teknolojinin artık yaşantımızda daha farklı bir yer edindiğini gösteriyor. Yeniliklere uyum sağlayabilmek için bizler de daima dinamik ve takipçi olmalıyız. Yetkinliklerimizi geliştirmeli, detaylar kadar bütünü de görmeli ve bakış açılarımızı çeşitlendirmeliyiz.

Önümüzde bizi bekleyen yepyeni, umut dolu fakat zor olacağını tahmin ettiğimiz bir yıl var. Yapmamız gereken, her zamankinden daha çok çalışmak, yatırımlarımızı ve istihdamı arttırmaktır. Çalışmanın ve aklımızı daha farklısına; daha fazlasına yormanın, başarıya giden yolda sihirli reçetemiz olduğuna inanıyorum.

2018 yılının her şeyden evvel tüm dünya için barış yılı olmasını temenni ediyor, sağlık, mutluluk ve esenlikler diliyorum.

Despite the negative reflection of economic and political conditions which were seen around the world and in our region, and affected our country as well, as the Turkcell Family, we have left 2017, a successful year, behind us. The most important factor in achieving this success was working coordinately within conception in order to adapt rapidly to a change with our associates and in our organization. Being in cooperation with Turkcell, our priority target in 2018 is to convey most successful brands drawing attention worldwide to the consumer with the most reasonable price and to gain the new technological products to our sales channel. As Genpa, we are working in order to contribute to the integral change process that we are experiencing within the Turkcell family with our products and services which we develop consistently. I believe that, associated with this change, Turkcell will reinforce their leadership in technology and will be a model operator not only nationwide, but also worldwide. Nowadays, where technology confronts us with unimaginable speed and innovations, we experience the physical and digital concepts engaging completely. From 3D printers to smart devices, innovations which take place in our daily life indicate how technology has gained a different place in our lives. In order to adapt with innovations, we must always be dynamic and follow such innovations. We must develop our competence, see the big picture as well as details, and vary our perspectives. Ahead of us, there is a brand new year full of hope, and also that we guess to be tough. All we need to do is to work hard more than ever, and to increase our investments and employment. I believe that working and thinking hard to achieve difference and more than we already have will be our magical formula on the road to success.

I hope 2018 will be the year of piece for the entire World above all and I wish health, happiness and peace for everyone.

M. Fatih ERDEM
Genpa Telekomünikasyon A.Ş.
İcra Kurulu Başkanı

M. Fatih ERDEM
Genpa Telecommunication
CEO

EF

ERDEM FUTURE

ERDEM HOLDING A.Ş. YAYINDIR

İÇİNDEKİLER

25

MEIZU VE GENPA'DAN İŞ BİRLİĞİ

MEIZU

gen
pa

64 TEKNOMARKET



16 SOMALİ TÜRK YATIRIMCILARI BEKLİYOR

Somali Federal Cumhuriyeti
Türkiye Büyükelçisi Jama
Abdullahi Mohamed, ülkesinin
pek çok sektörde yatırımcılara
fırsatlar sunduğunu söylüyor.

ABD'YE YENİ TÜRKEVİ

6



Birleşmiş Milletler (BM) 72'inci Genel Kurulu'na katılmak için New York'ta bulunan Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan, BM binasının karşısında inşa edilen yeni Türkiye binasının temelini attı.



30

AGDAŞ'A MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ

AGDAŞ, KalDer ve TÜSİAD işbirliğiyle düzenlenen 26'ncı Kalite Kongresi'nde Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü almaya hak kazandı.

8 Birleşmiş Milletler Toplantısı

14 Girişimcilik ve İnnovasyon Haftası

24 Mardinli Muhtarlar İzmit'te

26 Güvenilir Seçim: Neffos

32 Erdemliyiz

40 GENPA'dan

42 Bayilerden

52 Turkcell Akademi

56 İçimizden Biri

60 Teknoloji Fuarları

72 Dijital Para: Bitcoin



İmtiyaz Sahibi

Dr. Zeynel Abidin ERDEM

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

M. Fatih ERDEM

Yayın Koordinatörleri

Hande SÜTEKİN

Selma SERT

Yönetim Yeri

Erdem Holding A.Ş.

Etiler Sok. No: 1, 34337

Etiler / İstanbul

TEL: +90 212 359 00 00

FAKS: + 90 212 287 27 27

BÖVAŞATA

**RÖVAŞATA YAYINCILIK
PRODÜKSİYON VE REKLAM
HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**

Büyükdere Caddesi Emlak Blokları

A2 Blok Kat: 9 No: 36-39

Levent / İSTANBUL

TEL: +90 212 269 00 01

FAKS: +90 212 275 75 35

info@rovasata.co

www.rovasata.co

Genel Müdür

Aykut ÖZDEK

Yayın Yönetmeni

Beyhan FİLİZ

Kreatif Direktör

Bertuğ YASAVULLAR

İçerik Koordinatörü

Nihan UÇAR

Fotoğraf Editörü

Serhat ÖZDEK

Yayın Türü / Yayın Süresi / Dili

Yaygın Yerel Süreli / 3 aylık

Türkçe

Baskı ve Cilt (Matbaa)

Apa Uniprint Basım

Ömerli, İstanbul Cad. No:159

34555 Arnavutköy/İstanbul

TEL: +90 212 798 28 40

www.apa.com.tr

Süreli yerel yayındır.

CUMHURBAŞKANI SAYIN RECEP TAYYİP ERDOĞAN ABD'DE TÜRKEVİ'NİN TEMELİNİ ATTI



Birleşmiş Milletler (BM) 72'inci Genel Kurulu'na katılmak için New York'ta bulunan Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan, BM binasının karşısında inşa edilen yeni Türkevi binasının temelini attı.



Birleşmiş Milletler (BM) 72'inci Genel Kurulu'na katılmak için Amerika Birleşik Devletleri'nin (ABD) New York şehrinde bulunan **Cumhurbaşkanı Erdoğan**, BM binasının karşısında inşa edilen yeni **Türkevi** binasının temelini attı. Açılışa, Cumhurbaşkanı Erdoğan'ın eşi Emine Erdoğan, Genelkurmay

Başkanı Orgeneral Hulusi Akar, Başbakan Yardımcısı Recep Akdağ, Adalet Bakanı Abdulhamit Gül, Avrupa Birliği Bakanı ve Başmüzakereci Ömer Çelik, Dışişleri Bakanı Mevlüt Çavuşoğlu, Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekci ile Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak da eşlik etti. **Erdem Holding**

ve Genpa Telekomünikasyon Yönetim Kurulu Başkanı

Dr. Zeynel Abidin Erdem de Türkevi temel atma töreninde hazır bulundu.

**"TÜM HALKLARA
HİZMET EDECEK"**

Türkiye'nin gelişen ve değişen dış politika anlayışına uygun mekanlara



ihtiyacının arttığını belirten Cumhurbaşkanı Erdoğan, New York'un pek çok uluslararası kuruluşu ev sahipliği yaptığını, ayrıca dünyanın önde gelen finans, ticaret, kültür, sanat ve diplomasi merkezlerinden birisi olduğunu, dolayısıyla eski **Türkevi** binasının artık ihtiyacı karşılayamadığını ifade ederek, bu mekanın yıllar boyunca ülkenin dış politikasına merkez olduğunu dile getirdi. Arsasını ve inşaat alanını büyüterek Türkiye'nin vizyonuna yakışır bir Türkevi binası yapma kararlarını fiilen hayata geçirdiklerini vurgulayan

Cumhurbaşkanı

Erdoğan, "Türkevi, Amerika'da yaşayan on binlerce vatandaşın yanında, dost ve kardeş olarak gördüğümüz tüm halklara da hizmet verecektir." diye konuştu.

"İNSANLIĞA KÜRSEL ÖLÇEKTE KATKI SAĞLAMININ GAYRETİ İÇİNDEYİZ"

Türkevi'nin, tam karşısında yer aldığı BM'ye asıl misyonunu hatırlatacak bir kucaklayıcılık ile hizmet vereceğini ümit ettiğinin

altını çizen Cumhurbaşkanı Erdoğan, konuşmasına şöyle devam etti: "Türkiye, bölgesel ve uluslararası düzeyde barışın, istikrarın, güvenliğin ve refahın tesisi için tüm gücüyle ve imkanlarıyla mücadele etmekte. Bu doğrultuda sürdürdüğümüz yapıcı ve aktif girişimlerimizle dünyadaki halkların büyük bölümünün takdirini kazandık. Bölgesel düzeyde üstlendiğimiz etkin roller sayesinde milyonlarca insanın hayatına olumlu yönde katkıda bulunduğumuza inanıyorum."

"ASIL OLAN BM'NİN YAPISI ÜZERİNDEKİ REFORMDUR"

Erdoğan, BM teşkilatının tüm eksiklerine rağmen dünyada herkesin sesini duyurabildiği, sorunlarını ve çözüm önerilerini gündeme getirebildiği yegane küresel çatı olduğunu vurgulayarak, şunları kaydetti: "Ancak dünya artık Birleşmiş Milletler'in kurulduğu dönemdeki dünya değil. İkinci Dünya Savaşı artık gerilerde kaldı ve o dönemdeki beş ülkenin daimi üyeliğiyle geleceğe yürümek, bu adaletle bağdaşır bir

durum değildir. Dünya barışını da sağlamaya yönelik bir yapı asla değil. Ülke sayısı misliyle artarken, tehditler de biçim ve ölçek de artık değişmiştir. Bu tehditlerle mücadele için yeni yöntemler geliştirilmesine ihtiyaç var. Birleşmiş Milletler'in, değişen şartlara ayak uydurmak için reforme edilmesi şarttır."

Türkiye'nin, kurucu üyesi olduğu BM'nin ihtilafların önlenmesi ve çözümü, barışı koruma faaliyetleri, kalkınma ve insani yardımlar gibi çalışmalarına önemli katkılarda bulunduğuna işaret eden Erdoğan, bölgesel merkez olma yolunda hızla ilerleyen "İstanbul'un aynı zamanda BM Merkezi olmasını" teklif ettiklerini anımsattı.

"ETKİN DİPLOMASİYİ GÜÇLENDİRMEK İSTİYORUZ"

Cumhurbaşkanı Erdoğan, konuşmasında Türkiye'nin 2023 hedeflerine de değinerek, bunun demokrasinin ve kalkınma standartlarını yükseltmenin yanında, ülkenin kendi coğrafyasına ve dünyaya yaptığı katkıları da güçlendireceğini kaydetti.

CUMHURBAŞKANI SAYIN RECEP TAYYİP ERDOĞAN, NEW YORK'TA 72'NCİ BİRLEŞMİŞ MİLLETLER GENEL KURULU'NDA KONUŞTU

72'nci Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nda konuşan Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan, dünyanın çeşitli bölgelerindeki gelişmelerle ilgili açıklama yaptı.



Cumhurbaşkanı Erdoğan, Birleşmiş Milletler (BM) 72'inci Genel Kurulu'nda yaptığı konuşmasında, Fırat Kalkanı'nın IŞİD'le mücadeledeki en büyük başarı olduğunu söyledi. Suriyeli mültecilere yardım için Türkiye'nin yaptığı harcamanın 30 milyar Dolar'a ulaştığını söyleyen

Cumhurbaşkanı Erdoğan, “Buna karşılık Avrupa Birliği, 3+3 milyar Euro'nun 800 milyonu gönderdi.” dedi. Erdoğan, Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) aracılığıyla birçok ülkeye insani yardım yaptıklarını belirtti. IŞİD'den alınan bölgelere 100 bin mültecinin döndüğünü kaydeden

Erdoğan, “Fırat Kalkanı Harekatı, DEAŞ'a karşı başlatılan en mücadele arasında en güçlü olanıdır.” diye konuştu.

“BAĞIMSIZLIK TALEBİ YENİ KRİZLER ÇIKARACAK”

Irak Kürdistan Bölgesel Yönetimi'ne bağımsızlık referandumundan vazgeçme çağrısı yapan Erdoğan,



“Irak’ta bağımsızlık talepleri gibi bölgede yeni krizler çıkaracak adımlardan uzak durulması gerekiyor. Irak Bölgesel Kürt Yönetimi’ni bu karardan vazgeçmeye çağırıyorum.” dedi.

“MÜSLÜMANLARA ETNİK TEMİZLİK YAPILIYOR”

Myanmar’da yaşananlara değinen Erdoğan, “Myanmar’da provakatif terör olayları bahane edilerek Arakan bölgesindeki Müslüman topluma adeta bir etnik temizlik yapılmaktadır” ifadelerini kullandı.

“GÜVENLİK KONSEYİ 20 ÜLKEDEN OLUŞMALI”

BM Güvenlik Konseyi’nin yapısını eleştiren Erdoğan, şunları söyledi: “Biz Güvenlik Konseyi’nin tamamı aynı hak ve yetkilere sahip 20 ülkeden oluşan bir yapıya sahip olmasını öneriyoruz. İkinci Dünya Savaşı sonrası bir dünya yok. Tüm dünya ülkelerinin görev aldığı



bir Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi’nin insanlığın vicdanı olacağını umuyoruz.” Konuşmasının ardından, BM Genel Sekreteri Antonio Guterres’in BM zirvesine katılan liderler için düzenlenen öğle yemeğine katılan, Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan, New York’taki

temasları kapsamında ABD Başkanı Donald Trump ile bir araya geldi. Toplantılar sebebiyle New York’ta bulunan diğer birçok ülke lideri ile ikili görüşme yapan Cumhurbaşkanı Erdoğan ayrıca, ABD’de bulunan Türk işadamları ve sivil toplum kuruluşları tarafından organize edilen yemeğe katıldı.

TURKCELL EĞİTİM SEFERBERLİĞİ

Turkcell, gençlere daha iyi bir gelecek sunmak için başlattığı destekle ilgili çalışmalarına devam ediyor.



 Gelirlerinin yaklaşık yüzde 1'ini topluma katkı projeleri için ayıran Turkcell, 23 yıldır eğitime verdiği desteğine 2017 yılında gerçekleştirdiği projelerle devam ediyor. Milli Eğitim Bakanlığı ve İstanbul Valiliği ile imzalanan protokol çerçevesinde başlatılan okul yenileme ve yapım çalışmalarına üç proje daha eklendi. Kurum tarafından teknoloji ile donatılan İstanbul'daki Sâmiha Ayverdi Anadolu Lisesi ve Fatih Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin yanı sıra Turkcell'in yapımını üstlendiği Eyüp'teki Vatan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi de eğitim hayatına başladı.

DAHA İYİ ŞARTLARDA EĞİTİM

Okulların resmi açılışı Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan tarafından gerçekleştirildi. Erdoğan, yaptığı konuşmada eğitime katkılarından dolayı Turkcell'e teşekkür etti.

Törendeki konuşmasında gelirlerinin yaklaşık yüzde 1'ini topluma katkı

projeleri için ayıran Turkcell olarak dezavantajlı kitlelere fayda sağlamayı ve topluma yatırım yapmayı en önemli öncelikleri olduğunu ifade eden Turkcell Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Akça, "Öğrencilerimize daha iyi şartlarda eğitim sunabilmek için hayata geçirdiğimiz projelerle üzerimize düşen görevi yerine getirmeye çalıştık. Geleceği şekillendirme hedefiyle başladığımız bu projelerde, dünyanın gittiği yönü dikkate alarak elimizdeki potansiyeli hem Türkiye hem de çocuklarımız için bir kazanıma dönüştürmek en önemli görevimiz. Dünyada ülkemizi başarıyla temsil edecek bilim



insanlarının hayatına dokunacak olmamız, bizim en büyük onurumuz ve gururumuzdur." ifadelerini kullandı.

OKULLARA TEKNOLOJİK DESTEK

Törende Turkcell Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Akça, görme engelli 7'nci sınıf öğrencisi Elif Nur Sevim tarafından resmedilen Cumhurbaşkanı Erdoğan ve annesi Tenzile Erdoğan'ı resmettiği tabloyu Cumhurbaşkanı Erdoğan'a sundu. 14 yaşındaki Elif Nur Sevim, Turkcell'in desteğiyle Milli Eğitim Bakanlığı himayesinde hayata geçirilen "Engelsiz Eğitim Programı" kapsamında eğitim veren 84 engelli okulundan biri olan Ankara Göreneller Görme Engelliler Okulu'nda eğitim görüyor.

Program, özel eğitim ihtiyacı olan engelli bireylerin toplumsal yaşama katılmalarını sağlamak amacıyla 2015 yılında Milli Eğitim Bakanlığı himayesinde Turkcell'in desteğiyle hayata geçirildi. Turkcell, bu proje aracılığıyla öğrencilerin istihdama yönelik bilgi, beceri ve tutum kazandıracak meslek atölyelerinin oluşturulması ve teknoloji sınıflarının donatımı konusunda destek veriyor. Eğitime kapılarını açan Sâmiha Ayverdi ile Fatih ve Vatan Anadolu liseleri, gerçekleştirilen çalışmalarla çağın modern teknoloji sistemleri ile donatıldı. Okullarda açık ve kapalı spor salonları, tam teşekküllü konferans salonu, laboratuvar alanları ve akıllı tahta gibi uygulamalar yer alıyor. Okulların düzenlenmesinde ayrıca bedensel engellilere yönelik özel platform, rampa ve asansör uygulaması da unutulmadı.

TURKCELL İNSANLIK İÇİN ÇALIŞIYOR

Turkcell, Birleşmiş Milletler tarafından mültecilere yönelik insani hizmetlerinden dolayı ödüllendirildi.



Yoksulluğu ortadan kaldırmak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak amacıyla Birleşmiş Milletler'in (BM) başlattığı sürdürülebilirlik platformu Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), 2017 yılında kalkınma hedeflerine en çok destek veren kurumları belirledi. Tüm dünyada yapılan değerlendirmeler sonucunda tespit edilen 10 özel sektör lideri arasında, Suriyeli mültecilere yönelik hizmetleri ve desteklerinden dolayı, "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" öncülerinden biri olarak Turkcell Genel Müdürü Kaan Terzioğlu'nu da seçti. Liderlerin ödülleri New York'ta verildi.

SORUMLULUK BİLİNCİ

Ödül ile ilgili konuşan Turkcell Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Akça şu açıklamayı yaptı: "Turkcell olarak çocuklarımıza daha iyi bir Türkiye bırakmak için her zaman sorumluluklarımızın

bilinciyle hareket ediyoruz. İçinde bulunduğumuz yüzyılın en büyük insanlık dramlarından birinin yaşandığı Suriye'den göç eden kardeşlerimize destek olmak için çeşitli projeler geliştirdik. Bugün Türkiye'de misafir ettiğimiz üç milyonu aşkın Suriyeli kardeşimizin dil öğrenimi başta olmak üzere sosyal çevreye entegrasyonunu sağlamaya yönelik her türlü ihtiyacı gidermek için hayata geçirdiğimiz projelerde her bir Turkcell çalışanının gayreti, alın teri ve emeği vardır."

"FARK YARATMAYA ÇALIŞIYORUZ"

Başarıyı getiren Turkcell hizmeti olan "Merhaba Umut" uygulaması 2016 yılında tanıtılmıştı. Bir yılda 500 binden fazla kullanıcıya ulaşan uygulama ile ilgili konuşan Kaan Terzioğlu, "Hizmetlerimizi tasarlarken, çok basit bir soruyla yola çıkıyoruz: Yardıma en çok ihtiyaç duyan insanların hayatında

teknoloji ve iletişim gücümüzle nasıl fark yaratabiliriz?" açıklamasını yaptı. Sözlerine, "Suriyeli misafirlerimiz için akıllı telefon yaşamsal açıdan en ulaşılabilir ve en güçlü araç." şeklinde devam eden Terzioğlu, "Bağlantı ve dijital servislerimizle, bu güçlü araçtan sağladıkları faydayı artırıyor ve hayatlarını kolaylaştırmaya çalışıyoruz. Bu çalışmaların uluslararası alanda gördüğü ilgi bizi mutlu ediyor ama en çok da, ülkemizin bu konudaki liderliğini dünyayla paylaşabildiğimiz için memnuniyet duyuyoruz." dedi.

İLETİŞİMİ KOLAYLAŞTIRIYOR

"Merhaba Umut" mobil uygulaması, Türkiye'de yaşayan Suriyeli mültecilerin hayatlarını iletişim duvarını kaldırarak kolaylaştırmayı amaçlıyor. Hizmet ile anadili Arapça olan kullanıcılar, Türkçe dilinde en çok kullanılan kelime ve ifadeleri hem sesli hem de yazılı olarak öğrenebiliyor. Ayrıca, Türkçe-Arapça ve Arapça-Türkçe anında sesli tercümeden faydalanabiliyor. Uygulamada kayıt işlemlerinin nasıl yapılacağı ve sağlık hizmetlerine nasıl ulaşılacağı gibi lokasyon bazlı yönlendirmeler de sunuluyor. Kullanıcılar, tek tuşla Turkcell'in Arapça çağrı merkezini arayabiliyor. Turkcell, "Merhaba Umut" projesinin ikinci etabında açılan AFAD Kahramanmaraş Geçici Barınma Merkezi'nde ücretsiz fiber internetin sunulduğu teknoloji merkezi kurdu. 10 bin çocuğun yaşadığı merkezde yetişkinlere çeşitli eğitimler ve sağlık hizmetleri de veriliyor.



"AKILLI TEKNOLOJİLERE UYUM SAĞLANMALI"

Dünyanın en büyük tüketici elektroniği fuarına katılan Vestel, 790 adet akıllı teknoloji ürününü 3 bin metrekarelik standında sergiledi.



Berlin'de düzenlenen dünyanın en büyük tüketici elektroniği fuarlarından

IFA'ya bu yıl 27'nci kez katılan Vestel, organizasyonda geliştirdiği akıllı teknolojileri sergiledi. Aralarında beyaz eşyadan cep telefonuna kadar toplam 790 ürün ile etkinlikte yer alan Vestel, 3 bin metrekarelik fuar standında ziyaretçilerini ağırladı. Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı Turan Erdoğan, dünyada artık akıllı olmayan cihazların yeri kalmayacağını belirterek, iki yıl içinde Vestel'den çıkan her ürünün bağlanmaya müsait ve akıllı olmasını hedeflediklerini vurguladı.

GELECEĞE YATIRIM

Turan Erdoğan, Vestel'in yerli üretimi ve geniş ihracat ağıyla Türkiye'nin cari açığının azaltılmasına katkıda bulunduğunu da söyledi. "Henüz başında olduğumuz teknolojik gelişmeleri takip edemeyen şirketler kaybolup gidecekler." değerlendirmesini yapan Erdoğan, akıllı ürünlerin yapımının kolay olduğunu belirterek, akıllı platformlar üzerine kurulacak iş modellerinin daha önemli hale geldiğini söyledi ve bu iş modellerini doğru kurabilen şirketlerin gelecek yıllarda daha başarılı olacağını ifade etti.

Yaptığı açıklamalarda "Akıllı Şehir" konseptine de değinen Erdoğan, "Akıllı şehirler, insanlara hayatlarını daha verimli ve daha kolay sürdürme imkanı sağlıyor ve konforlu yaşamın avantajlarını sunuyor. Dünyada entegre olarak kurulan akıllı şehir sayısı henüz çok az olsa da, akıllı sistemler



sayesinde, enerji ve su yönetimi, trafik çözümleri, sokak aydınlatması, sağlık hizmetleri ve ev teknolojileri gibi konularda çok başarılı sonuçlar elde ediliyor. Vestel Akıllı Şehir konsepti, cihazların birbirine bağlandığı 'Nesnelerin İnterneti' platformunda, geleceğin akıllı dünyasını tüketicilere sunuyor." dedi.

İKİ YENİ ORTAKLIK

Vestel, IFA'da iki önemli işbirliğini de duyurdu. Vitra ile gerçekleştirilen anlaşma kapsamında üretilen Vestel Akıllı Ayna, hava durumu, takvim, trafik bilgisi, senkronize edilmiş sosyal medya ağları ve haber akışı ile kişiselleştirilmiş bir görsel asistan görevi görecek. Ürün ayrıca stereo hoparlörleri ile müzik de dinletebilecek.

Turan Erdoğan, ayrıca dünyanın en büyük e-ticaret markalarından Amazon

ile gerçekleştirilecek ortak projelerini de açıkladı. İş birliği ile Vestel'in ürettiği akıllı çamaşır makinelerine entegre edilen Amazon Dash Replenishment hizmeti aracılığıyla artık deterjan ve yumuşatıcı siparişlerini makineler kendileri verecek. Bir diğer proje ile birlikte ise Vestel'in ürettiği televizyonlar Amazon'un ev içi akıllı asistan cihazı Alexa'nın ekosistemine dahil oldu. Böylece tüketiciler Amazon Echo veya Echo Dot'u kullanarak Alexa ile konuşarak TV'sini sesli komut ile kontrol edebilecek.



VESTEL'E İKİ ÖDÜL

Vestel'in eğitim programı, Stevie Awards'dan üç ödül kazandı. Şirketin ihracattaki istikrarı ise TİM tarafından ödüllendirildi.



Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından hazırlanan Türkiye'nin en başarılı ihracatçı firma sıralaması açıklandı. Elektrik, Elektronik ve Hizmet sektöründe 2 milyar 4 milyon Dolar'lık ihracat rakamıyla 19'uncu kez birinci olan Vestel, tüm sektörlerin bulunduğu genel değerlendirmede de Türkiye'nin en büyük 6'ncı ihracatçısı olarak belirlendi. Ödül, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan tarafından Zorlu Holding Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu'ya verildi.

155 ÜLKEYE İHRACAT

Elektronik sektöründe 19 yıldır aralıksız

ihracat lideri olmanın gururunu yaşadıklarını söyleyen Zorlu, Vestel'in günümüzde 155 ülkeye ihracat yapan bir marka olduğuna vurgu yaptı ve şirket olarak her zaman "Önce Ülkem" felsefesi ile çalıştıklarını ifade etti. "Bugün baktığınızda AR-GE ve ÜR-GE çalışmalarına yaptığımız yatırımlarla uluslararası standartlarda ürünler üretip, bu ürünlerimizi dünyanın dört bir yanına ulaştırıyor, ülkemiz ekonomisinin cari açığının kapatılmasına katkıda bulunmanın gururunu yaşıyoruz." bilgilerini paylaşan Zorlu, "Üst üste 19 yıldır aldığımız bu ödül de doğru yolda olduğumuzun bir göstergesi. Bu motivasyonla ülkemiz için daha çok

çalışıp, daha çok üreteceğiz." dedi.

AKADEMİYE ULUSLARARASI ÖDÜL

Vestel'in çalışmalarını ödüllendiren bir diğer kurum ise dünyanın en prestijli iş ödüllerinden biri olarak gösterilen Stevie Awards oldu. Vestel tarafından 2015 yılında kurulan ve sektörün ilk perakende akademisi olan Vestel Perakende Akademisi (VPA), "Satışçı Eğitimleri" dalında altın, "Yetenek Geliştirme" ve "Yönetici Eğitimleri" dallarında ise bronz ödüle layık görüldü. 15 yıldır düzenlenen Stevie Ödülleri'ndeki başarı ile ilgili konuşan Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı Turan Erdoğan, "Sektörde ilk olan Vestel Perakende Akademisi ile hem bayilerimizi hem de çalışanlarımızı aynı çatı altında buluşturduk. Uzman eğitmenlerimiz, perakende matematiğinden görsel mağazacılığa kadar birçok farklı konuda dersler veriyor. Hedefimiz sektörümüzde yol gösterici olmaktır. Aldığımız bu ödüller de doğru yolda olduğumuzu gösteriyor." dedi.

VPA, bugüne kadar 155 sınıfta, 38 bin 880 saat eğitim vererek 1.252 kişiyi ulaştı. Akademinin 2017 yılındaki hedefi ise sınıf sayısını 195'e yükselterek 49 bin 920 saat eğitimle 2 bin kişiye ulaşmak.



GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON MERKEZİ TÜRKİYE

Erdem Holding, Türkiye İnovasyon ve Girişimcilik Haftası süresince Born Global İstanbul etkinliğinde kurduğu stant ile yer aldı.

Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM) tarafında 2017 yılında altıncı kez düzenlenen Türkiye İnovasyon ve Girişimcilik Haftası gerçekleştirildi. ICC - İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen etkinlikte Erdem Holding de yer aldı. Kurum, standını ziyaret edenlere yapılan işler hakkında bilgi verdi. Ayrıca etkinliğin konusuna uygun olarak yeni teknoloji yatırım fırsatları konusunda çalışmalar da gerçekleştirdi.

"HAYAL GÜCÜ YETER"

Türkiye İnovasyon ve Girişimcilik Haftası'nın açılışını yapan TİM Başkanı Büyükekeşi, üç boyutlu yazıcılar, yapay zeka, nanoteknoloji, tıp, nörobilim, enerji ve çevre sistemlerinin hepsinin teknoloji eşikleri barındırdığını hatırlatarak, tarihin teknoloji eşiklerini takip ederek başarıya ulaşan veya başarısızlığa mahkum olan firmalarla dolu olduğuna vurgu yaptı.

"Gençlerden beklentimiz net; eski köye yeni adet getirmeniz. İhtiyacımız olan tek şey; hayal gücü. Burada bir kişiye bile ilham olabilirsek bize yeter." sözleriyle amaçlarını anlatan Büyükekeşi, sözlerini şöyle sürdürdü: "İnovasyon, çok maliyetli, çok zorlu, çok karmaşık, çok değişik, çok farklı olmak zorunda değil. Doğru yerde, doğru zamanda, doğru ihtiyaca yönelik olması belki de başarının anahtarı."





"ÖNEMLİ OLAN SÜRDÜRÜLEBİLİR OLMAK"

İnovasyon ve Girişimcilik Haftasının kapanış törenine katılan Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, inovasyon ve girişimciliğin önemi hakkında konuştu. Hedefe ulaşmak için kamu desteklerinin yanı sıra girişim sermayesi fonlarının da harekete geçirilmesi gerektiğini belirten Cumhurbaşkanı Erdoğan, 2008 yılında dünyada 4 bin 700 civarında olan özel sermaye fonu sayısının günümüzde 7 binin üzerine çıktığını hatırlatarak, bu fonların yaklaşık 4 trilyon Dolar'lık bir kaynağı yönettiğini ifade etti. Erdoğan, bu pastadan daha fazla pay alabilmek için hem ümit vadeden girişimcilere hem de başarılı fon yöneticilerine ihtiyacın olduğunu söyledi. Türkiye'deki büyük şirketlerin de benzer şekilde fonlar kurarak girişimcilere yatırım yapmalarını beklediklerini kaydeden Cumhurbaşkanı Erdoğan, Türk diline "yenilikçilik" olarak çevrilen "inovasyon" ile "fırsatları değerlendirme çabası" olarak ifade edilen girişimciliğin, Türk milletinin fitratına çok uygun olduğunu da sözlerine ekledi.

"Önemli olan ihtiyacı tespit etmek ve buna pratik, uygulanabilir, uygun maliyetli, sürdürülebilir bir çözüm bulmaktır." şeklinde konuşan Cumhurbaşkanı Erdoğan, Anadolu şehirlerinde her biri birer inovasyon örneği olan pek çok çalışma ve emeğin heba olup gittiğini belirterek, sorunun bu çalışma ve emeğin bireysel düzeyde kalıp kurumsal hâle gelememesinde olduğunu vurguladı ve "Dünyada bu işler nasıl yapılıyorlarsa bizim de öyle yapmamız gerekiyor." dedi.

ve bilim teknoloji merkezlerinin biraraya geldiği etkinlikte yaratıcı fikirlerden yatırımlara uzanan sürece dair çeşitli konuların işlendiği workshoplar, paneller ve söyleşiler düzenlendi. Etkinlik alanında ayrıca öncü inkübasyon merkezlerinin, yatırımcı ağların, üniversitelerin, teknoparkların, teknoloji şirketlerinin, ülkelerin, fon kuruluşlarının ve girişimcilerin stantları da yer aldı.

Etkinlikte düzenlenen imza töreni ile birlikte TİM, Uluslararası İnovasyon Profesyonelleri Derneği'nin (International Association of Innovation Professionals - IAOIP) Türkiye temsilcisi de oldu. ABD merkezli dernek, 72 ülkeden inovasyon profesyonelleri arasında bir iletişim ağı görevi üstleniyor. Türkiye temsilciliği, ihracatçılara inovasyonu geliştirmek amacıyla sertifika programları sunulacak.

GELECEĞİN DÜNYASI

2012 yılından bu yana TİM tarafından Ekonomi Bakanlığı'nın koordinasyonunda düzenlenen Türkiye İnovasyon Haftası, bu yıl işlediği konulara girişimciliği de dahil ederek kapsamını genişletti. Yeni adı Türkiye İnovasyon ve Girişimcilik Haftası olan etkinlikte dört gün boyunca katılan pek çok yerli ve yabancı konuk, düzenlenen 19 konferans ve 36 panelde konuşma yaptı. Türkiye İnovasyon ve Girişimcilik Haftası'nın 2017 yılındaki konularından biri "İnsan ve Robot İlişkisindeki Etik Sınır" oldu. Etkinlik kapsamında Türkiye'ye gelen robot bilimci Profesör Noel Sharkey, robot ile insan arasındaki ilişkiyi ve yapay zekanın yaratabileceği problemleri anlattı. Diğer bazı konuşmacılar

arasında ise kadavralar üzerinde yaptığı kafa nakli ile dikkatleri üzerine çeken Sergio Canavero, sanal varlık uzmanı John Matonis, Twitter Sosyal İnovasyon Yöneticisi Claire Diaz Ortis ve dünyanın en önemli teknoloji yayınlarından olan Wired dergisinin editörü David Rowan da katıldı.

GİRİŞİMCİLERE FIRSAT

Türkiye İnovasyon ve Girişimcilik Haftası kapsamında yeni girişimlere fırsat sunma ve onları yatırımcılarla buluşturma amacı taşıyan Born Global İstanbul etkinliğini de eş zamanlı olarak gerçekleştirdi. Buna göre, ön değerlendirmede seçilen 60 yerli ve 60 yabancı olmak üzere toplamda 120 girişimci, projelerini jüri ile yatırımcılara sundu. Her platformdan üçer tanesi ise yapılan değerlendirme sonucunda ödüllendirildi. Erdem Holding'in teknoloji hızlandırma programı kapsamında destek verdiği ve etkinlik boyunca Erdem Holding standında çözümünü sergileyen Türk girişimlerden Udentify firması da yarışmanın finalistleri arasında yer aldı.

Tüm dünyadan ve Türkiye'den sanayici, akademisyen, teknoloji lideri, girişimci, melek yatırımcı, sivil toplum kuruluşları ile AR-GE

SOMALİ TÜRK YATIRIMCILARI BEKLİYOR

*Türkiye’de
görev yapan
Somali Federal
Cumhuriyeti
Büyükelçisi
Jama Abdullahi
Mohamed,
ülkesinin pek
çok sektörde
yatırımcılara
fırsatlar
sunduğunu
söylüyor.*

Uygulanmaya başladığı tarihten itibaren “elçilik” görevi uluslararası ilişkilerin gelişiminde önemli bir işleve sahip oluyor. Farklı coğrafyalarda kendi ülkesini temsil eden devletlerin resmi temsilcilikleri, diplomasinin yanı sıra kültür ve ticaret gibi pek çok alanda da ülkeler arasındaki bağların güçlendirilmesinde ve sürdürülebilir olmasında katkı yapıyor.

Afrika Kıtası’nın Doğu Bölgesi’nde konumlanan Somali Federal Cumhuriyeti’nin Türkiye’de görev yapan Büyükelçisi Jama Abdullahi Mohamed de yürüttüğü görevin



önemini vurguluyor. Türkiye ve Somali arasında köklü bir geçmiş olduğunu hatırlatan Jama Abdullahi Mohamed, ülkesinin ticari açıdan pek çok fırsat sunduğunu belirterek, Türk yatırımcıları Somali'ye davet ediyor.

İki ülke arasındaki mevcut ilişkileri nasıl tanımlarsınız?

Türkiye ve Osmanlı, Osmanlı Halifeliği'ne dayanan köklü bir kardeşlik ilişkisine sahip. Osmanlı İmparatorluğu demiyorum, çünkü iki ismin bizim için farklı anlamları var. Öyle ki Osmanlılar yirmi yıldan uzun bir süre Avrupa kolonilerine karşı Somali Derviş hareketini desteklemiş. Hatta Osmanlılar tarafından inşa edilen tarihi Taleh Kalesi hala ayakta duruyor. Günümüzdeki ilişki diyorsanız; iki ülke, Doğu Afrika'nın son altmış yıldaki en kötü kuraklığının yaşandığı modern tarihimizin çok zor bir döneminde, Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın Somali'yi ziyaret ettiği 2011 yılının Ağustos ayından beri çok hareketli bir ilişki sürdürüyor. Halihazırda askeri, sosyal, ekonomik ve altyapı ortaklıkları dahil çok katmanlı bir ilişkiye sahipler. Ayrıca her iki ülkede Büyükelçiliklerimiz bulunuyor ve 40 yıldan uzun bir süre önce, diplomatik ilişkilerin kurulduğu günden beri karşılıklı bağlarımız sürekli güçleniyor.

Türkiye ile Somali arasındaki ticari ilişkilerin mevcut durumu nedir? İki ülke arasındaki ticari ve kültürel faaliyetler nelerdir? Sonraki adım nedir?

Türk Hükümeti insani, kalkınma ve güvenlik ilişkisi bakımından Somali'nin önde gelen ve en etkili ortağı olmasına rağmen, Somali'deki Türk yatırımları hala yeterli düzeyde değil. Somali, Türkiye ile ticari ilişkileri en yüksek seviyeye çıkarmayı son derece arzu ediyor.

Ülkenizde hangi ticari fırsatlara sahipsiniz? Türk yatırımcılarından beklentileriniz nelerdir?

Somali bölgenin ticaret, ulaştırma ve sanayi merkezi olma özelliğini yeniden kazandı. Hükümetimiz, "Afrika Boynuzu"nda umut, fırsat ve refahın yeniden inşasına katkıda bulunmak isteyen tüm yatırımcılara kapılarımızı açıyor. Somali, uluslararası ekonomi açısından avantajlara ve güçlere sahip. Çok sayıda sektörümüzde yatırım yapmayı düşünen tüm yatırımcıları; insanlar, işletmeler ve fırsatlara bağlayan stratejik bir konumda bulunuyor. Tarım, balıkçılık ve hayvancılıktaki gücümüz, dünyanın birçok yerindeki gıda güvenliği endişelerinin üstesinden gelinmesine yardımcı olabilir. Benzersiz rüzgar ve güneş enerjisi kapasitemiz, yakın geleceğimizin ucuz ve temiz enerji çağına öncülük ederek tüm bölgede ekonomik kalkınmayı daha üst seviyelere çıkarabilir. Somali, Afrika'nın en uzun sahil şeridinde sahip ülkesi. Genç, istekli nüfusu ve siyasi istikrarıyla uzun vadeli reformlar ile ekonomik ve sosyal ilerlemeyi sağlayacak ve yönetecek kapasitesi bulunuyor. Somali ayrıca, ürün ve hizmetlere ihtiyaç duyan 200

milyondan fazla potansiyele sahip kıtanın giriş kapısıdır. Öncelikle hayvancılıktan bahsetmek istiyorum. Somali, canlı hayvan ihracatında dünya lideri ve bu Somali ekonomisinin can damarını, Ülkenin Gayrisafi Yurtiçi Hasılası'nın yüzde 40'ını oluşturuyor. Suudi Arabistan, Yemen, Umman, Kuveyt, Katar ve Birleşik Arap Emirlikleri'nden alıcılar, Somali'nin hızla büyüyen hayvancılık sahnesinde uzun vadeli ticaret ilişkileri kurdu ve bu iyileştirilen hastalık gözetim ve kontrol mekanizmaları sayesinde daha da pekiştirilecektir. İkinci olarak; Somali balıkçılık sektörü, Somali Hükümeti ve uluslararası uzmanların hemfikir olduğu üzere, tüm yatırımcılar için en yüksek karlılık ve büyüme potansiyeline sahip alanlardan biri konumunda bulunuyor. Uzun Somali sahilleri boyunca ton balığı, istakoz ve yüzlerce derin deniz balık türü dahil, yüksek kaliteye sahip balıklar bulunuyor. Üçüncü olarak; 8.9 milyon hektarlık işlenebilir toprağıyla Somali'nin Ortadoğu dahil, dünyanın büyük bir kısmının ve Bölgenin gıda sepeti olabileceği de bir sır değil. Üst ve Alt Shebelle'de bulunan verimli geniş araziler iyi yönetilmesi





halinde, ülkeyi beslemek, ayrıca Bölgenin ve Ortadoğu'nun ihracat talebini karşılamak için yeterli gıda üretebilecek kapasitesi bulunuyor. 2008 gıda krizi, ülkelerin gıda güvenliği gündemine sahip olması gerektiğini vurguladı. Bu inanılmaz fırsat penceresinden tam olarak faydalanmak için bu yatırımcıya hazır geniş verimli arazilerde yatırım yapmak ve çiftçilere verilen tarım teşvikini arttırmak son derece mantıklı bir adım. Somali'nin tarım sektörü ana işveren konumunda bulunuyor ve bugün ülkenin en büyük ekonomik sektörü. Yurtiçi dağıtım ile ülke GSYİH'nın yüzde 65'inden fazlasını oluşturuyor ve kıtanın diğer ülkeleri ile Ortadoğu ve Avrupa'ya ihracat yapıyor.

Bunlara ilaveten Somali Hükümeti, rekabetçi ve karlı özel sektör yönetimindeki bir ekonomide yatırım çekme ve kalkınmada altyapının önemini de biliyor. Bu amaçla, hükümetimiz başta liman ve karayolu olmak üzere, her türlü altyapı şekline yatırımı teşvik ediyor, ülke ve bölgedeki tüm fırsatlar ile yatırımcılar ve müşteriler arasında bir köprü görevi görecektir Uluslararası Havalimanı'nı Mogadişu'da inşa ediyor. İnşaat ve gayrimenkul sektörleri, Somali'nin gelecekteki ekonomik büyümesinin ana motorları olacaktır. İnşaat ve yapı, Somali ekonomisinin kilit sektörü ve GSYİH'nın 1/3'üne oluşturuyor. Ülkede istihdamın da yüzde 25-30'unu sağlıyor. Somali'de ekonomik faaliyetlerin artışının, Somali ekonomisinin daha geniş bölgeye hizmet edebilmesini sağlayacak yerel ve Diasporanın dünya sınıfı hizmetlere yönelik artan talebini karşılamak için ev, ofis ve alışveriş merkezi inşaatlarıyla desteklenmesi gerekiyor. Diğer taraftan Somali'de ekonomik büyüme ve istikrar için en kritik konulardan birisi ise ucuz elektriğe erişim. Somali'nin ekonomik gücünden tam olarak faydalanabilmesi için daha ucuz ve güvenilir elektriğe erişim gerekiyor. Sanayi tarafında Türkiye, Somali için hayvancılık, tarım, mobilya, makine sanayi, kimya sanayi, tekstil sanayi ve deri sanayi gibi

çeşitli sektörlerle sahip. Ülkemiz tüm bu alanlarda yatırımcılara ihtiyaç duyuyor ve Türkiye ihtiyaç duyduğumuz her şeye sahip. Son olarak Somali'nin Afrika'nın "Afrika Boynuzu" olarak bilinen en Doğu ucunda yer aldığını söylemek istiyorum. Ülkem binlerce yıldır, Afrika'nın iş ve ticaret için "Giriş Kapısı" oldu. Somali'nin benzersiz coğrafi konumu ülkemizi Doğu'nun Batı ile buluştuğu ve Kuzey'in Güney ile kaynaştığı dinamik bir buluşma noktası yapıyor.

Türkiye'deki misyonunuzun hedefleri nelerdir?

Somali ve Türk Hükümeti geçmişte güçlü ilişkilere sahip oldu. Bugün ülkelerimiz için istikrarın sağlanmasında ve refahın artırılmasında ayrılmaz ortakları. İlişkilerimizin uzun ömürlü olacağı konusunda kendimizden eminiz. Somali ile Türkiye arasındaki dostluğun sonsuza dek süreceğine inanıyor ve bunun için çalışıyorum. İki ülke arasındaki mevcut istisnai ilişkinin sürdürülmesi ve genişletilmesinin yanı sıra misyonumun ticari ve ekonomik ilişkilerin, kültürel paylaşım ve kalkınma ile altyapı projelerinin artırılması dahil bir takım öncelikleri bulunuyor.

Türkiye'ye bir mesajınız var mı?

Türkiye'nin sağladığı yardım, ülkemize uzattığı dostluk ve kardeşlik eli bir kaç açıdan ülkemizi ve ülke menfaatimizi güven altında tutma gücümüzü geliştirmeyi, ülkede, bölgede ve genel olarak tüm dünyada güvenliği ve barışı arttırmayı hedefliyor. Bu nedenle, bu fırsattan istifade ederek Türk Hükümetine, Türk halkına (kardeşlerimize) bir kez daha derin şükranlarımı sunmak istiyorum. Türk yatırımcılarına olan mesajım açık: Somali'ye yatırım yapın. Umuda yatırım yapın. Refaha yatırım yapın.



SOMALI EXPECTS TURKISH INVESTORS

Jama Abdullahi Mohamed, Ambassador of Somali Federal Republic, who works in Turkey, says his country offers opportunities for investors in many sectors.



From the date of its implementation, the “embassy” task has an important role in the development of international relations. In various geographical areas, the official representations of the states that represent their country contribute to the strengthening and sustainability of the links between countries, such as diplomacy, as well as culture and trade, in many areas.

Jama Abdullahi Mohamed, Ambassador of Somali Federal Republic of Turkey, who is located in the eastern region of the African continent, stresses the importance of his position. Jama Abdullahi Mohamed reminded that Turkey

and Somalia have a long history, saying that the country has many opportunities for trade and Turkish investors are inviting to Somali.



How do you define existing relationships between the two countries?

Turkey and Somalia had a long brotherhood relationship which is back to the Ottoman Caliph, I am not saying Ottoman empire, because the two names have different meanings for us, where Ottomans have been supporting Somali Dervish movement against European colonies more than twenty years and till today the historical Taleh fort built by Ottomans still there. If you mean the current relationship, the two states had a very active relationship since August 2011 when Mr. Recep Tayyip Erdogan visited Somalia in a very difficult time of our modern history coinciding with the worst drought in East Africa for sixty years.

Currently the two states are enjoying a multi-tiered relationship including military, social, economic and infrastructural partnership, we maintain our embassies in both our countries; our bilateral ties have been growing steadily since the establishment of diplomatic relations over 40 years ago.

What is the situation of commercial relations between Turkey and Somalia? What are the commercial and cultural activities between the two countries? What to do next?

Although Turkish government is the leading and most effective



partner to Somalia in terms of humanitarian, development and security relationship, the Turkish business investment in Somalia is not still enough. Somalia has special pleasure to maximize the commercial relationship with the Turkey.

What commercial opportunities do you have in your country? What is your expectation from Turkish investors?

Somalia as a regional hub for commerce, transportation, trade and industry is back and our Government welcomes all investors to participate in the rebuilding of hope, opportunity and prosperity in the Horn of Africa. Somalia is strategically placed to connect people, enterprise and opportunity to all investors considering investing in our many industries and sectors of international economic advantage and strength. Our strength in agriculture, fisheries and livestock can help to overcome the food security worries of the many parts of the world. Our unique wind and solar capabilities can pioneer a new age of affordable and clean energy to spur further economic growth across the region. Somalia has the longest coast in Africa, a young and ambitious population and the political stability



to sustain and manage long term reforms and economic and social progress. Furthermore, Somalia is the gateway to the continent with over 200 million potential customers needing goods and services. Firstly, I would like to mention about livestock. Somalia is a world leader in the export of Livestock and this is the mainstay of the Somali economy, contributing 40 percent to the country's Gross Domestic Product. Buyers from Saudi Arabia, Yemen, Oman, Kuwait Qatar and United Arab Emirates have all established long term trade relationship with Somalia's thriving livestock scene and this will only strengthen as a result of improved disease surveillance and control mechanisms. Secondly, the Somali fisheries industry is one of the sectors that

the Government of Somalia and international experts agree has the greatest potential for expansion and profitability for all investors. Across the long Somali coast, there is high quality fish, including tuna, lobster and over several hundred demersal fish species.

Thirdly, with 8.9 Million hectares of cultivable land, it is no secret that Somalia can be the food basket of the region and many parts of the world including the Middle East. There is huge swathe of productive land in the Upper and Lower Shebelle regions that, if well managed, can produce enough food to feed the country and meet the export demand from the region and Middle East. The 2008 food crisis underscores the need for food security agenda for countries. It makes perfect sense to provide investment in these vast investor ready fertile lands and increasing the subsidized agricultural inputs to the farmers in order to fully benefit from this incredible window of opportunity. The Agriculture sector in Somalia is a major employer and is the largest economic sector in the country now. It contributes more than 65% to the national GDP from domestic distribution and exports to other parts of the continent, the Middle East and Europe. Besides, the Government of Somalia



understands the importance of infrastructure in attracting investment and development in a competitive and prosperous private sector led economy. To this end, the government encourages investment in all forms of infrastructure, especially ports and roads, and to build a modern International Airport in Mogadishu which will serve to connect opportunities across the country and the wider region to investors and customers. The Construction and real estate sectors are key drivers of the future economic growth of Somalia. The building and construction industry is a key sector of the Somali economy and contributes 1/3 of the GDP and

provides 25-30% of employment nationally. The increase of economic activities in Somalia needs to be supported by the Construction of homes, offices and shopping centres to fill the growing local and Diaspora demand for world class services that can allow the Somali economy to serve the wider region. On the other hand, one of the most critical issues for economic growth and stability in Somalia is affordable access to electricity. For Somalia to fully capitalise on its economic strengths, more affordable and reliable access to electricity is needed. In industrial part, Turkey has various fields like livestock, agriculture, furniture, machine industry,

chemical industry, textile industry and leather industry for Somalia. Our country needs investors in all these fields and Turkey has everything what we need.

Finally, I would like to say that Somalia is situated in the most eastern tip of the African continent known as the "Horn of Africa." It has been the Gateway to Africa for business and trade for millennia. Somalia's unique geographic location makes it dynamic meeting place where East meets West and North melts into South.

What are your goals for your mission in Turkey?

Somalia and the Turkish Government had strong relations in past and today we are inseparable partners in maintaining stability and promoting prosperity for our nations. we are fully confident for our long term future relations. I believe and work for that the friendship between Somalia and Turkey will last forever. Apart from maintaining and enhancing the existing two state exceptional relationship my mission has a numerous priorities including promoting the trade and economy relationship, cultural exchange and development and infrastructure projects.

What else do you want to say? Do you have a message?

With the help Turkey provided of extending the hand of brotherly and friendship to our country in several aspects is destined to develop the ability to keep our nation and national interest safe, to improve the security and peace within the country, with the region and with the world in general. So I would like to take advantage of this opportunity to express my deep thanks to the Government of Turkey, Turkish People (brothers and sisters) once more. My message to Turkish investors is clear: Invest in Somalia. Invest in hope. Invest for prosperity!



Somali Ankara Büyükelçisi
Jama Abdullahi
Mohamed, İzmit Somali
Fahri Konsolos Yardımcısı
Ayad El Hayderi ve İzmit
Somali Fahri Konsolosu
Dr. Mehmet Nezih Erdem
bir arada.



“İLİŞKİLERİ GÜÇLENDİRMEK İÇİN TÜM GÜCÜMÜZLE ÇALIŞIYORUZ”

Somali Federal Cumhuriyeti'nin İzmit Fahri Konsolosluğu görevini yürüten, Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezih Erdem, gerçekleştirdikleri her faaliyet ile Türkiye ve Somali arasındaki ilişkileri güçlendirmeye çalıştıklarını söyledi.



2013 yılından bu yana İzmit Somali Federal Cumhuriyeti Fahri Konsoloslugu görevini yürüten Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezhir Erdem, bugüne kadar yapılan faaliyetler ile ilgili değerlendirmelerde bulundu.

FARKLI YATIRIM İMKANLARI

“Somali Fahri Konsolosu olarak, Somali ve Türkiye arasında ilişkileri güçlendirmek, ticari bağ kurmak ve turizmi canlandırmak adına her platformda elimizden gelen desteği vermek için var gücümüzle çalışıyoruz.” açıklamasını yapan Erdem, gerçekleştirdikleri çalışmaları şöyle anlattı: “Bu görevi üzerimize aldığımızdan bugüne, birçok faaliyette bulunduk. İzmit Somali Fahri Konsolos Yardımcısı Ayad El Hayderi, o dönem büyükelçilik görevini yürüten Muhammed Mürsel Şeyh Abdurrahman’ın daveti üzerine iş adamları ile Mogadişu’ya gitti. Türk işadamları oradaki projeler üzerine teşvik edildi. İhracat konularında iş adamlarına destek olduk.” Somali’nin enerji, tarım, balıkçılık, inşaat, geri dönüşüm ve petrol gibi alanlarda ticari hacim yaratabilecek bir ülke olduğunu vurgulayan Erdem, bu ülkenin teşvikler de verdiğini ve Türk iş adamlarından yatırım yapmalarını beklediğine dikkat çekti.

ÇOK YÖNLÜ ÇALIŞMA

Dr. Mehmet Nezhir Erdem, iki ülkenin temsil edildiği pek çok organizasyonda da görev başında olduklarını ifade etti: “Dönemin

Somali Cumhurbaşkanı Sayın Hasan Şeyh Mahmud’un da katıldığı Marmaray İstanbul Projesi açılışına birlikte katıldık. Birleşmiş Milletler (BM) nezdinde yapılan İstanbul’daki panelde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan ile Conrad, Hilton ve Ceylan otellerinde beraberdik. Enerji ve Su Kaynakları Bakanı Sayın Muhammed Mürsel Şeyh Abdurrahman ile görüşmemiz oldu. Elektrik enerjisi üzerine toplantılar yaptık. Sayın Bakan’a bu konu ile ilgili Türk firmalarının tanıtımını yaptık. Farklı iş kollarında da Türk iş adamlarına bilgiler verdik. Ankara Somali Büyükelçiliği’ne maddi yardımlarımız oldu. Kızılay’ın Somali’ye yaptığı yardımlarda destek oluyoruz.”

İZMİT’İN KATKISI

Yaptığı açıklamada İzmit’in yerel idarelerinin ve önemli resmi kurumların da Somali’ye yardım etmek için çalışmaları olduğunu belirten Erdem, şu bilgileri paylaştı: “İzmit Belediyesi bu konuda her zaman yardım elini uzatıyor. İzmit Belediyesi ve Mogadişu Belediyesi kardeş şehir olsun istiyorlar. İzmit’teki konsolosluk merasiminde Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı İbrahim Karaosmanoğlu, İzmit Belediyesi, Kocaeli Üniversitesi Rektörü, Kocaeli Vali Muavini, belirli resmi kurum ve kuruluşlar Somali devletine ellerinden gelecek her türlü yardımı yapmaya hazır olduklarını ilettiler. İzmit’te öğrenci bursları vermek, Kocaeli Üniversitesi’nde pansiyon ve

konaklama yeri sağlamak ve her türlü yardımı, Valimizin talimatları doğrultusunda, yapacaklarının sözlerini aldık. Büyükelçilerimize de bu konuları birebir ilettik. Derin su pompaları için Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanı, teknik ekip dahil, yardımcı olabileceği bilgisini verdi.”

“YARDIMA HAZIRIZ”

Somali’ye İzmit dışında pek çok yardım yapıldığının altını çizen Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezhir Erdem, bunların arasında Somali gençlerine Türkiye’de ve kendi ülkelerinde yardımda bulunan Türkiye Cumhuriyeti’nin muhtelif üniversiteleri olduğu örneğini verdi. “Somali’de Türk hastanesi var. Muhtelif yollar yapıldı. Liman tadilatı yapıldı. Türk Hava Yolları (THY) da tarifeli uçuşlar ile Somali’nin başkenti Mogadişu’ya uçuyor. Kızılay, Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) ve başka kurumlar da Somali’ye yardımda bulunuyor.” bilgileriyle gerçekleştirilen çalışmaları aktaran Erdem, konuşmasını şu sözlerle tamamladı: “Somali Ankara Büyükelçisi Sayın Jama Abdullahi Mohamed ve heyeti ile daima temastayız. Somali’de bölgesel yerlerde uygunluk sağlandığı takdirde, imkanlar çerçevesinde ve Türkiye Cumhuriyeti’nin yasal kanunları doğrultusunda gelen talepleri kurum, kuruluşlar ve büyükelçilikler nezdinde temasa geçerek, yüksek makamlara taşımaya ve neticelendirmeye var gücümüzle hazırız.”

MARDİNLİ MUHTARLAR İZMİT'TE BULUŞTU

Mardin ile kurulan Kardeşlik Köprüsü projesi kapsamında İzmit Belediye Başkanı Dr. Nevzat Doğan, Mardinli 100 muhtarı misafir olarak ağırladı.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi kardeş il Mardin ile kurulan Kardeşlik Köprüsü projesi kapsamında Mardinli 100 muhtarı ağırladı. İzmit Belediye Başkanı Dr. Nevzat Doğan'ın konuğu olan Mardinli muhtarlar Kocaeli'yi ziyaret ederek, yapılan çalışmaları yerinde gördü.

Düzenlenen yemekli buluşmaya ayrıca İzmit Kaymakamı Ersin Emiroğlu ve Mardinli iş adamı Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezh Erdem'in yanı sıra Türkiye Muhtarlar Derneği Kocaeli Şube Başkanı Vedat Yoldaş, Kocaeli Mardinliler Dernek Başkanı Necmettin Kaya, Mardinli Muhtarlar Derneği Başkanı Ahmet Uytun, Mardin Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreter Yardımcısı Ümmü Gülsüm Aydın, Belediye Meclis Üyeleri, Belediye Başkan Yardımcıları ve İzmitli muhtarlar da katıldı.

"HEP BİRLİKTE KOLLARI SIVADIK"

Gecede konuşan İzmit Belediye Başkanı Nevzat Doğan, gerçekleştirdikleri çalışmaları, Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın çizgisinde yaptıklarını vurgulayarak, şöyle konuştu: "Muhtarlarımızı bir çalışma arkadaşımız olarak görüyoruz. Her kesimden, yaştan vatandaşlarımıza hizmet üretiyoruz. Zaman hizmeti zamanı. Hep birlikte kolları sıvadık. Yapacak iş çok. Artık devletimiz bir yandan, bizler bir yandan



vatandaşlarımızın daha iyi yaşaması için bütün gayretimizi gösteriyoruz. Ülkemizin bir yeri birbirinden değerlidir. Bu Anadolu'nun öyle bir toprağı, öyle bir hamuru var ki, bin yıldır hamur olmuşuz, karışmışız. Dünya bir araya gelse bizi ayıramaz. Bu güzel tablo hiç bozulmayacak. Bu güzel tablo, yurdumuzun köşesinde var. Daha da güzel olacak."

"BİRLİK İÇİNDE HAREKET ETMEK GEREKİYOR"

Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezh Erdem, kendilerine düşen görevin birlik, beraberlik içinde ve ülkenin geleceğini düşünerek hareket etmek olduğunu vurguladı. Gecede konuşan konuklardan İzmit Kaymakamı Ersin

Emiroğlu ise "Bizler bir olduğumuz, gönül birliği ile hareket ettiğimiz zaman fitneye izin vermeyeceğiz" ifadelerini kullandı. Kocaeli turunda muhtarlara eşlik eden Mardin Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri Mustafa Ayhan da "Mardin ile Kocaeli kardeş şehir ilan edildi. İki belediye yakın ilişki içerisinde hem altyapı hizmetlerinde hem de sosyal projelerde birlikte çalışmalar yürütüyor. Kocaeli Büyükşehir Belediyemizin bu kapsamda sosyalleşip hem gençlerimizin ağırlanmasında hem muhtarlarımızın tamamını Kocaeli ilinde yapılan hizmetlerle bu güzellikleri göstermesiyle ciddi desteklerini görüyoruz." açıklamasını yaptı.

MEIZU TÜRKİYE PAZARINDA

Kısa sürede Çin'in en büyük telefon üreticilerinden biri olan Meizu markası, dünya pazarlarına açılma çalışmaları kapsamında Türkiye'ye de GENPA ortaklığında giriş yaptı.



M. Fatih Erdem

Çin'de 2003 yılında faaliyet göstermeye başlayan tüketici elektroniği markası Meizu, Türkiye pazarına resmi olarak giriş yapıyor. Jack Wong tarafından kurulduktan sonra kısa sürede Çin'in beş büyük telefon üreticisi arasına giren teknoloji şirketi, özellikle son yıllarda dünya pazarlarına açılarak büyümeyi sürdürdü. 30'dan fazla ülkede ürünleri satılan Meizu, Türkiye'deki yapılanmasını tamamlayarak Ülke Müdürü olarak sektörün deneyimli isimlerinden Murat Sungur Özkan'ı atadı. Meizu Türkiye Ülke Müdürü Murat Sungur Özkan, ilk stratejik hamlesini sektörde yıllardır başarıyla taşıdığı markalarla lider konumda olan GENPA ile imzaladığı distribütörlük anlaşmasıyla yaptı.

TECRÜBE VE GENİŞ HİZMET AĞI

Ürünlerinde gerçekleştirdiği yenilikler, tasarımları ve kullandığı güçlü donanımlar ile dikkatleri

üzerine çekerek önemli bir satış başarısı yakalayan Çin merkezli markanın ürünleri Türkiye'ye Çin'den özel siparişler verilerek temin ediliyordu. Yeni yapılanma ile birlikte şirket Türkiye'de iş ortağı olan GENPA ile çalışacak. Anlaşma ile ilgili konuşan GENPA İcra Kurulu Başkanı M. Fatih Erdem, "Dünyanın birçok ülkesinde AR-GE gücü ve yenilikçilikle anılan Meizu'nun Türkiye pazarına GENPA ile giriş yapmasından mutluluk duyuyoruz. GENPA olarak sunacağımız tecrübe ve geniş hizmet ağıyla birlikte Meizu'nun küresel pazarda yakaladığı başarıya, Türkiye pazarında da ulaşacağına inanıyoruz." açıklamasını yaptı.

"KULLANICI ÖN PLANDA OLACAK"

Meizu Türkiye Ülke Müdürü Murat Sungur Özkan ise ilk stratejik hamlesini GENPA ile imzaladıkları distribütörlük anlaşması ile yaptıklarını açıkladı. Daha önce görev aldığı firmalar vesilesiyle dünya teknoloji pazarının kalbi olan Çin'de çok kez bulunduğunu ve bu ülkede her zaman geniş kitlelerin Meizu markasına olan ilgisi ve sadakatinin dikkatini çektiğini belirten Özkan, "Şimdi Meizu'nun Türkiye ülke müdürü olarak hedefim aynı ilgi ve sadakati Türkiye'de oluşturmak ve bunu başarabilmek." dedi. Bu hedef doğrultusunda önceliklerinin satış ve teknik servis operasyonunda da tıpkı akıllı telefon modellerinin tasarımında olduğu gibi



Murat Sungur Özkan

kullanıcıyı ön planda tutacakları bir ağ oluşturmak olduğunu vurgulayan Murat Sungur Özkan, sözlerini şöyle sürdürdü: "Bu noktada Türkiye'de sektörün saygın ve güçlü bir iş ortağı olan GENPA'nın güvencesiyle, dünyada 30'dan fazla ülkede elde ettiğimiz tecrübe ve başarı ile birleştirerek Türkiye pazarına iddialı bir şekilde girmeyi hedefliyoruz. Modern, yenilikçi tasarım anlayışımız ve sahip olduğumuz yüksek teknoloji bu iddiamızı da destekliyor." 2006 yılından bu yana akıllı telefon pazarına odaklı çalışan Meizu, 2015 yılında e-Ticaret devi Alibaba'dan 590 milyon Dolar yatırım almıştı. Marka aynı yıl ayrıca 20 milyon akıllı telefon satışı yapmayı başarmıştı. Tüm Türkiye'de satışa sunulacak olan Meizu akıllı telefonlar, 1993 yılından bu yana GSM teknolojileri alanında hizmet veren GENPA'nın distribütörlük ve teknik destek açısından yararlanacak.

TP-Link TÜRKİYE NEFFOS İŞ GELİŞTİRME MÜDÜRÜ GÖKHAN BİTİK:

"NEFFOS 'GÜVENİLİR SEÇİM' OLACAK"

Akıllı telefon pazarına giriş yapan kablosuz ağ ürünleri markası TP-Link, gelecek yıllarda akıllı evlerin içerisinde yer alan cihazların yönetiminde ve izlenmesinde kullanılacak akıllı telefonlara uzmanlık alanlarını entegre etmeyi hedefliyor.



Akıllı telefonlara eklenen yeni özellikler, artık iletişimi sağlama görevinden çok daha fazlasını yapma yeteneğine kavuşuyor. Akıllı telefonlar, Nesnelerin İnterneti (IoT) akımı ile internete ulaşılabilen cihazların sayısı arttıkça, onların yönetiminde ve izlenmesinde merkezi bir yere sahip olmaya başlıyor ve gelecek yıllarda gündelik kullanılan teknolojik ürünlerin de merkezinde en kilit parça olmaya aday görünüyor. Bu gelişimin farkında olan, dünyada kablosuz ağ ürünleri konusunda lider şirketlerden TP-Link markası da internet donanımları konusundaki uzmanlığını bir adım ileriye taşımak için Neffos markası altında akıllı telefon pazarına giriş yaptı. Kendi AR-GE merkezlerinde geliştirdikleri telefonlarla tüm dünyada olumlu geri dönüşler aldıklarını söyleyen TP-Link Türkiye Neffos İş Geliştirme Müdürü Gökhan Bitik, akıllı ev ürünleri ve akıllı telefonları aynı ekosistemde değerlendirdiklerini ifade ederek, uzmanı oldukları internet bağlantı teknolojilerini bu telefonlara entegre etmeyi hedeflediklerini sözlerine ekliyor.

Özellikle ağ ürünleri pazarında güçlü bir marka olarak akıllı telefon pazarına da giriş yaptınız. Global akıllı telefon pazarındaki gelişim stratejiniz içerisinde Türkiye'nin yeri ne olacak?

TP-Link, dünyada pazar lideri olduğu kablosuz ağ ürünlerinden sonra, akıllı ev ürünleri ve Neffos markasıyla da akıllı telefon pazarına giriş yaptı. Halen dünyada 30'dan fazla ülkede Neffos akıllı telefonlar satılıyor. Özellikle Avrupa akıllı telefon pazarında Almanya, Fransa, İtalya ve İspanya gibi gelişmiş ülkelerde dahi olumlu tepkiler alıyor. Ayrıca Güney Amerika ve Rusya pazarlarında etkili satış adetleri elde ediliyor. Asya kıtasında ise Malezya, Singapur ve Tayland gibi nüfusu yoğun pazarlarda kendine yer buldu. Türkiye'ye 2016 yılı ortasında ilk ürünleri getirdik. Ancak distribütör ile aktif satışı 2017 yılı başında başladı diyebiliriz. Şimdiye kadar elde ettiğimiz adetler umut vad ediyor ve Türkiye'nin yatırıma değer ülkeler arasında yer almasını sağlıyor.

Yıllardır bu alanda faaliyet gösteren kurumlarla rekabette pazar payınızı artırmak için TP-Link olarak farklı neler sunuyorsunuz ve sunacaksınız?

2017 yılında GENPA iş ortaklığımız ve bayi odaklı kazan/kazan işleyişi ile girdiğimiz bu pazarda, 2018 yılında çok daha sistematik, yenilikçi, yine bayi odaklı ve markamıza yatırım yaparak büyümemizi sürdüreceğiz. Türkiye gibi rekabetçi bir pazarda, kendilerine bir yer etmiş markaların da yaptığı gibi sadece "doğru ürün doğru fiyata" kurgusu artık ne yazık ki yeterli değil. Bu yüzden Neffos ürünlerinin çıkış noktası "güvenilir seçim" olarak konumlandı. Aslında ne müşterilerimize ne de iş ortaklarımıza bunun dışında bir şey sunmuyoruz. Fakat Türkiye'de güvenin ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Biz, GENPA ile bu güven olgusunu pekiştirmek için dağıtım ve satış sonrası alanlarında işbirliği yaptık.



Türkiye’de satılan telefon modelleriniz ile ilgili bilgi verebilir misiniz? Satışta olan telefon ürünlerinizin öne çıkan özellikleri neler?

Türkiye’ye C5 ve C5 Max adlı iki model ile giriş yaptık. Bu telefonların en önemli özelliği kalite, performans ve fiyat anlamında rakipsiz olmalarıydı. Orta-alt segmentte konumladığımız bu ürünler adeta markamızın reklamını kendi kendilerine yaptı. Bayilerimiz ilk başta tedirgin yaklaşıp da ürünün kozmetiği, kalitesi, iade oranının düşüklüğü ve teknik hiçbir sorun yaşanmaması hem kullanıcılar hem de bayiler arasında pozitif bir algı yarattı. 2016 sonunda Almanya’daki IFA fuarında tanıttığımız X1 ailesi şu anda Türkiye pazarında en yaygın sattığımız ürün. X1 ve X1 Max ürünlerimiz yekpare metal kasa, üstün Sony kamera sensörü, ve 0.2 saniyede açılabilen parmak izi okuyucusu ile dikkat çekiyor. Ekranları 5 ve 5.5 inç olan bu ürünlerin kalitesi üst seviyelerde ve fiyatlarımızı tabii ki ulaşılabilir tutmaya devam ediyoruz.

C5 serisinin devamı niteliğindeki alt segment modelimiz C5L ve yine alt segmente konumladığımız Y5L, 4.5 inç ekran kategorisinde en ulaşılabilir akıllı telefon özelliğini elinde tutuyor. Yine X1 serisinin devamı olacak X1 Lite ürünümüz çok yakında piyasa çıkıyor ve bu ürünümüzle pazardaki en uygun fiyatlı parmak izi okuyuculu akıllı telefon olmak istiyoruz. Tabii ki bu modelimiz de diğer X1 ailesi gibi 8 çekirdekli yeni nesil işlemciye, 13 MP timelapse ve hızlı çekim modlarını destekleyen olağanüstü bir kameraya sahip.

X1 serisinin amiral gemisi X1 Max, 4 GHz/64 GB versiyonuyla inanılmaz çekici bir fiyata bu yıl sonunda pazarda olacak. Orta-alt segment bir 5 inç modeli de bu yıl pazara sunmayı planlıyoruz. Özetle TP-Link Neffos akıllı telefon modelleri sürekli geliyor, seçenek sayısı artıyor.

Türkiye pazarı için satış anlamında rakamsal ve kurumsal hedefleriniz neler?

Türkiye pazarı gerçekten zor bir pazar, pek çok değişken var. O

nedenle sayısal hedef vermek zor. Ancak pazarda kalıcı ve “önerilen marka” olma hedeflerimizin olduğunu söyleyebiliriz. TP-Link’in dünya ve Türkiye’de kablosuz ağ ürünlerinde pazarı domine eden bir şirket olduğunu hesaba katarsak, akıllı telefon pazarında da şu an için emin adımlarla ilerliyoruz.

Akıllı telefon alanında dünyada ve özellikle Türkiye’de yakın ve orta gelecekte gelişim stratejiniz nasıl şekillenecek?

Bu yılki IFA’da yepyeni telefonumuz Neffos N1’i duyurduk. Çift kamera ve Android’in son sürümü gibi güncel teknolojileri takip eden bir telefon. Ürünlerinin tasarımını ve üretimini tamamen kendi tesislerinde yapan bir şirket için güncel kalmak ve en uygun fiyatı sunmak kolay değil. Geride bıraktığımız dönemde kanalımızı oturtmaya çalıştık. Bu konuda önemli yol kat ettik. Önümüzdeki yıldan itibaren satış destekleyici pazarlama çalışmalarına başlamayı hedefliyoruz. Tabii kanala yatırımlarımız yine devam edecek.

Kurumun teknolojiadaki mevcut uzmanlık alanlarını akıllı telefon ürünlerinize nasıl entegre ediyorsunuz veya edeceksiniz?

TP-Link, gelirinin yüzde 8 gibi büyük bir oranını AR-GE'ye yatıran bir şirket. Amerika ve Çin'de toplam dört AR-GE merkezimiz var. Kablosuz ağ ürünleri pazarında son altı yıldır rakipleri ile arasında 30'un üzerinde puan farkıyla pazar lideriyiz. Son iki yıldır akıllı ev ürünlerine odaklandık ve akıllı telefon da bu odağın içinde. Aynı ekosistemde değerlendiriyoruz. Akıllı evin en önemli unsuru, cihazları birbirine bağlayacak olan internet. Bu TP-Link'in zaten ana ve uzman faaliyet alanı. Akıllı evin beyininde yer alan/alacak yönlendirici (router) ve diğer ağ çözümlerini sürekli geliştiriyoruz. Bunun yanı sıra akıllı priz, ampul ve sensör gibi ürünler üretiyoruz. Tüm bu ürünleri ise akıllı telefonlar ile yöneteceğiz ve izleyeceğiz. Hepsini birbirine entegre aslında. Akıllı ev ürünlerini Android ve iOS cihazlardan yönetmek için geliştirdiğimiz "Kasa" uygulaması, WiFi ürünlerimizi akıllı telefonlardan yönetmek için "Tether" adlı uygulamalarımız var. Son derece basit kullanılan bir kullanıcı arayüzüne sahip uygulamalardır. Bu ve benzer uygulamalarımızla tüm akıllı ev ürünlerini, modem/router, menzile genişletici gibi ağ ürünlerini, bulut tabanlı IP kameraları akıllı telefonlar ile dünyanın neresinde olursanız olun kontrol edebiliyorsunuz. Kısacası TP-Link, artık akıllı ev ekosisteminin bir parçası olarak kendini görüyor. Akıllı telefon da bu ekosistemin önemli bir parçası. O nedenle X1 modelinden itibaren Neffos telefonlarını kendi fabrikalarımızda üretiyoruz. Neffos telefonları tasarımdan itibaren tamamen TP-Link mühendisleri tarafından geliştiriliyor. Bu da TP-Link'in akıllı telefon işine verdiği önemi gösteren en önemli unsur.

Nesnelerin İnterneti (IoT) alanındaki gelişim, şirketiniz için neden önemli? IoT konusunda Türkiye pazarı için hedefleriniz nedir? Ne gibi ürünler sunuyorsunuz?

Çok uzun yıllardır Nesnelerin İnterneti (IoT) konusunda standartları belirlemek üzere oluşturulan konsorsiyumlar içinde yer alıyoruz. Yaklaşık iki yıl önce ilk akıllı ev ürünleri olan akıllı prizleri satışa sunduk. Artık her şey akıllı hale geliyor ve gelecek. Akıllı evler, hayal değil; aslında bu dönüşüm başladı bile. TP-Link, WiFi ürünleri ile akıllı evlerde mutlaka olacaktı zaten. Bunu daha da geliştirdi. Akıllı priz, akıllı ampul, akıllı elektrik anahtarları, kapı/pencere sensörleri şu anda üretilen ürünler. Ayrıca sürekli gelişen bulut destekli IP kameralar ve dokunmatik ekranlı özel routerlar da akıllı ev çözümlerimiz arasında bulunuyor. Diğer WiFi çözümlerimiz de (WiFi menzile genişleticiler, powerline adaptörler vb) akıllı ev konseptine uygun hale geliyor. Türkiye'de şu ana kadar sadece akıllı prizlerin satışını yapıyoruz. Çok yakında akıllı ampuller de satışa sunulacak. Akıllı ev pazarı, Türkiye'de henüz çok küçük, hatta henüz bir pazar dahi oluşmadı. Ama biz TP-Link olarak kaliteli ve güvenilir çözümlerle bu pazarın sağlıklı oluşması için çaba sarf edeceğiz. Diğer alanlarda olduğu gibi bu alanda da kaliteli ürünleri uygun fiyatla tüketicilere ulaştıracacağız.

Türkiye'de Neffos markalı akıllı telefonlarınız için GENPA ile işbirliğine gittiniz. GENPA'yı tercih etmenizdeki nedenler nedir?

GENPA, telefon pazarında en deneyimli şirketlerden biri. Türkiye'de sektöre yön verebilen bir distribütör. Ayrıca güven katsayıları da çok yüksek. "GENPA Garantisi" müşterilerin ve iş ortaklarımızın aklında bir güven sembolü. Bu

yüzden dağıtım kanalından önce, satış sonrası destek için GENPA ile anlaşma yaptık. Arkasından dağıtım gücü ve sistemli çalışmaları nedeniyle GENPA ile dağıtım konusunda çalışmaya başladık. Tabii ki bu tek taraflı bir süreç değildi. GENPA gerçekten ince eleyip sık dokuyan bir distribütör. TP-Link Neffos'un diğer ülkelerdeki satış adetleri ve servis dönüş oranlarını kontrol ettikten sonra onlar da tatmin oldu. Karşılıklı el sıkıştık. Geldiğimiz noktada karşılıklı güven ve kazanç odaklı ilişkimizin uzun yıllar süreceğini düşünüyoruz.

GENPA ile olan anlaşma neleri kapsıyor? Hangi hizmetlerde bir arada çalışacaksınız? Beklentileriniz neler? Şu ana kadarki çalışmalarda ortaya çıkan sonuçlar nasıl oldu?

GENPA ile Neffos markalı akıllı telefonlara "münhasır distribütörlük" anlaşmamız var. Ayrıca satış sonrası hizmetler de GENPA tarafından veriliyor. Servis tarafında GENPA, Neffos için özel bir ekip çalıştırıyor ve bu servisin hızlı çözüm üretmesinde çok etkili oluyor. Ayrıca akıllı ev ve aksesuar ürünlerinde de iş ortaklığımız var ve halihazırdaki satış kanalına bu ürünleri GENPA ile ulaştırmayı planlıyoruz.



neffos

Muhteşem Fiyata Parmak İzi Okuyuculu Akıllı Telefon!

Neffos X1 Lite



Hızlı İşlemci
Octa-Core 64-bit



Süper Hızlı
Parmak İzi Okuyucu



Uzun Ekran
Full In-cell 5"IPS



Hızlı Odaklı Kamera
13MP ile PDAF

● Bulut Grisi ● Altın Rengi



www.neffos.com

Dünyanın
Numaralı
Kablosuz Ağ
Markası **1**

1 Milyar Kullanıcı Seçimi ile...® TPC WLAN Turkey

AGDAŞ'A TÜRKİYE MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ

AGDAŞ, KalDer ve TÜSİAD işbirliğiyle düzenlenen 26'ncı Kalite Kongresi'nde Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü almaya hak kazandı.



2017 yılında 26'ncı kez düzenlenen Kalite Kongresi'nde Adapazarı Gaz Dağıtım A. Ş. (AGDAŞ) ödül aldı. KalDer ve TÜSİAD işbirliğiyle düzenlenen organizasyona birçok kurum ve üst düzey yöneticileri katıldı. Türkiye Mükemmellik Ödülü almaya hak kazanan AGDAŞ'a ödülünün verildiği törene AGDAŞ İcra Kurulu Başkanı M. Fatih Erdem, AGDAŞ Genel Müdürü Kenan Demir, AGDAŞ Genel Müdür Yardımcıları Mesut Yaşar Uzun ve Gürsel Yağan başta olmak üzere tüm kurum çalışanları katıldı.



"TEŞVİKLER İLERLEMEMİZİ SAĞLADI"

AGDAŞ adına ödülü alan Genel Müdür Kenan Demir, yaptığı açıklamada Enerji Bakanı Berat Albayrak'ın müşteri memnuniyetine yönelik yüksek teşvikleri ile EPDK'nın belirlediği kalite standartları ve verimlilik esaslı çalışma anlayışından dolayı Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne daha hızlı ilerleyebildiklerini ifade etti.

AGDAŞ'ın misyon ve değerleri

doğrultusunda çok çalışarak, müşteri odaklı çalışma anlayışından ve hizmet kalitesinden ödün vermeyen bir işletme olma hedefine ulaşmak için, “Yönetim Sistemi” alanında birçok yatırım yaptıklarını hatırlatan Demir, amaçlarının her anlamda kaliteli, öncü ve örnek gösterilen bir şirket olmak olduğunu belirterek tüm dağıtım şirketlerinin bu modeli uygulamasını temenni etti.

AGDAŞ Genel Müdürü Kenan Demir, konuşmasında Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Zeynel Abidin Erdem, Erdem

Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezih Erdem ile Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve AGDAŞ İcra Kurulu Başkanı M. Fatih Erdem’e de teşekkür ederek şöyle konuştu: “Tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim. Bugün çok iyi bir ekiple ve çok sıkı çalışmamız sonucunda bu ödülü almaya layık görüldük. EFQM modeline göre gerçekleştirdiğimiz çalışmaların şirketimizin gelişmesine olan katkısı çok büyük olup, bu değerli ödülü layıkıyla taşımaya ve sürdürülebilir kılmaya gayret göstereceğiz. AGDAŞ

olarak ülkemizin ve Sakarya’nın sosyal ve ekonomik alanda kalkınmasına katkıda bulunmanın gururunu yaşamaktayız, bu hizmet tutkusunun KalDer gibi önemli bir kuruluş tarafından ödüllendirilmesinden dolayı da ayrıca mutluyuz.”

ARTAN HİZMET KALİTESİ

AGDAŞ, EFQM kalite yolculuğuna 2013 yılında başladı. Dört yıl önce 3 Yıldız Yetkinlik Belgesi’ni alan kurum, 2015 yılında Türkiye Finalisti olarak 5 Yıldız Yetkinlikte Mükemmellik Belgesini almaya hak kazandı. Aradan geçen iki yılın ardından ise EFQM Mükemmellik Modeli kapsamında, altı bağımsız ve konusunda uzman değerlendirici tarafından dört gün boyunca gerçekleştirdiği çalışmalar değerlendirildi. Bu denetim sonrasında elde edilen sonuç ise EFQM Türkiye Mükemmellik Ödülü ile sonuçlandı.

Şirket yetkilileri, AGDAŞ’ın EFQM Mükemmellik Modeli sayesinde bütün süreçlerini ve risklerini tam olarak belirleyerek daha çevik bir kurum haline geldiğine dikkat çekiyor. Ayrıca kurumun stratejik plan sürecine farklı bir bakış açısıyla yaklaşarak bütünsel bir yapı oluşturduğu ve stratejilerini süreçlerle desteklediği de belirtildi. Şirket, Mükemmellik Ödülü için gerçekleştirilen çalışmalar aracılığıyla müşteri ve çalışan memnuniyetiyle toplum algısına yönelik sistemler geliştirdi, sistem altyapısına yatırım yaparak bilgi güvenliği ile sürekliliğini sağladı. Yapılan açıklamada, AGDAŞ’ın kurumsal performansı artırarak müşterilerine daha iyi, daha hızlı ve daha güvenilir hizmet veren, yenileşimi ön planda tutarak içinde bulunduğu topluma katkı sağlayan ve AR-GE projeleriyle sektörüne ışık tutan bir şirket konumuna gelme hedeflerine bu ödül ile ulaşıldığı ifade edildi.



DR. MEHMET NEZİH ERDEM'İN TOPLUMSAL DESTEKLERİNE TEŞEKKÜR PLAKETLERİ VERİLDİ

Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezih Erdem'e Mardin'e yaptığı katkı ve yardımlardan dolayı plaket verildi. Şükran Plaketi, kendisini ziyaret eden Marmara Mardinliler Derneği Yönetim Kurulu Başkanı A. Fuat Bodur ve kurul üyeleri tarafından takdim edildi. Dr. Mehmet Nezih Erdem, derneğin Yüksek İstişare Kurulu Üyesi olarak da görev yapıyor.



Her yılın 5 Aralık günü Türkiye Genç İşadamları Derneği (TÜGİAD) ve Ankara Sivil Toplum Kuruluşları Platformu (ASTOP), "Dünya Gönüllüler Günü" dolayısıyla Sivil Toplum Kuruluşları'na (STK) gönül veren ve destekleyen kişilere plaket veriyor. 2017 yılında üyeler tarafından belirlenen kişiler arasında Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezih Erdem de yer aldı. Aynı zamanda TÜGİAD Ankara Şubesi üyesi olan Dr. Mehmet Nezih Erdem adına plaketi Hakan Erdem teslim aldı. Tören, Ankara Sanayi Odası (ASO) meclis salonunda düzenlendi.



EWALD DÖRKEN HOLDİNG A.Ş. 125'İNCİ YAŞINI KUTLADI



Soldan Sağa: Dörken Grup İnsan Kaynakları Müdürü Dr. Heike Sanden ve eşi Jan Regendorp, Dörken Grup CFO ve Dörken Service GmbH Genel Müdürü Dr. Henner Spelsberg, Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Dr. Mehmet Nezh Erdem, Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı M. Fatih Erdem, Ewald Dörken Holding CEO Thorsten Koch ve eşi Antje Koch

Erdem Holding'in 2005 yılında imzalanan Ortak Girişim Anlaşması ile Türkiye'de yapı malzemeleri sektörüne yönelik üretim yatırımı alanında iş ortağı olan Alman Ewald Dörken A.Ş., düzenlenen bir etkinlikte 125'inci kuruluş yıldönümünü kutladı. Davet, Ewald Dörken A.Ş.'nin hissedarlarından ve Denetleme Kurulu Üyesi olan Karl E. Dörken'in şirketin 125 yıllık tarihini özetleyen ve atalarını anan konuşması ile başladı. Ardından söz alan Holding CEO'su Thorsten Koch ise gelecek yıllar, yenilikler ve yeni planlarla ilgili açıklamalar yaptı. 750 müşteri ve iş ortağının katılımıyla 29 Eylül 2017 tarihinde gerçekleşen yemekli etkinlikte düzenlenen gösterilerin yanı sıra sanatçılar da sahne aldı. 30 Eylül 2017 günü de Dörken çalışanları ve ailelerine özel bir teşekkür günü niteliğinde organize edildi ve Dörken Herdecke fabrika

sahası kutlamalara ev sahipliği yaptı.

GÜÇLÜ BAĞLAR

Dörken Ailesi'nin özel davetlisi olarak geceye katılan Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Dörken Sistem A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Mehmet Nezh Erdem ve Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Dörken Yönetim Kurulu Üyesi M. Fatih Erdem, Ewald Dörken A.Ş. CEO'su Thorsten Koch ve eşi tarafından özel ihtimamla ağırlandı. Dörken Ailesi'nin ferdi ve Ewald Dörken A.Ş.'nin hissedarı olan Ute Herminghaus de iş ortaklarını özel olarak misafir etti. Herminghaus, 125'inci yıl kutlamaları vesilesiyle bir araya gelen iki aile arasındaki güçlü ve samimi dostluk bağlarını vurgulayarak duyduğu mutluluğu dile getirdi. M. Nezh Erdem ise Dörken

Erdem Holding grup şirketlerinden Dörken Sistem A.Ş.'nin Alman ortağı Dörken GmbH'nin ana şirketi Ewald Dörken A.Ş., 125'inci kuruluş yıldönümünü düzenlenen bir etkinlikte kutladı.

Ailesi ile Erdem Ailesi'nin uzun yıllara dayanan ortaklıklarının temelinde, farklı kültürlerden olmalarına rağmen iki ailenin köklü geçmişlerine bağlılıkları ve atalarına duydukları saygının yattığını belirtti. Erdem, düzenlenen etkinliklerin bu saygıyı taçlandırır nitelikte olduğunu belirterek, Dörken Ailesi ve Thorsten Koch'u tebrik etti, nazik ilgi ve alakaları için teşekkür etti.

KÖKLÜ GEÇMİŞ

1892 yılında Ewald Dörken ile Dr. Carl Dörken'in kurduğu Ewald Dörken AG'nin gelişimi boya, cila ve paslanmayı önleyici boyalar geliştirip üreten küçük bir firma ile başlıyor. Günümüzde kurum, beş iş biriminde, yaklaşık 1.350 çalışanı ile faaliyet gösteriyor. Ewald Dörken A.Ş., Türkiye'de Erdem Holding ile birlikte kurduğu Dörken Sistem A.Ş. ile inşaat sektörü firmalarının çözüm ortağı olarak da hizmet veriyor. Holding'in grup şirketlerinden Dörken GmbH & Co KG'nin dünyadaki üç üretim yatırımından biri olan Dörken Sistem, Erdem Holding'in İzmit tesislerinde üretim yapıyor.

AGDAŞ'A "ALTIN VANA" ÖDÜLÜ

Adapazarı Gaz Dağıtım A.Ş. (AGDAŞ), Antalya'da gerçekleştirilen 8'inci Türkiye Enerji Zirvesi'nde ödüllendirildi. Doğalgaz dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin gerçekleştirdikleri sosyal sorumluluk projelerine verilen "Altın Vana" ödülünü ikinci yıl üst üste alan AGDAŞ adına ödülü Genel Müdür Yardımcısı Gürsel Yağan, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Müsteşarı Fatih Dönmez'den aldı. Yağan, "Amaçlarının Sakarya'ya kesintisiz ve güvenli doğalgaz arzı sağlamakla birlikte topluma ve çevreye katkı veren projeler gerçekleştirmek." olduğunu söyledi.

GENİŞ ÇAPLI ÇALIŞMALAR

2016 yılında AGDAŞ, 11 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirdi. Bunların arasında "Bisfest",

ANTALYA'NIN GÜNDEMİ ENERJİ

Türkiye Enerji Zirvesi, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı himayesinde ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) desteğiyle bu yıl 8'inci kez düzenlendi. Antalya'daki buluşmaya Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak, KKTC Ekonomi ve Enerji Bakanı Sunat Atun, EPDK Başkanı Mustafa Yılmaz, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Müsteşarı Fatih Dönmez ile kamu ve özel sektörden birçok isim katıldı. AGDAŞ yetkililerinin de yer aldığı zirvede, enerji piyasalarında yaşanan dönüşüm sürecinin Türkiye ve global enerji piyasalarına etkileri, Türkiye enerji piyasalarının bu süreçteki beklenti ve gereksinimleri, enerji sektöründe her geçen gün giderek artan dijitalleşmenin sektörde yarattığı değişimler, enerji finansman koşullarındaki değişim ve yenilenebilir enerji dönüşümü ile Türkiye'yi yakından ilgilendiren Ortadoğu Bölgesi'ndeki enerji jeopolitiği gibi konular ele alındı. Organizasyonda üç ayrı salonda toplam 23 başlık altında sunum yapıldı.

"Çevre Temsilcisi" ve "Paylaşım Kumbarası" gibi çalışmalar yer aldı. Kurum 2017'de ise "Yemekleriniz Artık Olmasın" gibi yeni projeler de gerçekleştirdi.

AGDAŞ'ın Sosyal Sorumluluk Ekibi, Paylaşım Kumbarası projesi ile bugüne kadar binlerce kitap ve oyuncak dağıttı. Beş yıldır devam eden Çevre Temsilcisi projesi aracılığıyla ise iki bine yakın öğrenciye çevre, güvenli doğalgaz kullanımı ve geri dönüşüm eğitimi verdi. Şirket ayrıca "Yemekleriniz Artık Olmasın" projesiyle yemekhanesinde artan ve yenilmeyen yemekleri köpek barınağına göndererek beslenmelerine katkı sağlıyor. Yapılan açıklamada bu projenin asıl amacının diğer fabrika ve iş yerlerinin de bu uygulamayı hayata geçirmesini sağlamak olduğu belirtildi. AGDAŞ Sosyal Sorumluluk Ekibi, bu kapsamda diğer kurumlara gerçekleştirdiği ziyaretlerle çalışmalarını sürdürüyor.



KURUMSAL VERGİDE DERECE

2016 yılında ödediği vergilerle Sakarya Kurumlar Vergi sıralamasında dereceye giren Adapazarı Gaz Dağıtım A. Ş. (AGDAŞ) ödüllendirildi. Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası'nın (SATSO) düzenlediği 100'üncü Yıl Ödül Töreni'nde plaket takdim edilen AGDAŞ'a, ödülünü Sakarya Milletvekili Şaban Dişli verdi. Ödülü AGDAŞ adına alan Genel Müdür Yardımcısı (Ticari) Mesut Yaşar Uzun, Sakarya için önemli yatırımlar yaptıklarını ve altyapı ağlarını sürekli genişletmeye devam ettiklerini söyledi. Bugüne kadar kente 1.5 Milyar TL yatırım yaptıklarını belirten Uzun, AGDAŞ'ın Sakarya'da ödediği vergi ile toplumun

gelişmesine ve refah düzeyinin artmasına katkı sağladığını, gelecek yıllarda da katkı sağlamaya devam edeceğini vurguladı.



AKYAZI'DA İKİNCİ ETAP BAŞLADI

Hizmetlerini her geçen gün genişleten Adapazarı Gaz Dağıtım A. Ş. (AGDAŞ), son olarak Sakarya'nın Akyazı ilçesinde gerçekleştirdiği doğalgaz çalışmalarının ikinci etabına başladı.

Seyfeler Mahallesi'nin Akyazı Sanayi girişinde gerçekleştirilen törene, Akyazı Belediye Başkanı Hasan Akcan, AKP İlçe Başkanı Feyzi Bora, Belediye Meclis Üyeleri, AGDAŞ Yatırım Planlama ve Kontrol Müdürü Selçuk Ergene, Harita CBS Yöneticisi Yusuf Ziya Karahan, Seyfeler Mahalle Muhtarı Mehmet Aksoy ve bölge sakinleri katıldı. Tören, Akyazı İlçe Vaizi Yunus Altan'ın okuduğu Kuran-ı Kerim'le başladı. Ardından ilk kazma vurularak çalışmalar başlatıldı.

KOORDİNELİ ÇALIŞMA

Yapılacak çalışmalarla ilgili bilgi

veren AGDAŞ Yetkilisi Yatırım Müdürü Selçuk Ergene, "Akyazı Belediye Başkanımız Hasan Akcan'ın katkıları ve girişimleri ile hızlanan çalışmalarımıza bugün resmen başlıyoruz. Yine Belediye ile koordineli çalışarak bu önemli hizmeti ilçeye sağlayacak olmanın

mutluluğunu yaşıyoruz" dedi. Akyazı Belediye Başkanı Hasan Akcan ise "2018 yılı içinde Seyfeler ve Küçücek, akabinde 2019 yılları içinde ise Altındere ve Kuzuluk mahallelerimize bu çok önemli hizmet olan doğalgaz gelecek." bilgisini paylaştı.



KAZIMPAŞA VE NEHİRKENT'E DOĞALGAZ

Nisan 2017'de Adapazarı Gaz Dağıtım A. Ş. (AGDAŞ) tarafından başlatılan ve Sakarya'nın Serdivan ilçesinin Kazımpaşa, Selahiye,



Kuruçeşme ve Reşadiye mahalleleri ile Arifiye ilçesinin Nehirkent mahallesini kapsayan doğalgaz altyapı çalışmaları tamamlandı. 2017 yılının Mart ayında başladıkları çalışmaları Eylül ayından önce tamamlayarak verdikleri sözü yerine getirdiklerini belirten AGDAŞ Yatırım Planlama ve Kontrol Müdürü Selçuk Ergene, hedefleri doğrultusunda Sakarya'nın dört bir yanına doğalgaz ulaştırmak için çabaladıklarını sözlerine ekledi ve bölgeye doğalgaz ulaştırılmasında emeği olan herkese teşekkür etti. 1/1000 ölçekli imar planı bulunan bölgelerde yürüttüğü doğalgaz altyapı çalışmalarını tamamlayarak bölgeye gaz arzı sağlayan AGDAŞ,



toplamda yaklaşık 40 kilometre uzunluğunda çelik hat, ana hat ve servis hattı döşedi. Projede 750 adet servis kutusu montajı da yapıldı.

ETKİN İNTERNET ENTEGRASYONU

Adapazarı Gaz Dağıtım A. Ş. (AGDAŞ) hizmet kalitesini daha da üst seviyeye çekmek için çalışmalarına devam ediyor. Son olarak bağlantı sözleşmeleri ve servis kutusu taleplerinin online sistem üzerinden yapılabilmesinin ardından, servis kutusu ve servis hattı Deplase (Servis Kutusu Yer Değişimi) talepleri de online sistem üzerinden yapılabilecek. Daha önce AGDAŞ Genel Merkezine yazılı olarak yapılan başvurular, Eylül 2017 tarihinden itibaren yetkili tüm firmalardan yapılabilecek.

KOLAY BİLGİ ERİŞİMİ

AGDAŞ, doğalgaz talebinde bulunacak yapı sahiplerinin yetkili firmalar üzerinden yapabildiği diğer işlemlerden olan servis kutusu talebi konusunda da Yatırım Planlama ve Kontrol Bölümü bünyesinde değerlendirildikten sonra online sistem üzerinden bilgi veriliyor. Kurumun son verilerine göre her yıl kazı yasağı dönemleri haricinde yapılan “dağınık hat” talepleri, 3.130 adete ulaştı. 2017 yılının Eylül ayı sonuna kadar

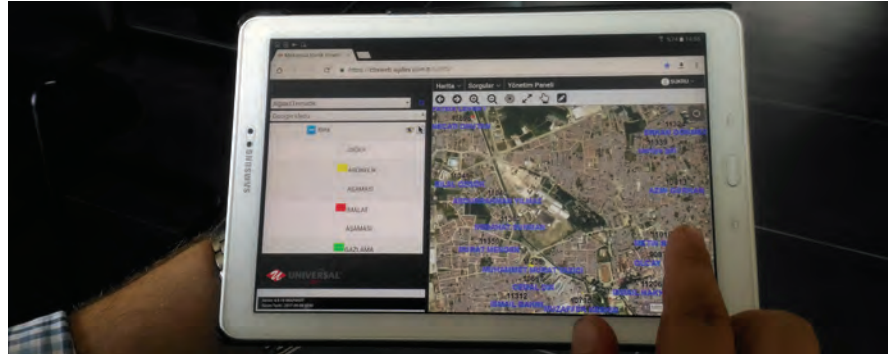
sadece “dağınık hat” faaliyetleri kapsamında iki bine yakın servis kutusu imalatı gerçekleşirken, önceki yıla oranla bu taleplerde yüzde 20’lik bir artış olduğu gözlemlendi. AGDAŞ, doğalgaz olan bölgelerde yeni yapılaşmalar ile birlikte ortaya çıkan ihtiyaçları karşılamak için çalışmaları “dağınık hat” faaliyetleri kapsamında gerçekleştiriyor.

İŞLERİ KOLAYLAŞTIRIYOR

Şirketin internet ağının sağladığı kolaylıklardan faydalandığı bir diğer uygulama da Harita CBS tarafından geliştirilen ve uygulamaya koyulan tablet

üzerinden harita ve diğer alanlara erişim oldu. CBS Web uygulaması ile tüm binalara ve bilgilerine sahada anlık olarak erişim sağlanabiliyor.

Dağınık Yatırım taleplerinde yüksek fayda sağlayan Tematik Harita uygulaması ile işlerin çok kolay yönetilebildiğini ifade eden AGDAŞ Yatırım Planlama ve Kontrol Sorumlusu Okan Akmazoğlu, “Pafta açmadan, hangi sokakta kutu talebi var hangisi imalat aşamasında anlık olarak görebiliyoruz. Tematik Harita ile de tüm talep bilgilerine tek bir tıkla ulaşabiliyoruz. Kağıt israfı önlendiği gibi zamandan da kazanıyoruz.” dedi.



DAHA GÜVENLİ BİLGİ İÇİN

2011 yılından itibaren yaptığı bilgi teknolojileri yatırımları ile tüm birimlerinde yürüttüğü birçok faaliyetini dijitalleştirme çalışmaları yapan Adapazarı Gaz Dağıtım A. Ş. (AGDAŞ), ortaya çıkan güvenlik risklerini aşmak için 2015 yılında ilk adımlarını atmıştı. Şirket, ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardını 2016 yılında belgeleyerek bilgi güvenliğini sağlamış oldu.

AGDAŞ’ın bir sonraki hedefi ise “sürekliliği sağlanmış güvenli dijital bilgi” çalışmalarını tamamlamak. Bu amaçla şirket, 2017-2021 Stratejik Planı’nda da yer alan projelerden



olan 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı çalışmalarına başladı. AGDAŞ, belgelendirme tamamladıktan sonra, global çerçevede kabul edilebilirliği sağlanmış minimum kesinti süresi ile faaliyetlerini sürdürmeyi hedefliyor.

AGDAŞ AİLESİ, AİLE PİKNIĞİNDE BULUŞTU

AGDAŞ ailesi piknikte bir araya geldi. Çalışanlar ve aileleri ile birlikte yaklaşık 550 kişinin katıldığı Geleneksel Aile Pikniği, Sapanca Şelale Tesisleri'nde düzenlendi. Organizasyona Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Mehmet Nezih Erdem de katıldı. Tüm masaları dolaşan Mehmet Nezih Erdem, davetlilerle selamlaştı ve çocuklarla hatıra fotoğrafı çekti.

Kahvaltı yemeği ile başlayan piknik programı kapsamında yetişkinler için rodeo, halat çekme ve tavla gibi çeşitli oyunlar oynandı. Ayrıca çocuklar için de birçok etkinlik düzenlendi. Yarışmaları galip bitirenler ödüllendirilirken, tüm



çocuklara hediyeler dağıtıldı. Halat çekme yarışına katılan beş takım arasında bulunan AGDAŞ Genel Müdür Yardımcısı Gürsel Yağan'ın takımı, oyunun şampiyonu olurken, altı ekibin birincilik için kapıştığı Koca Ayak yarışının kazananı ise Emre



Uğur'un takımı oldu. Piknikteki faaliyetler, barbekünün ardından, kadınlar için düzenlenen takı tasarım atölyesi ve çocuklar için hazırlanan tırmanma duvarı ve zıp zıp oyunları ile sürdü. Etkinlik, aile fotoğrafı çekimi ile tamamlandı.

HERKES İÇİN YARDIM

AGDAŞ toplumun ve çevrenin gelişmesi için sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmeye devam ediyor. Bu faaliyetlere, çalışanlarının da katılmasını hedefleyen AGDAŞ, "Bir Kapak da Benden" ve "Yemeklerimiz Artık, Artık Değil!" projelerini başlattı. Kurum ayrıca yaşlı vatandaşlara ve çocuklara da destek oluyor.

BİLİNÇLİ ÇALIŞANLAR

Bir Kapak da Benden projesi kapsamında kurumun genel müdürlük ve RSM İstasyonlarına plastik kapak toplama kutusu bırakıldı. İstenilen plastik kapak ağırlığına ulaştığında AGDAŞ çalışanları, Sakarya Engelliler ve Yardımlaşma Derneği aracılığıyla ihtiyaç sahibi olan bir engelliye tekerlekli sandalye alınmasında aracılık etmiş olacak. 2017 yılında hayata geçirilen beşinci proje Yemeklerimiz Artık, Artık Değil! ise öğle yemeklerinde

artan veya yenilmeyen yemeklerin köpek barınağına gönderilmesi amaçlanıyor. Bu hedefle yapılan çalışmalar kapsamında AGDAŞ Sosyal Sorumluluk ekibi Karaman Sokak Hayvanları Geçici Bakım Evi yetkilileri ile görüşerek proje ortaklığı sağladı. 2017 yılının Ağustos ayında kalan yemekler sokak hayvanlarına gönderilmeye başlandı. Uygulamanın AGDAŞ dışında bölgede faaliyet gösteren diğer işletmeler tarafından da desteklenmesi için çalışmalar yapılıyor.

TOPLUMUN HER KESİMİNE İLGI

Sosyal sorumluluk anlayışında toplumun tüm kesimlerini kapsayan AGDAŞ, projelerden birini Hendek Melek Nişancı Huzurevi'nde ikamet eden yaşlı vatandaşlarla gerçekleştirdi. AGDAŞ Sosyal Sorumluluk ekibi, bu etkinlikte Sapanca'da bir kahvaltı düzenledi.



Çocuklara yönelik üç yıldır devam eden Paylaşım Kumbarası projesine ise Özel Enka Okulları'nda devam edildi. Bu noktaya bırakılan "kumbarada" toplanan kitap ve oyuncaklar, eğitim kurumunun bulunduğu mahalledeki bir diğer okul olan Murtaza Erdoğan İlkokulu'na teslim edildi ve ihtiyaç sahibi çocuklara dağıtıldı.

DOĞALGAZ ABONESİ OLMANIN EN KISA YOLU AGDAŞ ÇAĞRI MERKEZİ

Adapazarı Gaz Dağıtım A.Ş. (AGDAŞ), müşterilerine daha iyi hizmet vermek için çağrı merkezini de etkin bir şekilde kullanıyor. Haftanın her günü, 24 saat boyunca kesintisiz hizmet veren AGDAŞ Çağrı Merkezi, doğalgaz abonelik işlemi başta olmak üzere, borç sorgulama, geçici gaz kapatma, tekrar gaz açım ve cihaz açım randevu işlemleri gibi birçok konuda müşterilerine hizmet sunuyor. Bu seviyeye 2015 yılında önemli bir yatırım yapılarak ulaşılan merkezde 16 eğitilmiş personel çalışıyor.

İYİLEŞEN HİZMETLER

Tek noktadan çözüm anlayışı ile sisteme doğrudan erişim sağlayan agentları ile müşteri başvurularına hızlı ve tatmin edici çözümler sunarak hizmet veren AGDAŞ Çağrı Merkezi'nde gerçekleştirilen



iyileştirme çalışmaları sonrasında verimliliği de artmış oldu.

2016 yılında 186 bin 667 adet çağrı karşılanan merkezde müşterilerin telefonda bekleme süreleri 10 saniyeye, kaçan çağrı oranlarını ise yüzde 1.4'e düşüldü. Yine kısalarak, ortalama işlem süreleri de 2 dakika 26 saniye olarak gerçekleştiği hesaplandı.

Kendini güncelleyen ve sürekli olarak iyileşen bir süreç ile gelişimini sürdüren Çağrı Merkezi'nde 2017 yılının ilk 10 ayında ise 222 bin 690 adet çağrı alındı ve ortalama 2 dakika 13 saniye işlem olarak verilere yansısı.

YÜKSEK MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşterilerine sunulan hizmetin hızı ve yanıt verme yetisi değerlendirildiğinde AGDAŞ Çağrı Merkezi, yüzde 95'e varan çağrı verimliliği ve yüzde 94'e varan müşteri memnuniyeti sunduğunu ortaya koyuyor. Kurum, çağrı merkezi aracılığıyla gelen tüm talepleri kaydedip analiz ederek,

kalite standartları çerçevesinde müşterilerine geri bildirimde bulunuyor. Rakamlar, Mükemmellik Yönetimi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Sistemi çerçevesinde müşteri ilişkilerine yapılan başvuruların yüzde 97'sine aynı gün, yüzde 2'sine üç gün içerisinde ve yüzde 1'ine de 7 gün içerisinde geri bildirimde bulunulduğunu gösteriyor.

GELEN TOPLAM ÇAĞRI ADETİ



GENPA'YA İŞLEVSEL OFİS



Hayatın büyük bir bölümünü kaplayan iş yaşamının ve ofislerin doğası, teknolojinin ve çalışma araç gereçlerinin gelişmesiyle dikkat çekici bir şekilde değişiyor. Değişen çalışma kültürü ve alışkanlıklarına ofislerin de uyum sağlaması bekleniyor. Performansın ve verimliliğin artması ile mutlu çalışan, beraberinde mutlu müşteri için ofis kurgusunun büyük bir öneme sahip olduğu artık biliniyor.

TAKIM ÇALIŞMASINA UYGUN

Bu yaklaşım çerçevesinde GENPA, İstanbul, Etiler Mahallesi'nde bulunan Genel Merkezi'nin iç tasarımını yeniledi. Zaman içinde değişen iş hacmi ve hizmet verilen pazarın büyümesi ile birlikte GENPA, yeni ofis düzenlerini hayata geçirdi. Binaya taşınan GENPA Satış ve Ürün Yönetimi ekibi de artık şirketin diğer birimlerine daha yakın çalışacak. Bu



yapı ile tüm ekibin bir arada takım olarak hareket etmesi ve birlikte motivasyonu yüksek, etkin iletişimin, hızlı ve verimli performansların yaratıldığı bir çalışma ortamı amaçlanıyor. Çalışanlara daha iyi bir iş ortamı sunmak, müşterilerine ve iş ortaklarına daha iyi hizmet verebilmek için gerçekleştirilen düzenlemeler kapsamında Genel Merkez'de bulunan Teknik Servis ve Turkcell Genpatech Mağazası da yenilendi.



YÖNETİMDE YENİ YAPI



Orhan Seyfi Aras



Erdiñ Cinik



Bahadır Kayıcan



Hande Sütetin



Yaşanan değışim süreçleri ile birlikte organizasyonların verimli ve maliyet etkin

olarak gelişimi için yeniden yapılanmalarını gerektiriyor. GENPA da bu çalışmalar çerçevesinde kurum içindeki organizasyon yapısını yeniliyor. Buna göre şirket; Turkcell ve operatör ekosistemi içerisindeki bayi örgütünün hizmet kalitesini artırarak GENPA desteğini güçlendirmek, ortak hedeflere odaklanmak ve daha fazla katma değer ortaya koymak amacıyla, satış

organizasyonunu Operatör Kanalı ve Alternatif Kanallar olmak üzere iki ayrı yapı altında topladı.

DAHA DİNAMİK HİZMET

GENPA, Kasım 2017'den itibaren Alternatif Kanallar yönetimine Yönetim Kurulu Üyesi Orhan Seyfi Aras atandı. Halihazırda üç ayrı direktörlük olarak sürdürülen Mali İşler, Marka ve Ürün Yönetimi, İnsan Kaynakları ve İletişim Direktörlüğü birimleri ise tek bir çatı altında birleştirilerek Mali İşler ve Tedarik Yönetimi

Direktörlüğü bünyesinde toplandı ve idaresine Erdiñ Cinik getirildi. Operatör Kanalı yönetimine ise Bahadır Kayıcan'ı atadı. Mali İşler ve Tedarik Yönetimi Direktörlüğü bünyesinde Finansman Müdürü olarak görev yapan Hande Sütetin de beraberinde İnsan Kaynakları ve İletişim Departmanı Müdürü görevini de üstlenecek. GENPA bu doğrultuda organizasyon ve iş akışında sadeleşmeye giderek, daha çevik ve dinamik olarak, iş ortaklarına verdiği desteği arttırmayı hedefliyor.

GENPA GAYRİMENKUL'E GENEL MÜDÜR



Erdem Holding, yeniden yapılanma ve değışim sürecinde kurum içinde faaliyet gösteren şirketlerinin içinde bulunduğu sektörlerde en verimli sonuçlara ulaşabilmeleri için aldığı kararları uygulamaya devam ediyor. Bu çalışmalar kapsamında bir yıl önce faaliyete geçen GENPA Gayrimenkul A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak

Dr. Erdal Malkoç'u atadı. Atama ile ilgili Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı M. Fatih Erdem, "Hedefimiz, fark yaratabileceğimiz alanlarda başta ülkemiz olmak üzere yatırım fırsatlarını anlamlı bir şekilde değerlendirmektir. GENPA Gayrimenkul A.Ş.'nin Dr. Erdal Bey liderliğinde bir çok önemli projeye imza atacağına inancımız tamdır." ifadesini kullandı. Gayrimenkul sektöründe faaliyet gösteren şirketin yönetimini devralan Erdal Malkoç, Grup bünyesinde değışik yönetim kademelerinde 22 yıldır görev yapıyor.



CİHAN AYKOÇ "TECRÜBEMİZLE İLERLEYECEĞİZ"

Aykoç İletişim'in sahibi Cihan Aykoç, perakende sektöründeki tecrübelerini iletişim sektörüne uyarlayarak gelişeceklerini söylüyor.



Belirli bir alanda kazanılan tecrübeler başka alanlara da uyarlanabilir. İş dünyasının yazılı olmayan bu kurallarından birini uygulayan isimlerden biri de İstanbul, Sultangazi'de hizmet veren Aykoç İletişim.

25 yıldır Beyaz Eşya Sektörü'nde hizmet veren bir işletmenin ikinci neslini temsil eden Cihan Aykoç, üniversiteyi bitirdiğinde aile şirketlerinde çalışmaya başlamış. Farklı bir sektöre daha yatırım yapma fikrini nasıl değerlendirebileceklerini tartışırken, iletişim sektörünün en uygun tercih olduğuna karar vermiş. Aykoç, yaklaşık üç yıldır Turkcell bayisi olarak hizmet verdiklerini belirterek, artık daha da büyümek istediklerini ve bunu perakendecilik tecrübelerini iletişim sektörüne taşıyarak yapmak istediklerini ifade ediyor.

PROFESYONELLİĞİN ETKİSİ

Cihan Aykoç, Turkcell Dağıtım Merkezi (TDM) aracılığıyla 2.5 yıldır dolaylı olarak çalıştıkları GENPA ile Turkcell Ana Bayi'si

olduktan sonra daha yakın iletişim içerisine girdiklerini belirtiyor. Son teknoloji ürünlerine, dünya ile aynı anda, GENPA sayesinde müşteriye ulaştırabildiklerini belirten Aykoç, "Bu kolay bir iş değil. Tedarik zinciri yönetiminden finansal yönetime kadar her şeyin sağlam ve düzenli bir ekiple yönetilmesi gerekiyor." sözleriyle kurumun çalışma şeklini anlatıyor ve ekliyor: "Elbette bir işletmenin amacı kâr elde etmektir. Ama bazen bir işten sadece kâr etmek sizi mutlu etmeyebilir. Yaptığınız işte de mutlu olmalısınız. Sosyal bir çevrenizin olmasının yanı sıra dünyayla entegre olabilmeniz gerekiyor. GENPA bunu başarıyor. İş ortaklığımızı daha fazla sürdürmek istiyoruz."

"HER ŞEY MÜŞTERİ İÇİN"

Müşteri ilişkilerine hizmet veren bu sektörün önemine vurgu yapan Aykoç, "Bugün perakendeciliğin en

önemli sorunu iletişim... Müşteri doğru anlaşılacak istiyor. Çünkü aldığı hizmet veya ürün karşısında para ödüyor. Haklı olarak da ihtiyacı karşılanmalı." sözleriyle fikirlerini açıklıyor. İhtiyaçları doğru anlamaya ve ona göre hizmet sunmaya çalıştıklarını da sözlerine ekleyen Aykoç, bu doğrultuda ekip arkadaşlarının diksiyonundan giyimine kadar her şeylerine dikkat ettiklerini belirtiyor. Bu bağlamda, Erdem Holding Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Zeynel Abidin Erdem'in "Müşterinin ayağının tozu bizim başımızın tacıdır." sözünün kendileri için çok önemli olduğunu ifade eden Cihan Aykoç, tecrübe sahibi olmalarına rağmen GSM sektörünün hızına yetişemediklerini, ancak satış artırıcı eğitim faaliyetleri ve güçlü bir kadro ile kısa zamanda geniş bir satış ağına sahip olmayı amaçladıklarını belirtiyor.

MURAT KARA

"GENPA'NIN DESTEĞİNDEN EMİNİZ"

GENPA ile çalışmaktan memnun olduklarını söyleyen Modern Oto Elektronik İletişim ve Güvenlik Sistemleri'nin sahibi Murat Kara, gelecek dönemler için de şirketin desteğine güvendiklerini söylüyor.

Zamana ayak uydurmak iş dünyasının gerekliliklerinden biridir. 1972 yılında Sivas'ta doğan Murat Kara da uzun yıllar boyunca tekstil sektöründe dış ticaret alanında çalıştıktan sonra sektörünü değiştirmeye karar vermiş. Son iki yılda da devraldığı Turkcell bayisini işletiyor. Henüz sektörün sürekli gerçekleşen yenilikleri ve yoğun akışı gibi dinamiklerine alışmaya çalıştığını belirten Kara, kısa bir süre içerisinde işletmesinde altı kişilik çalışan kadrosuna ulaştıklarını söylüyor.

"AİLE OLDUĞUMUZU HİSSEDİYORUZ"

İstanbul'un Bakırköy ilçesinde hizmet veren Modern Oto Elektronik İletişim ve Güvenlik Sistemleri'nin sahibi Murat Kara, bu iş ortaklığı sayesinde sürece ara vermeden devam ettiklerini sözlerine ekliyor: "Buradaki en büyük etken GENPA'nın sektör lideri olması. Ayrıca çalışma şartlarının bize uyması ve firmamıza kolaylıklar sağlaması oldu. Kurumsal bir firma olmasına rağmen GENPA'nın bize yaklaşımı, aile olduğumuzu hissettirdi. Sorunlarımıza yaklaşımları her zaman çözüm odaklı oldu." Hizmet verdikleri Turkcell'in

perakende mağazası için ihtiyaç duyulan tüm ürünleri eksiksiz ve sorunsuz olarak GENPA'dan temin ettiklerini vurgulayan Kara, "Teknik servis ve satış sonrası hizmetlerde her zaman yanımızdalar. Yeni başladığımız bu sektörde beraber büyümeyi planlıyoruz. Sektörde olduğumuz sürece birlikteliğimiz sorunsuz devam edecektir. GENPA'nın bize bu süreçte her zaman olduğu gibi destek olacağını biliyoruz." sözleriyle şirkete olan güvenini dile getirdi.

ARTAN HİZMET KALİTESİ

Murat Kara, mağazalarında aynı Turkcell gibi çalışan eğitimine önem verdiklerini belirtiyor. "Biz de aldığımız eğitimleri mağazamız içerisinde müşterilerimize uyguluyoruz. Bunu kaliteli hizmet, güler yüz ve doğru bilgi paylaşımıyla müşterilerimize sunuyoruz." açıklamasıyla hizmet felsefelerini anlatan Kara, sözlerini şöyle tamamlıyor: "Türkiye olarak her sektörde zorluk çekiyoruz. Bu durum bizleri de etkiliyor. Fakat sektörel olarak Turkcell-GENPA bayi ağı ile hepimizi daha iyi günlerin beklediğine inanıyorum. Teknolojide sınır olmadığını her geçen gün görüyoruz. Mağazamızda çeşitlilik günden güne artıyor.

Yapılan yeni mağaza dekorasyonları ile müşterilerden olumlu tepkiler alıyoruz. Bu durum, işimizi hem yukarıya taşıyacak hem de modernleştirecektir."



FERİDUN AKGÜL

"GENPA AİLESİ ÇATISI ALTINDA OLMAKTAN MUTLULUK DUYUYORUM"

Akgül İletişim'in sahibi Feridun Akgül, müşterilerle sorun, çözüm ve sonuç odaklı çalıştıklarını ifade ederek, amaçlarının öncelikle "hizmet sunmak" olduğunu belirtiyor.

İş hayatında istikrarı sağlamak ve isteklerini bilerek ilerlemek başarıyı da yanında getiriyor. Muğla'nın Fethiye ilçesinde doğan Feridun Akgül, yüksek öğrenimini yaptığı Denizli'deki Pamukkale Üniversitesi'nden Elektrik-Elektronik Bölümünden mezun olduktan sonra iş hayatına telekomünikasyon sektöründe başlamış. 2006 yılında doğduğu şehirde açtığı Akgül İletişim'de 11 yıldır cep telefonu ve aksesuarlarının satışını yapan Akgül, ilk zamanlarda iki kişinin çalıştığı işletmesinde şu an dokuz kişiyi çalıştırıyor. Son dört ay ise gelişimini bir adım daha ilerleterek şirketinin hizmet alanını genişletmiş.

Zira artık Turkcell İletişim Merkezi (TİM) olarak hizmet veriyor.

UZUN GEÇMİŞ

Feridun Akgül, GENPA ile ilk bağının 2004 yılına kadar uzandığını söylüyor. Kart kontör satışı yaparak ilk kez beraber çalışma fırsatı bulduğu şirketle, daha sonraki yıllarda da iletişimi kesilmemiş. Kendi iş yerini açtıktan sonra aktif işbirlikleri devam etmiş. GENPA'yı tanımlamak için "İşletme yönetimi olarak disiplinli ve mükemmeliyetçi bir firma." sözlerini kullanan Akgül, "Bu ailenin bir parçası ve çatısı altında olmaktan mutluluk duyuyorum. Ayrıca deneyimli Satış Temsilcisi Kasım

Sezgin ile iyi ve kötü günde sürekli hislerimizi paylaşan, bizi arayıp soran Ege-Akdeniz Müdürü Gökhan Şengeli, bizim neden bu çatı altında olduğumuzun en güzel kanıtıdır." şeklinde duygularını ifade ediyor.

ÖNCE ÇÖZÜM

Müşterilere karşı ikili ilişkilerinde hep empati kurarak güven sağlamayı tercih ettiğini söyleyen Feridun Akgül, sürekli müşterilerin kendisine ve iş yerime karşı duygusal anlamda bağımlılık ve sadakati olacağını düşünerek hareket ettiğini belirtiyor. Bunu sağlamak için personelin önemli bir unsur olduğunu ifade eden Akgül, şöyle konuşuyor: "Başarılı bir personelim var. Başarılı bir iş yerinin arkasında mutlaka çok iyi bir ekip yatıyordu. Bunun için personele yatırım yapmaya özen gösterdim. Onlarla abi-kardeş ilişkileri içinde olmaya çalıştım. Bir patron edasıyla değil. Bunun karşılığını da onların müşterilerle ikili ilişkilerini en yüksek seviyeye taşımalarıyla aldım." Akgül İletişim'in sahibi, istikrar ve güvenin hep bir arada ilerlediğine vurgu yaparak, müşteri kaybetmektense, her zaman para kaybetmeyi tercih ettiğinin altını çiziyor: "Benim amacım sadece ürün satmak değil. Hizmet sunmak, hizmet satmaktır. Müşterilerle istekleri doğrultusunda sorun, çözüm ve sonuç odaklı çalışıyoruz. Daha sonrasında ticareti ortaya koydum."



MUSTAFA KUMCU

"GENPA SÜRDÜRÜLEBİLİR TİCARET ALANI OLUŞTURDU"

20 yıldır GSM sektöründe hizmet verdiklerini söyleyen Kumcu Ticaret'in sahibi Mustafa Kumcu, GENPA'nın geçen yıllar içerisinde zamana uyum sağlayarak donanımlı bir şirket haline geldiğini söylüyor.



Teknolojiye herkes ihtiyaç duyar. En uzak noktalarda dahi iletişim kurabilmenin yolları aranır. Muğla'ya bağlı Seydikemer ilçesi, turistik bir lokasyonda bulunmasına rağmen, popüler sahilleri dışında iç kesimlerde dağların arasında saklanmış pek çok küçük yerleşim yerini de barındırıyor. 1997 yılının sonlarında o zamanlar Fethiye ilçesine bağlı bir belde olan, eski ismiyle Kemer'de Kumcular Ticaret'i kuran Mustafa Kumcu, tam 20 yıldır GSM sektöründe hizmet veriyor. "Bulduğumuz dar coğrafyada insanların iletişim ihtiyaçlarını en doğru, en hızlı şekilde karşıladık ve karşılamaya devam ediyoruz." diyor Kumcu, 2004 yılında yollarının Turkcell ile kesiştiğini anlatıyor.

BÜYÜK DEĞİŞİM

Kumcular Ticaret, GENPA ile ilk kez henüz 2006 yılında işbirliği yapma fırsatı bulmuş. Önce doğrudan İstanbul merkezile, daha sonra ise İzmir şubesinin açılmasıyla yerel merkezli bir iletişim yapısını sürdürmüşler. "Bu yıl Turkcell aracılığıyla GENPA ile yeniden çalışmaya başlayınca, tam anlamıyla şok yaşadım. Tamamen bayi gereksinimlerini ve ticaretin en doğru nasıl yapılabileceğini düşünen, kendini buna uygun şekilde modernize edip donanımlı hale gelmiş bir şirketle karşılaştım." cümleleriyle gözlemlediği değişimi anlatan Kumcu, şöyle konuşmaya devam ediyor: "GENPA'nın eşit hizmet politikasıyla ne kadar kurumsallaştığına şahit

oldum. Toplantılarda konuşma fırsatı yakaladığım yönetici ile çalışanların naif tavırları ve bizi dinlerken ortaya koydukları samimiyetlerinden etkilenmemek imkânsızdı. Sonuç olarak problemlere ve piyasa şartlarına ani refleks verebilen, yöneticilerine anında ulaşılabilen ve sizi dinlerken empati yapabilme hassasiyetine sahip kişilerin yönettiği bir şirketle çalışıyor olmanın konforunu yaşıyorum. Piyasadaki rekabet koşullarının dikkate alınıp bayilerinin ticaret koşullarını kolaylaştırılabilir hale getirilmesi, ayrıca sürdürülebilir bir ticaret alanı yaratması harika."

EĞİTİMİN ÖNEMİ

Mustafa Kumcu, doğru iletişim kurabilmek için öncelikle yapılan işi en iyi şekilde bilmekten ve kendine güvenden geçtiğini belirtiyor. Bu çerçevede kendilerini buna göre geliştirip eğittiklerini ve eksiklerini giderdiklerini anlatan Kumcu, "Önceliğimiz her zaman müşterinin istek ve sıkıntısını anladıktan sonra yönlendirme yapmak. Müşteri ile konuşurken yalın, sade ve kısa cümlelerle işlemi sonuçlandırma gayretindeyiz." sözleriyle çalışma felsefelerini tanımlıyor.

HAFİZE MAZI

"DİJİTAL DÖNÜŞÜM, TİCARETİ DEĞİŞTİRİYOR"

Adana'da hizmet veren Mazi İletişim'in sahibi Hafize Mazi, dijitalleşen telekomünikasyon hizmetlerinin ticareti de dönüştürdüğünü ve bunun mağazaların yapılarını etkileyeceğini söylüyor.

Çalışma hayatında kazanılan tecrübeler, kendi iş yerinizi açmak için yeterli güveni sağlayabilir. 2007 yılından itibaren sekiz yıl boyunca Turkcell Uzman Satış Destek görevlisi olarak çalışan Hafize Mazi, 2015 yılında Adana'da kendine ait bir iş yeri açarak mesleki hayatında önemli bir adım atmış. 1981 yılında doğan girişimcinin kurduğu Mazi İletişim, son iki yıl boyunca Yetkili Turkcell Satış Noktası (YTSN) olarak çalıştıktan sonra, kurumun yeniden yapılanmasıyla Mart 2017 tarihi itibarıyla Turkcell İletişim Merkezi'ne (TİM) dönüşmüş. Mazi, toplamda dört personel ile üst segment cihaz ve platin müşterilere hizmet verdiklerini belirtiyor.



ANLIK İHTİYAÇLARA HIZLI ÇÖZÜMLER

GENPA ile birlikte çalışma fırsatının, 2015 yılında mağazanın açılışıyla başladığını anlatan Hafize Mazi, bu süreçte nakit cihaz alımlarını GENPA'dan karşıladıklarını hatırlatıyor: "Yapılan iş birliği sayesinde; ürün tedariklerinde, teknik servis hizmetlerinde, Turkcell temliklerinde, hızlı çözümlerde ve tanımsız IMEI'lere verilen hızlı dönüşlerde müşteri memnuniyetimiz arttı. Özellikle Burçin Tunay ve Bölge Müdürü Kaan Direkçi, GENPA'yı sevmemizde etkili oldular. Onlara teşekkür ederim." Mazi, GENPA'nın pek çok hizmetinden

faydalandıklarını ve taleplerinin anlık olarak karşıladığını anlatıyor. "Bayi Online" kanalı üzerinden siparişlerin anlık olarak takip edildiğini belirten Mazi, IMEI'lere hızlı ulaşıldığını, kargo sürecinin hızlı olduğunu ve ürün tedarikinde sıkıntı yaşamadıklarını söylüyor.

DEĞİŞİME UYUM SAĞLAMAK

"Personelimize, yüz yüze diyalog kurarak müşterinin ihtiyaçlarını anlamaları amacıyla, dünya genelinde kabul görmüş eğitimleri aldırıyoruz. Çözüm odaklı olup, bilinenin dışında hizmet sunmaya çalışıyoruz." Mağaza çalışanlarını nasıl yetiştirdiklerini bu sözlerle anlatan Hafize Mazi, oldukça dinamik bir sektörde hizmet verdiklerinin ve buna uyum sağlamak zorunda olduklarının altını çiziyor: "Turkcell, insanların hayatına her noktada dokunmak için, ürün ve servisler geliştiriyor. Özellikle son dönemde gerçekleştirdiği dijital dönüşümle, bir mobil operatör olmanın yanında dijital servis sağlayıcı konumuna geldi. Gelecek dönemde, Turkcell'in sağladığı ürün ve servislerin aktif bir şekilde kullanılmasına aracılık ederek, mağazamızın dijital market konseptinde, tüketicinin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak düzeye gelmesini temenni ediyorum."

SERDAL DAĞLI

"GÜVEN UNSURU BAŞARI GETİRİR"

Durucell Telekomünikasyon'un sahibi Serdal Dağlı, bilgi, tecrübe ve en önemli faktör olan güven unsurunu tesis ettikten sonra başarının kendiliğinden gelmeye başlayacağını söylüyor.

Adana'da hizmet veren Durucell Telekomünikasyon'un sahibi Serdal Dağlı'ya göre, "Başarmak, değişen koşullara uyum sağlamak, hızlı öğrenmek ve sürekli dinamik kalmaktır." Yaklaşık 15 yıldır Turkcell çatısı altında bulunduğunu anlatan Dağlı, başarısını, "Sürekli kendimi yenilemem, gayretli ve hırslı bir yapıya sahip olmam sayesinde kendi işimi kurdum." cümlesiyle anlatıyor. 2015 yılında Yetkili Turkcell Satış Noktası (YTSN) olarak işe başladığını söyleyen girişimci, bulunduğu lokasyonda bilgiyi, tecrübeyi ve en önemli faktörlerden güven unsurunu tesis ettikten sonra başarının kendiliğinden gelmeye başladığını söylüyor. Bunun neticesinde de Mart 2017 tarihi itibarıyla Turkcell İletişim Merkezi (TİM) olarak, üç çalışan ve tek şubeli bir şirket şeklinde hizmetlerine devam ettiklerini belirtiyor.

"YENİLER İÇİN İYİ BİR REHBER"

Serdal Dağlı, GENPA ile iletişiminin, alt bayi olarak hizmet verirken başladığını anımsıyor. Bu süreçte edindiği izlenimleri ise şöyle aktarıyor: "Sektörün en deneyimli ve önemli aktörlerinden olan GENPA'nın kurumsal kimliğinin, bizim gibi yeni ve gelişmeye açık sektör temsilcilerine iyi bir rehber olacağına inanıyorum. Çözüm odaklı olması ve interaktif



yapısıyla, bayinin mali ve idari takibini kolaylaştırıp kendini şekillendirmesine katkıda bulunuyor. GENPA ekibinin ilettiği aktif bilgilerle birlikte "Bayi Online" gibi iletişim araçlarından da faydalanıyoruz."

"ESNEK OLMAK ÖNEMLİ"

Durucell Telekomünikasyon'un sahibi, değişen koşullara uyum sağlamanın ve esnek olmanın en önemli öncelikleri olduğuna vurgu yapıyor. "Değerlerimize sınırsız sarılıp müşterilerimizin memnuniyetini sürekli arttırmayı hedeflemeliyiz." açıklamasını yapan Dağlı, hizmet

verdikleri sektörün hızla dijitalleşme sürecine girdiğine dikkat çekerek şu değerlendirmeyi yapıyor: "Buna bağlı olarak firma yapıları, stok takip durumu, verimlilik analizi ve sertifikasyon programları gibi unsurlarla Turnelik kendi mağazalarını daha kurumsal bir kimlikle donatmak ve daha iyi bir hizmet vermek istiyor. Bunu çok iyi başardığını söyleyebilirim. Teknolojik gelişimlerde Turkcell'in de çalışmalarını görüyoruz, kullanıyoruz ve satıyoruz. Örneğin, diğer operatörlerde çok az olan yeni nesil teknolojik ürünlerin bizi bir adım daha ön planda tutacağı kanaatindeyim."

GENPA BAYİLERİ İLE BULUŞTU

GENPA, iş süreçlerini anlatmak için Turkcell İletişim Merkezi (TİM) yapısına geçiş yapan bayiler ile Türkiye'nin dört farklı bölgesinde bir araya geldi.



GENPA, iş ortaklarına destek vermeye devam ediyor. Son olarak Türkiye'nin dört şehrinde düzenlediği çalışmada bayileri iş süreçleri hakkında bilgilendirdi. Turkcell adına Yetkili Turkcell Satış Noktası (YTSN) hizmetinden Turkcell İletişim Merkezi (TİM) yapısına geçiş yapan bayileri bir araya getiren GENPA, konusunda uzman yöneticilerinin gerçekleştirdiği sunumlarla pek çok

konu hakkında bilgi paylaşımında bulundu. "Çalışma Prensipleri Oryantasyonu" toplantıları, bayileri hizmet verecekleri düzey için daha hazırlıklı olmalarını amaçlıyor.

İŞ SÜREÇLERİ ANLATILDI

Marmara Bölgesi bayileri, Mayıs ayında İstanbul'da bulunan GENPA

Merkez binasında bir araya geldi. GENPA İcra Kurulu Başkanı M. Fatih Erdem'in açılış konuşmasıyla başlayan toplantıda dört sunum yapıldı. 2017 yılı içerisinde TİM olarak hizmet vermeye başlayacak olan bayilere uzman profesyoneller tarafından ürün yönetimi, satış sonrası





hizmetler ve finansal iş süreçleri anlatıldı. Ayrıca TİM iş modelinin nasıl çalıştığı ve prim sistemi hakkında da bilgi verildi.

"ORTAK DİLİ BİRLİKTE KONUŞMAK"

GENPA tarafından düzenlenen oryantasyon eğitimlerine Eylül ayında Adana, Diyarbakır ve Antalya'da düzenlenen toplantılarla devam edildi. Buluşmalarda; Bayi Online Web Sitesi Kullanımı, Risk-Lojistik-Kredi, Markalar, Durum ve Vizyon ile Satış Sonrası Hizmetler Süreçleri ve Tüketici Hakem Heyeti Süreçleri başlıklı sunumlar yapıldı. Şirket'in pek çok üst düzey yöneticisinin de katıldığı veya sunumlarıyla bilgi paylaşımında bulunduğu organizasyonların amacı "ortak dilin birlikte konuşulması" olarak ifade edildi. Toplantılara GENPA adına Operatör Kanal Yönetimi Direktörü

Bahadır Kayıcan, Mali İşler ve Tedarik Yönetimi Direktörü Erdi Cinik, ICT Direktörü Özalp Ahmet Tık, Teknik Servis Müşteri Hizmetleri Grup Yöneticisi Gülnisa Özcan ve Satış Operasyon ve Raporlama Yöneticisi Çağdaş Özer katıldı. Bazı yöneticiler kendi uzmanlık konularıyla ilgili sunum yaptı.

BÖLGESEL BULUŞMALAR

Etkinliklere GENPA'nın bölgesel ekipleri de katıldı. Turkcell'in Adana ve Gaziantep bölge sınırları içerisinde hizmet veren ve yıl içerisinde TİM oluşumuna giren bayilerin Adana'da bir araya geldiği toplantıya GENPA Anadolu Bölge Müdürü A. Kaan Direkçi, Bölge Satış Yöneticisi Veysel Taş ve Saha Satış Yöneticileri Burçin Tunay, Kerem Eldemir ile Uğur Uğurlar katıldı. Ege-Akdeniz Bölgesi ve Konya il sınırlarında

faaliyet gösteren bayileri buluşturan Antalya'daki organizasyona ise GENPA Ege-Akdeniz Bölge Müdürü Gökhan Şengelir, Bölge Satış Yöneticileri İlter Çokdoğru, Kasım Sezgin ve Necati Uğuz; Diyarbakır'daki etkinlikte de GENPA İcra Kurulu Üyesi Orhan Seyfi Aras'ın yanı sıra GENPA Anadolu Bölge Müdürü ve Bölge Satış Yöneticileri yer aldı.

Bayilere verilen oryantasyonlarda ayrıca Turkcell adına bilgi paylaşımında bulunan yetkililer de vardı. Turkcell Distribütör Kanal Yöneticisi Servet Akkan'ın yanı sıra Diyarbakır'da Turkcell Bölge Müdürü Erol Çakırgöz, Adana'da Turkcell Bölge Müdürü Gürkan Doğan ve Gaziantep Bölge Müdürü İlker Örs ile Antalya'da Turkcell'in Akdeniz Bölge Müdürü ve ekipleriyle birlikte yer aldılar, bilgi paylaşımlarında bulundular.

GENPA SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜŞTERİ HİZMETLERİ GRUP YÖNETİCİSİ GÜLNİSA ÖZCAN

YASAL SÜREÇLER VE DOA'YA GENPA ÇÖZÜMÜ

GENPA Müşteri Hizmetleri Grup Yöneticisi Gülnisa Özcan, satılan ürünlerle ilgili ortaya çıkan yasal konularda ve kutusundan arızalı çıkan ürünlerle (DOA) ilgili süreçlerde bayilerine destek verdiklerini söylüyor.



Müşteri memnuniyetini sağlamak ve müşterileri için en çok tercih edilen firma olmak GENPA'nın öncelikli hedefleri arasında bulunuyor. GENPA bunu sağlamak adına, sattığı ve satış sonrasında bakım hizmetini verdiği ürünlerle ilgili yaşanan çeşitli sorunları daha hızlı ve eksiksiz çözmek için yoğun çaba sarf ediyor. 2006 yılından beri GENPA'da görev yapan ve halihazırda Satış Sonrası Hizmetler Departmanında Müşteri Hizmetleri Grup Yöneticisi olan Gülnisa Özcan, birim bünyesindeki Müşteri Hizmetleri, Back Office, Bayi İlişkileri ve Çağrı Merkezi yönetimlerinden sorumlu. Özcan, ürünlerle ilgili ortaya çıkan tüketici mevzuatına ilişkin yasal konularda ve Satış Anında Arızalı Çıkan (DOA - Defective On Arrival) ürünlerin servis süreçlerinde, konunun kanun ve üreticilerin kuralları çerçevesinde takibinin çok önemli olduğunu vurguluyor.

Ürünlerle ilgili alınan yasal kararlar ile ilgili nasıl hareket etmek gerekiyor?

Tüketici tarafından gönderilen Hakem Heyeti Bilgi Talebi/Savunma, Hakem Heyeti Kararı, T.C. Mahkemeleri ve İcra Daireleri tarafından gönderilen tüm evraklar, resmi ve süreli olduğu için dikkate alınması gereken evraklardır. Müşterimiz/bayımız THH (Tüketici Hakem Heyeti) veya mahkeme kararını faks, e-Posta veya kargo ile servislerimize ulaştırdığında yasal kararlar ilk olarak hukuk departmanımıza iletilir. Hukuk departmanımız ilk kontrollerini yaptıktan sonra da karar ile ilgili yönlendirmelerde bulunur.

Bu kararlar GENPA tarafından nasıl değerlendiriliyor?

Servis kaynaklı yasal süreç aşımı, ayıplı mal, birden fazla değişim gibi tüketicinin haklı olduğu durumlar yapılan kontrollerde belgelerle de tespit edildiğinde gelen kararın uygulanması için işlem başlatılır. Şikayetçinin genelde haksız olduğu yanlış kullanım kaynaklı olan ve cihazı garanti dışı bırakan sıvı teması, fiziksel hasar, yetkisiz müdahale ve benzeri diğer durumlarda karara itiraz edilir. Klonlu cihazlarla ilgili gelen

kararlar için her durumda itiraz edilir. Klonlu cihazlar; üçüncü şahısların illegal olarak cihazın kimlik bilgisine müdahale etmesi sebebiyle ayıplı mal kapsamında değerlendirilemez ve gelen kararlar uygulanmaz. Orijinal cihazın IMEI numarası başka cihaza kopyalandıysa, orijinal olduğu ispatlanan cihaz, tek numara eşleştirmesi ile kullanıma açılır.

Peki, markalara göre yasal kararlar nereye iletilmeli?

GENPA satışı Apple ve Samsung marka cihazlar için ulaşan savunma, THH ve mahkeme kararları GENPA'ya iletilmeli. Distribütörü olduğumuz diğer tüm markalar içinse üretici firma ile iletişime geçilmesi gerekiyor. Her marka yasal kararlar ile ilgili kendi politikasını oluşturmuştur ve GENPA olarak biz de üreticinin bu politikalarını uygulamaktayız.

GENPA bayilerinin bu konuda nelere dikkat etmesi gerekiyor?

Bu hususlar altı maddede özetlenebilir. Öncelikle savunma evrakının tebliğ alındığı günden itibaren en

geç iki iş günü içerisinde eksiksiz olarak GENPA ile paylaşılması gerekiyor. Ayrıca kararın tebliğ alınır alınmaz üretici firma veya tedarikçi firma ile paylaşılması gerekir, süre aşılmamalıdır. Bunların dışında her türlü yasal kararda üretici veya GENPA'nın yönlendirmesine göre hareket edilmelidir. Ek olarak şikayet edilen tarafın 15 gün içerisinde bir üst merciye (T.C. Mahkemeleri) itiraz hakkı bulunuyor. Bir de üretici firmadan bilgi gelmeden itiraz edilmemeli veya ödeme yapılmamalıdır. Son olarak itiraz davalarında dava süreci mutlaka takip edilmesi gereklidir.

DOA süreçlerinin nasıl ilerlediğini anlatabilir misiniz?

Biz GENPA olarak üretici firmaların belirledikleri politikalar çerçevesinde bayilerimize ve müşterilerimize yardımcı olmaya çalışıyoruz. Daha önce söylediğim gibi bu konuda Apple ve Samsung markalarının süreçlerinin takibinde destek olabiliyoruz. DOA süreci yalnızca satış esnasında arızalı/sorun olduğu tespit edilen ürünleri kapsıyor. Ürün müşteriye satıldıktan, yani fatura kesildikten veya kullanıldıktan sonra arızalanan ürünler DOA kapsamında değerlendirilmez. Apple ürünlerinde cihazın aktivasyonun yapılmış olması da cihazı DOA kapsamından çıkarır. DOA talebi yapılan ürünler, ürünün arızası açık bir şekilde belirtilerek tam kutu içeriği ve aksesuarları ile Back Office birimimize gönderilmeli. Satış paketi üzerinde orijinalinde yer almayan etiketler veya kalemle alınmış notlar olmamalı, ürünün satış paketi yıpranmış, ezik, yırtık veya ıslanmış olmamalıdır. DOA işlemine uygun görülen talepler, üreticinin tercihi doğrultusunda onarım veya değişim işlemine tâbi tutuluyor. Uygulamalar konusunda dileyen bayilerimiz bize ulaşarak daha detaylı bilgi de talep edebilirler. Bu konuda hazırladığımız broşürlerimizi de bayilerimizle paylaşıyoruz.





SERTİFİKA PROGRAMINDA YÜZDE 100 BAŞARI

Turkcell Akademi'nin 2016 yılında başlattığı saha ve distribütör sertifika programları, 2017 yılında yeni mezunlar vermek üzere devam ediyor.



Turkcell Akademi tarafından gerçekleştirilen ortak çalışma ile GENPA için tasarlanan eğitim ve gelişim programları devam ediyor. Oluşan verilere göre, Distribütör Sertifikasyonu kapsamında GENPA için tasarlanan eğitim ve gelişim programlarında 2016 yılında Satış ve Ürün Yönetimi ekiplerinin yüzde 100'ü sertifikalandırıldı. Liderlik, Kurum Kültürü ve departmanların uzmanlık alanlarına paralel odaklarda uygulanan programın 2017 yılı üçüncü çeyreği sonunda 107 sınıfta, toplam 2 bin 361

kişiye, 26 farklı konu hakkında eğitim verildi. Eğitimlerini yüzde 96 katılım ve başarı ile tamamlayan çalışanlara 10 bin 829 saat sınıfıçi ve online eğitim uygulandı.

HER ALANDA EĞİTİM

Eğitimler kapsamında GENPA'nın her farklı biriminde yer alan personel, kendilerine en uygun dersleri aldı. Liderlik programları kapsamında uygulanan Performans Koçluğu dersleri ve takip seansları ile GENPA liderleri, TGROW yaklaşımı ile çalışanı başka bir perspektiften dinleme, motivasyon

etkenlerini daha etkin anlama ile performanstaki önemini kavrama ve performans yönetiminde "koçluk" yaklaşımı sergileyerek çalışanın gizli potansiyelini ortaya çıkarmaya cesaretlendirecek ilhamı verme konusunda pratik yapma imkanı elde etti.

Kurum Kültürü programları kapsamında ise tüm çalışanlar Yazılı İletişim Becerileri ve Etkin İletişim online derslerine katılarak, yazarken amacı belirleme, amaca uygun kısa, öz ve net yazı yazma konusunda deneyim kazandı. GENPA'nın satış çalışanları da 2016



yılında öğrendikleri Danışmanlık Yaklaşımını, 2017 yılında gördükleri Satış Antrenmanları eğitiminde, gerçek vakalardan örnekleri danışman eşliğinde çözdü, ayrıca geribildirim alarak ve vererek pekiştirdi. Satış Sonrası Hizmetler ekibinin 2016 yılında başladığı Müşteri Hizmetleri eğitimlerine ise vaka çözümlerinin yer aldığı Takip Seansları ile devam etti. Kurumda Marka ve Ürün Yönetimi'nde görev alanlar Davranış Ekonomisi dersi ile müşteri satın alma davranışlarını inceleme, inovasyon ve girişimcilik konularında kendilerini geliştirerek GENPA'ya değer katacak yeni fikirler ortaya çıkarma konusunda deneyim sağladı. Sertifikasyon Programı kapsamında Mali İşler ekiplerinin de aldıkları UFRS eğitimleri aracılığıyla, uluslararası muhasebe standartlarını güncel örneklerle kavramaları sağlandı. Ayrıca bütçenin stratejik olarak nasıl hazırlanması ve nasıl takip edilmesi gerektiği bilgileri de verilen örneklerle güçlendirildi.

ORTAK ÇALIŞMA

Eğitim programları kapsamında GENPA'da iç eğitimci yetiştirmek de hedefleniyor. Eğitimci eğitimi

programı kapsamında yapılan çalışmalarda Tasarım Atölyesi'ne katılan eğitimci adayları, kendi bilgi ve uzmanlıklarını nasıl bir eğitime dönüştürebileceğini uygulamalı olarak öğrendi. Öte yandan çalışanlarının müşteriye hissetmesi ve müşteri ihtiyaçlarına özel çözümler üretebilmesini desteklemek üzere tasarlanan "Müşterimleyim" programı Ürün Yönetimi ekiplerinin katılımı ile devam ediyor. Çalışanlar bir gününü satış ekipleri ile mağazada geçirerek bilgi alışverişinde bulunuyor, daha sonra ise yeni fikir ve öneriler geliştiriyor. GENPA'da iç müşteri yaklaşımını geliştirme, iş süreçlerini verimliliği arttıracak şekilde iyileştirme amacıyla tasarlanan "Misafir Ol Gel Bana" programı da başladı. Buna göre, departmanlar birbirlerini misafir gibi ağırlayarak samimi bir ortamda işlerini dinliyor, beklentilerini paylaşıyor, geribildirim alıyor ve karşılıklı aksiyon planları yaparak birbirlerine verdikleri sözleri takip ediyorlar.

2018'E HAZIRLIK

GENPA, 2018 yılında gerçekleştireceği Eğitim ve Gelişim

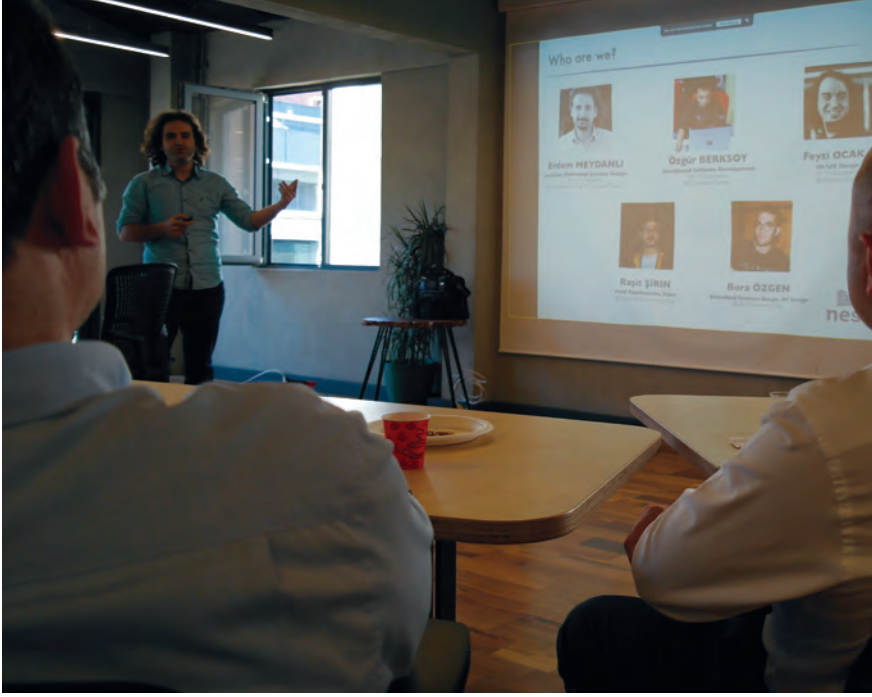
Programları için çalışmalarını da sürdürüyor. Bu çalışmalar kapsamında tasarım hazırlıkları için her departmandan çalışanların ve yöneticilerin katılımı ile atölye çalışmaları uygulandı. Kurum personeli ise GENPA'nın gelecek vizyonu ile ortaya koyabileceği başarıları hayal ederek, bugünden kendilerini nasıl hazırlamaları gerektiğini yaratıcı uygulamalarla gösterdi. Turkcell Akademi ve GENPA İnsan Kaynakları bu çalışmaların analizi ve üst yönetimin stratejileri ile oluşturacağı yeni programları çalışanlarına Ocak ayında duyuracak. GENPA, bu eğitimlerle çalışanların iş sonuçlarına ve çalışanların uzmanlıklarına katkı sağlamasını hedefliyor.

SAHA ÇALIŞANLARINA EĞİTİM

Turkcell Akademi'nin Saha Sertifikasyon Programı kapsamında hedef kitle arasında bulunan saha çalışanlarının yüzde 70'i sertifikalandırıldı. Çalışanların online eğitim, sınıfı eğitim, online sınav ve online değerlendirme merkezlerine dahil olarak sertifika sahip olabildikleri program ile Turkcell, müşterilere eşsiz müşteri deneyimi yaşatmak üzere çalışanlarını uzmanlaştırıyor. Eşzamanlı devam eden Kanal Dönüşüm Projesi'nde dönüşümü tamamlanan mağaza sayısı ise 1.012'ye ulaştı. Bu mağazalarda müşterilere sadece "sertifika sahibi çalışanlar" hizmet verebiliyor.



GELECEĞE DESTEK



Teknolojinin gelecek yıllarda alacağı şekli ifade eden ve cep telefonundan buzdolabına, klimadan kombiye, daire kapılarından ampule kadar günlük hayatta kullanılan tüm nesnelerin bir ağ üzerinde birbirleriyle veya bir hub aracılığıyla haberleşebilmesini tanımlayan Nesnelerin İnterneti (Internet of Things, IoT) kavramı, her geçen gün daha çok uygulama alanı buluyor.

Uzaktan erişim ve kontrol edebilme özelliğiyle gündelik hayatı kolaylaştırma imkanı da sunan bu akıma ve teknolojiye uyum sağlama vizyonuyla hareket eden GENPA Telekomünikasyon, IoT alanında proje ve ürün geliştiren Startup'ları desteklemek amacıyla Sente Link tarafından düzenlenen Sente Hızlandırma Programı'na sponsor oldu.

AYRINTILI EĞİTİM

Gerçekleştirilen 12 haftalık hızlandırma programına Türkiye, Bosna Hersek, Romanya, Yunanistan ve Hindistan'dan 12

Startup katıldı. Organizasyonun yedi haftalık ilk bölümü İstanbul'da gerçekleştirildi. Program kapsamında yapılan çalışmada katılımcı girişimlerin pazarlama, finans ile sunum teknikleri alanında eğitim ve iş planlarını şekillendirme ile ilgili mentorluk imkanlarından yararlanmaları sağlandı. Çalışma sonucunda tüm yatırımcılar ve Sente Link ekibi tarafından verilen

oylarla belirlenen ilk beş sıradaki girişimler, ilerleyen sürecin ikinci aşamasını tamamlamak üzere şirketin Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan Chicago 1871 ofisine gönderildi.

UZMAN DEĞERLENDİRMELERİ

Sürdürülen programın Amerika'da gerçekleştirilen eğitimlerini, tecrübeli mentor ve yatırımcılarla geçirme fırsatı yakalayan girişimciler, böylece bu ülkenin pazar dinamiklerini öğrenmek ve ürünlerini geliştirebilmek için tecrübe edindiler. Programın katılımcılarından biri olan Udentify, gerçekleştirdiği demo etkinliğinde mentorlardan aldığı geri dönüş ile ürün geliştirme adımlarını revize ederek ürününü çok daha efektif hale getirmek için çalışmaya başladı.

ANLIK ANALİZ

Udentify, mağazaya giren müşterilerin davranışlarını analiz ederek anlık olarak çalışanlara geribildirim veriyor ve müşterinin hangi ürünle ilgilendiği gibi datalar sunarak satış penetrasyonunu arttırmada mağaza sahiplerine kıymetli veriler sunuyor.



GENPA'DAN ZAMAN KAZANDIRAN HİZMET

GENPA Teknik Servis, “GENPA Kapında” adıyla başlattığı hizmet ile arızalı cep telefonlarını sahiplerinin servise gelmesine gerek kalmadan adreslerine teslim ediyor. Günümüzde zamanlama ve hızın, maliyeti ve değeri etkileyen önemli bir unsur olması görüşünden yola çıkarak herkes için zamanın oldukça değerli olduğunu düşünen GENPA, müşterilerine zaman kazandırmak için başlattığı bu hizmetle ihtiyaçlarına da en hızlı şekilde karşılık vermeyi hedefliyor.

KAPIDAN KAPIYA

GENPA Kapında hizmetinden hafta içi her gün (0212) 359 0 559 numaralı telefon aranarak faydalanılabiliyor. Saat 12:00'ye kadar olan aramalarda aynı gün, sonrasındaki saatlerde ise bir sonraki gün talepler değerlendiriliyor. Cihazın tamiraty tamamlandıktan sonra da geri götürölerek sahibine teslim ediliyor.

İSTANBUL'DA GEÇERLİ

Ekran değışimi ve sıvı teması

The graphic is a square with a red border. At the top left is the GENPA logo with the website genpa.com.tr. To the right, it says 'Evde, Ofiste, Okulda, Sen Neredeysen Genpa Orada!'. In the center is a large clock face with a smartphone as the hour hand and a motorcycle as the minute hand. A speech bubble from the motorcycle says 'Sadece 49TL*'. Below the clock, it says 'Genpa Kapında'. At the bottom, it provides the phone number '0212 359 0 559' and instructions on how to use the service. There are also small checkmarks and text indicating service areas and terms.

cihazlar için ücretli onarım işlemini onaylanması halinde, kurye ücretini GENPA karşılamaktadır. GENPA Kapında hizmeti İstanbul'da Kadıköy, Üsküdar, Ataşehir, Kartal, Maltepe,

Ümraniye, Beşiktaş, Beyoğlu, Şişli, Fatih, Eyüp, Zeytinburnu, Bağcılar, Bahçelievler, Bakırköy, Bayrampaşa, Esenler, Güngören, Kağıthane, Sarıyer ve Gaziosmanpaşa ilçelerinde bulunan adresleri kapsıyor.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ'NE GÜNCELLEME



Çalışmalarını belirli standartları gözeterek yürüten GENPA, bu konulardaki güncel bilgileri de uygulamalarına yansıtıyor. Belirlediği standartlarını her beş yılda bir gözden geçiren ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda revize eden Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu (ISO), son güncellemesini yayımladı. GENPA da bu bağlamda hazırlıklarını yaparak



ABS Group tarafından verilen “yeni versiyon” eğitimini tamamladı. İlgili taraflar için daha kullanışlı hale getirilen ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemleri standardının yeni versiyonunda üst düzey liderlik, taahhüt, uyum, amaç, karşılaşılan risk

ve fırsatlar üzerine özellikle vurgu yapılıyor. Yasal şartlar, rekabetçi pazar, teknoloji, kuruluşun kültürü, bilgisi ve performansı ile sosyal, kültürel ve ekonomik çevreler gibi hususlar, kuruluşun bağlamının anlaşılmasında rol oynuyor.

"KILICIN YOLU BİR HEDİYEDİR"

Üniversite yıllarında çalışmaya başladığı Aikido ile canlanan geleneksel Japon Savaş Sanatları tutkusunu günümüze kadar sürdüren Barış Erkin Gül, bu uğraşını "Kılıcın yolu, hem fiziksel hem ruhsal olarak kendinize verebileceğiniz müthiş bir hediye." sözleriyle tanımlıyor.

Spor yapmak özel bir tutkudur. Zira pek çok nedenden dolayı yarım saat koşmak, bir spor salonunda ter atmak veya şehrin dışında birkaç kilometre bisiklet sürmek için pek vakit ayrılmaz. Ancak bunu başaranlar da var. Üstelik bir ömür boyu...

1976 İstanbul doğumlu olan, evli ve bir kız babası Erkin Barış Gül, 2009 yılından bu yana GENPA'da Grafik Tasarım ve Multimedya Uzmanı olarak çalışmasının yanı sıra aynı zamanda uzun yıllardır farklı bir spor dalıyla uğraşıyor. 1994 yılında üniversite yıllarında başlayan Japon Savaş Sanatı Aikido'ya olan tutkusu, onun iş ve özel hayatında çizdiği yönde de önemli katkılar sağlamış.

ÇALIŞMANIN SONUCU

Erkin Barış Gül, beş yıl kadar Hayri Camadan hocanın yanında Kick Boks ve Fenerbahçe Spor Kulübü'nde Boks da yapmış. Ancak asıl tutkusuyla Ahmet Kösoğlu hocanın Dojo'sunda tanıştığını söylüyor: "Shinto Muso Ryu Jojutsu, 400 yıllık tarihi olan geleneksel bir Japon Savaş Sanatları okulu. Her yıl Japonya'dan gelen hocamız Katsuhiko Arai gözetiminde 12 yıldır aralıksız antrenman yapmaktayım. Bu süreçte yine Savaş Sanatları hocası Gökhan Seçkin sayesinde Otake Nobutoshi hoca ile tanışıp Japonya'nın en eski kılıç okullarından biri olarak kabul edilen Tenshin Shoden Katori Shinto Ryu ve Niina Toyoaki Gyokudo sayesinde Mugai Ryu Meishi Ha İaido okulunda da eş zamanlı çalışmaya başladım."



Erkin Barış Gül, şu anda Türkiye'de üç geleneksel Japon savaş sanatları okulunda çalışan tek kişi olduğunu ve kendini geliştirmek için haftada ortalama beş antrenman yaptığını ifade ediyor. Bu çabalarının sonucu ise Japonya ve Avrupa'da katıldığı seminerler ve girdiği sınavlar sonucunda SMR Jojutsu'da siyah kuşak 3'üncü Dan, MRMH İaido'da siyah kuşak 2'nci Dan, Aikido'da siyah kuşak 1'inci Dan ve TSKR'de Gokyo seviyelerine hak kazanmasıyla sonuçlanmış.

ÖMÜR BOYU SÜREN ÖĞRETİ

Savaş sanatlarının, bir bireyin kendine olan özgüvenin oluşmasını, kendisini tanımasını sağladığını, ayrıca kendi çevresine kendi ördüğü limitleri ve sınırları aşmak için çok çalışmanın yeterli olduğunu

öğrettiğine vurgu yapan Erkin Barış Gül, yıllar içerisinde savaş sanatlarına ilgi duyan yüzlerce insanla tanıştığını, ancak eğitimin ve öğretinin ömür boyu sürecek bir yol olduğunu anladıklarında hızlıca geldikleri gibi gittiklerini belirtiyor ve ekliyor: "En yetenekli, en zeki ya da en hızlı öğrenen olmanız, ömür boyu süren bu yolda önemsiz kalır. Ancak sabretmeyi öğrenen, kendini gerçekten ömür boyu sürecek eğitime, 'yaşam veren kılıç' felsefesine verebilenler bu yolda yürümeye devam edebilirler. Yüzyıllardır gücü, bilgeliği öğrenen savaşçılarla aynı yolda olmak, gün geçtikçe gelişmek ama kafayı kaldırınca hâlâ yolun daha başında olduğunu görmek, bir sanata ömrünü vermek bence hem fiziksel hem ruhsal olarak kendinize verebileceğiniz müthiş bir hediye."



"RESİM KENDİNİ KEŞFETMENİN YOLU"

Hobi olarak resimle uğraşan Savaş Gürbüz, çizmenin ortaya çıkardığı psikolojik rahatlama ve zihinsel dinginliğin iş ve özel hayata da olumlu yansıtacağını söylüyor.



Çağımızın en yaygın rahatsızlıklarından biri de stres. Her insanı farklı yoğunlukta etkilese de ondan kaçış yok. Bu durumla başa çıkabilmek içinse her birey farklı çözümler üretiyor. Savaş Gürbüz de gündelik hayatın ortaya çıkardığı stresle baş edebilmek ve kendisiyle baş başa kalabilmek için resim yapmayı seçmiş. Zaman buldukça yağlı boya resimleri çizdiğini söyleyen Gürbüz, bu uğraşını boş vakitleri değerlendirmek, stres atmak ve hayatın karmaşasından biraz olsun kurtulmak için en iyi yollardan birisi olarak tanımlıyor.

VAZGEÇİLMEYEN TUTKU

1976 yılında Edirne’de doğan Savaş Gürbüz, 2003 yılından bu yana çalıştığı GENPA’da Lojistik Depo bölümünde aldığı çeşitli görevlerin ardından, Turkcell Kart Kontör grubu ürünlerin kayıt kontrol, stok girişleri ve depoya konulan tüm ürünlerin stok giriş ve kayıtlarını yapma görevini yürütüyor.

Resim ile ilişkisinin lise zamanlarında başladığını anlatan Gürbüz, “O zamanlarda gerçekten boş vakitleri değerlendirmek ve vakit geçirmek için çizerdim. Hatta lise son sınıfta yağlıboya tablo çalışmalarım da olmuştu.” sözleriyle bu hobi ile nasıl tanıştığını anlatıyor. Resim hocasının kendisini teşvik ederek akademiye dahi yönlendirmek istediğini hatırlayan Savaş Gürbüz, o zamanlar pilot olmak istediği için kabul etmediği bu fırsatı 2009-2011 yılları arasında



Eyüp Caferpaşa Medresesi’nde ressam Fatih Sarmanlı’dan aldığı derslerle değerlendirmiş. Hatta iki karma sergiye dahi katılmış. Ancak hayatın zorunlulukları bu uğraşına devam etmesine izin vermemiş.

RAHATLATAN HOBİ

Savaş Gürbüz, şu anda başlangıç aşamasında amatör denilecek seviyede resim çizdiğini belirtiyor. “Vakit ve yer bulursam fırçayı elime alıyorum.” demesine rağmen resme ilgisinin hiç azalmadığını söylüyor ve kendisine olan katkılarını şöyle anlatıyor: “Bu hissi tarif etmek zor. Aslında ne beklediğinizle alakalı. Sadece hobi olarak vakit geçirmek



için yapıyorsanız, firmanızdan çıkacak sonuçlardan çok fazla bir beklentiniz olmamalı. Amaç birkaç saat bile olsa kendinizle baş başa kalmak ve dünya ile bağlantınızı kesmek olmalı. Sonrasında zaten çalışmayla beceriler bir noktaya gelecektir. Psikolojik olarak rahatlama ve zihinsel olarak dinginlik bedeninize yansıtacaktır. Bu da hem iş hayatınıza hem de özel hayatınıza olumlu etkileyecektir.”

SABIR VE DİSİPLİN

“Bu hobi yapabilmek için fiziki hiçbir koşul gerekmez. Görme engelli olsanız bile yine de resim yapabilirsiniz. 7’den 70’e herkes bu hobiyle uğraşabilir.” diyen Gürbüz, resimle uğraşmak isteyenler için şu önerilerde bulunuyor: “Sadece kişinin sabırlı ve biraz da disiplinli olması gerekiyor. Bu hobide başarılı olmanın sırrı, aslında bu iki özellikte yatıyor. Mutlaka sonuç alırsınız. Kimse sizden zaten bir Van Gogh veya Frida Kahlo olmanızı beklemiyor. Bu hobi ile uğraşmak istiyorsanız, mutlaka vakit bulunabilir. Seviyorsanız mutlaka bir yolu vardır.”

EN İYİ KURUMSAL ÜNİVERSİTE ÖDÜLÜ

Turkcell Akademi, Association for Talent Development (ATD) tarafından verilen The BEST ödülünü ikinci kez kazandı.



Çalışan eğitimleri ve performans geliştirme dallarında dünyanın en önemli otoritelerden biri kabul edilen Association for Talent Development (ATD), birçok kategoride verdiği ödüllerin en prestijlisi olarak kabul edilen The BEST'e 2017 yılında Turkcell Akademi'yi layık gördü. "Eğitimde Fırsat Eşitliği" ve "İnsana Yatırım" ilkeleri doğrultusunda kurulan Türkiye'nin ilk kurumsal üniversitesi, bilgi yönetimi ve stratejik gelişim merkezi, faaliyete geçtiğinden bu yana 40'tan fazla uluslararası ödül kazandı.

"TURKCELL AKADEMİ BÜYÜYOR"

Tüm dünyadan pek çok şirketin yarıştığı ATD BEST ödülü ile ilgili açıklama yapan Turkcell Akademi Genel Müdürü Banu İşçi Sezen, merkezin bu başarıyı ikinci kez tekrarladığını vurguladı. Eğitim ve gelişim alanında küresel bir otorite tarafından değer görüldükleri bu ödülün kendileri için anlamlı olduğunu belirten Sezen, "ATD jürisi, Turkcell Akademi'nin Turkcell ekosistemine, sektöre ve topluma kattığı değeri göz önünde bulundurarak değerlendirme yaptı ve bizi birincilik ödülüne layık gördü. 2015 yılında da iş yaşamına kattığımız değer ve elde ettiğimiz başarılar sayesinde kazanan marka olmuştuk. 2006'da hayata geçirdiğimiz Turkcell Akademi'yi günden güne büyütürken dünya çapında başarılı bir marka haline getirmenin,



bununla birlikte, Turkcell olarak Türkiye'yi uluslararası arenada gururla temsil etmenin sevincini yaşıyoruz. Turkcell küresel dijital operatör olma stratejisiyle emin adımlarla ilerliyor. Turkcell

Akademi olarak biz de şirketimizi dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşlarıyla yaptığımız işbirlikleriyle eğitim alanında destekliyoruz. Hem şirketimiz hem de ülkemiz için çok değerli olan eğitim yatırımlarımızın dünya çapında itibar görerek ödüllendirilmesi bizim için büyük onur." şeklinde konuştu.

AYRINTILI DEĞERLENDİRME

ATD BEST ödülü ile ilgili yapılan değerlendirmede jüri yetenek gelişimi ve yönetimi fonksiyonunun tüm çalışanları kapsamaması, eğitim ve gelişim faaliyetlerinin şirketin kültürü üzerinde etkileri, üst yönetimin sahipliği ve katkı payı ile yetenek gelişimi ve performansa yönelik inisiyatiflere yatırım yapılması gibi ölçütler doğrultusunda değerlendirme yapıyor.



NESNELERİN İNTERNETİ'NE HAZIRLIK

Turkcell başlattığı Dar Bant teknolojisi hizmeti ile Nesnelerin İnterneti için gerekli altyapıyı oluşturmaya yönelik ilk adımını atıyor.



Türkiye’de kurduğu güçlü mobil ve fiber altyapılarıyla Turkcell, bu sistem üzerinde çalışacak olan NB IOT (Dar Bant - Nesnelerin İnterneti) teknolojisi ticari olarak kullanıma başlıyor. Enerji, sağlık, lojistik ve eğitim gibi pek çok sektörde kullanılabilecek teknoloji sayesinde makineler Turkcell’in 4.5G altyapısı üzerinden birbirleriyle iletişim kurabilecek.

ALTYAPI HAZIR

Yeni hizmet ile ilgili açıklama yapan Turkcell Şebeke Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Gediz Sezgin, “2025 yılında bu

teknolojinin yaratacağı ekonomik değerin 3 trilyon Dolar’ı aşması bekleniyor. Böylesine büyük bir hacim yaratacak teknolojiyi sunmanız için çok güçlü bir 4.5G altyapısına sahip olmanız gerekli. Türkiye’de, rakiplerimizden farklı olarak 4.5G’de sahip olduğumuz frekansların sağladığı avantaj ve geniş kapsamımız sayesinde bu teknolojide de en iyi hizmeti biz sunuyoruz.” değerlendirmesini yaptı.

HIZLI VE VERİMLİ SONUÇLAR

Dar Bant teknolojisi aracılığıyla şehirlerde çeşitli değerleri ölçen sensörler, 4.5G’nin sağladığı düşük gecikme süresi sayesinde topladıkları ölçüm sonuçlarını sürekli bağlı oldukları platforma aktarabilecek. Bulut üzerine iletilen bu veriler daha sonra Büyük Veri analizi ile anlamlı ve faydalı bilgilere

dönüşerek sürdürülebilir şehir ortamının sağlanmasına katkı sağlamış olacak.

Örneğin bu teknoloji sayesinde sensörler ile otoparklarda önceden yer rezerve edilerek zamandan ve yakıttan tasarruf sağlanabiliyor. Aynı şekilde çöp konteynerlerine yerleştirilecek sensörler sayesinde çöplerin doluluk oranına göre çöpler artık zamanında toplanabiliyor. Tarım sektörüne nem ölçümüne göre alanlarının otomatik sulanması, hayvancılıkta ise takip uygulamaları daha efektif ve kolay hale geliyor. Dar Bant kullanan akıllı sayaçlarla su ve gaz seviyelerinin uzaktan takibi kolaylaşıyor. Ayrıca insan sağlığının ve spor aktivitelerinin anlık takibi ile oluşabilecek aksiliklerde gerekli müdahalelerin zamanında yapılmasını da sağlayabiliyor.



AKILLI REHBER UYGULAMASI

Turkcell tarafından geliştirilen UpCall uygulaması sayesinde telefon rehberinde kayıtlı olmayan numaralardan gelen çağrılar kime veya hangi kuruma ait olduğu görülebilecek. Turkcell kullanıcılarına özel olarak sunulan uygulama pek çok kullanışlı özelliğe sahip. Uygulama aracılığı ile tüm aramalar tek bir ekrandan yönetilebiliyor. Android ve iOS mobil işletim sistemine sahip cihazlarda kullanılabilen UpCall sayesinde telefon numarasına ulaşmak istenen bir kişinin ya da mekânın ismi yazılarak bulunabiliyor. Grup oluşturarak tek tıkla herkesi aynı anda arama, konu ve fotoğraf ekleme, ayrıca aranıp ulaşılamayan kişiler uygun olduklarında bilgilendirilme de ücretsiz olarak sunulan uygulamanın diğer özellikleri arasında bulunuyor.

TEKNOLOJİNİN VİTRİNİ

2017 yılında düzenlenen IFA ve MWC Şanghay fuarları, yakın dönemlerde mobil trendlerinin gelişeceği yönü ve yeni teknoloji ürünlerindeki eğilimleri gösterdi.

LG OLED TV_{4K}



Teknoloji hayatın her yerinde. Daha çok günlük hayatta kullanılan fırın, saat, televizyon veya telefon gibi doğrudan son tüketicilere yönelik üretilen cihazların yanı sıra görünürde olmayan ancak alışkanlıkları yönlendiren teknolojiler de sürekli gelişmeye devam ediyor. Pek farkında olunmasa da küçük güncellemeler gelecek yıllarda vazgeçilmez olmaya aday teknolojik özelliklerin ilk adımları olabiliyor. Bu gelişimlerin en iyi gözlemlenebildiği yerler ise “vitrin” olarak da tanımlanabilecek etkinlikler oluyor. Duyurdukları ürünlerle dünyadaki teknolojik trendlere yön veren şirketlerin yanı sıra parlak bir fikirle çıktıkları yolculuğun henüz ilk adımlarını atan girişimcilerin katıldığı organizasyonlar her yıl daha da çok ilgi çekiyor. Yeni teknolojilerle her kategoriden tüketici ürünlerinin tanıtıldığı ve sergilendiği, gelecekteki akımların belirlendiği ve konuşulduğu MWC ve IFA buluşmaları en önemlileri arasında yer alıyor.

MOBİL DÜNYA

Yeni bilimsel buluşlar ve mühendislik çalışmaları teknolojinin gelişimine etki ediyor. Daha çeyrek asır önce telefonlar sadece iletişim kurmak için kullanılıyordu. Günümüzde ise adeta avuç içine sığan birer bilgisayar haline geldiler. Üstelik henüz yapabileceklerinin sınırları çizilmedi. Değişim devam ediyor. Kolayca taşınabilirlik ve bilgiye her an ulaşabilme imkânı sadece yaygınlaşmakla kalmadı, pek çok farklı türde işlevi olan cihaza da yayılmaya devam ediyor. 21’inci yüzyılda, mobil teknolojiler hakimiyetini ilân etmiş durumda. Bu alandaki ürün ve hizmetlerin konuşulduğu ve gelecekteki eğilimlere yön veren organizasyon ise her yıl İspanya’nın Barselona kentinde düzenlenen Mobil Dünya Kongresi (Mobile World Congress, MWC). Tüm dünyadan mobil

operatörler ve telekomünikasyon firmaları tarafından kurulan GSMA kuruluşu tarafından düzenlenen etkinlik, 2017 yılında daha da genişledi. Düzenlenme yeri olarak Asya kıtasının seçilmesi ise tesadüfi değildi. Zira MWC Şanghay organizasyonunun düzenlendiği Çin ve diğer bazı kıta ülkeleri mobil teknolojiler konusunda önemli atılımlar gerçekleştiriyor.

DİJİTAL GÜNDEM

Dört gün süren serginin ana teması aynı Avrupa'daki organizasyonda olduğu gibi gelişmekte olan yeniliklerin temelinde mobil teknolojilerin olduğuna vurgu yapmak amacıyla, "Bir Sonraki Element" (The Next Element) oldu. Tamamlandığında açıklanan rakamlara göre 104 ülkeden ve bölgeden gelen yaklaşık 67 bin 500 ziyaretçinin ağırlandığı MWC Şanghay'ın katılımcıları, mobil cihazların günlük hayata olan etkisini ele alan ve dünyanın geleceğini şekillendiren ürün ve hizmetleri deneyimleme fırsatı buldu.

Endüstrinin en büyük ve en etkili operatörleri, cihaz üreticileri, ekipman sağlayıcıları, yazılım ve internet şirketlerinin oluşturduğu yaklaşık 600 kurumun yer aldığı etkinlikte ayrıca mobil ekosistem ile bağlantılı olan ve komşu endüstri sektörlerine de yer verdi. Bu yapıyla MWC Şanghay, daha çok iş dünyasına yönelik bir organizasyon oldu. 5G, akıllı evler, siber güvenlik, sürdürülebilir kalkınma, Endüstri 4.0, Nesnelerin İnterneti (IoT), sağlık, eğitim, ağlar, mobil medya, otomotiv ve Sanal/Artırılmış Gerçeklik (VR/AR) gibi konuların masaya yatırıldığı üç günlük konferans bölümünde pek çok sektör lideri ve profesyonel, görüşlerini ve bilgilerini paylaştı.

GÜNLÜK TEKNOLOJİ

Artık mobil teknolojilerin tüm etkisi gözle görülemez de sayıları her geçen gün artan ve becerileri çoğalan cihazlardan uzak bir yaşam



düşünülemiyor. Tüketicilere yönelik sunulan ürünlerin gelişim hızı buna izin vermiyor. Çünkü cezbedici özellikleri ile hayatı kolaylaştıran bu teknolojiler, bazen yılda birkaç kez yenilenebiliyor. Onları takip etmenin en iyi yollarından biri de IFA (Internationale Funkausstellung Berlin) Fuarı'nı beklemek. Son tüketiciye yönelik ürünlerin sergilendiği organizasyon Almanya'nın Berlin şehrinde düzenleniyor. Etkinlikte bin 805 şirket, 159 bin metrekarelik alanda 253 bin ziyaretçiye en güncel ürünlerini ve hizmetlerini tanıttı. 70'ten fazla ülkeden gelen yaklaşık 6 bin medya mensubu ise dünyanın 2018 yılındaki teknoloji trendlerini



bilmesini sağladı. IFA 2017'nin büyüklüğü, altı günde gerçekleştiği, açıklanan 4.7 milyar Euro değerindeki sipariş hacminden daha iyi anlaşılabilir.

BAĞLI DÜNYA

Almanya'daki fuarda sergilenen ürünler aynı zamanda gelecek birkaç yılda özellikle sıradan insanlar için gündelik kullanımda ne gibi



IFA 2017'deki ürünler, internetin bağlanamadığı eşya sayısının gelecek yıllarda azalmaya devam edeceğini gösteriyor. Zira "Nesnelerin İnterneti" kavramının uygulamaları hızla yayılmaya devam ediyor. Buzdolabı gibi eşyaların veya evin aydınlatma sisteminin internete bağlanması ise yaşam alanlarını fark ettirmeden "Akıllı Ev"e dönüştürüyor. Tüm bu teknolojik eşyalar ise kontrollerini yavaş yavaş sesle komut verebilen ve yapay zekaya sahip kişisel asistanlara devrediliyor. Buna izin veren sadece öğrenme kabiliyetleri de değil, aynı zamanda hoparlör, kulaklık, telefon ve soundbar gibi ürünlere dahil edilen yüksek kaliteli ses algılama ve yayınlama kalitesi de bu gelişime yardımcı oluyor.

Tüm bu gelişimlerin ortasında ise akıllı telefonlar bulunuyor. Ekran gövde oranı giderek büyüyen ve neredeyse çerçevesiz kalan bu cihazların içerisindeki sesle kontrol edilebilen asistanlar, her yeni işlemde yeni bir şey öğreniyor. Cihazların iyileşen görüntüleme yetenekleri ise kameralarının 360 derecelik bir görüş kazanmalarına neden oluyor. Elbette internet ağı aracılığıyla uzaktaki her nesneye bağlanabiliyor ve işlem gücü sayesinde tümünün kontrolünü gerçekleştirebiliyor. Sporculara özel antrenman taktığı veren ve akıllı saatler, bükülebilen incecek dizüstü bilgisayarları ve daha niceleri... IFA ve MWC fuarlarında tanıtılan ürünler ve gözlemlenen tüm bu değişikliklerin henüz farkına varılamasa da teknoloji beklemeden yeniliklerini sunmaya devam ediyor.



yenilikler sunacağını gösterdi. IFA 2017'de sunulan farklı kategorilerdeki ürünler, teknoloji ile birbirine daha çok bağlanıyor ve bir bütün haline geliyorlar. Eğilimlerin merkezinde yine akıllı telefonlar olsa da dikkat çekici başka ayrıntılar da vardı. Örneğin televizyon ekranlarının çözünürlük kalitesinde artık 4K standart olarak kabul ediliyor. Elbette bu teknoloji, daha az enerji harcayan OLED teknolojisi ve incelen panellerle destekleniyor. Görüntüleme bu ilerleme ise özellikle "Karma Gerçeklik" (Mixed Reality) olarak isimlendirilen teknoloji için kullanılan gözlüklerin geliştirmesini hızlandırıyor. Mühendislikten eğitime, sinemadan turizme kadar pek çok alanda gerçek ve dijital dünyayı birleştirebilen bu cihazların kaliteli ekranlarına tabii ki internet ağına bağlanabilme olanağı da eşlik ediyor.

Teknolojik gelişimin ortasında akıllı telefonlar bulunuyor. Ekran gövde oranı giderek büyüyen ve neredeyse çerçevesiz kalan bu cihazların içerisindeki sesle kontrol edilebilen asistanlar, her yeni işlemde yapay zekâlarını geliştiriyor.



EN AKILLI iPhone



iPhone 8 iPhone 8 Plus



renk seçeneğiyle birlikte satışa sunuluyor. Suya ve toza karşı dayanıklı olan cihazların tasarımını tamamlayan unsur ise True Tone teknolojisinin yer aldığı Retina HD ekranları. 4.7 inç boyutundaki iPhone 8 ve 5.5 inç büyüklüğü olan iPhone 8 Plus modellerinde kullanılan bu teknoloji sayesinde daha doğal bir izleme deneyimi elde etmek için ekranlar çevre ışığına uyum sağlayabiliyor.

DAHA PERFORMANSLI İŞLEMCİ

Yeni nesil iPhone'ların kalbi olan işlemcisi de son modellerle birlikte daha da geliştirildi. A11 Bionic, yüzde 25 daha hızlı çalışıyor. Toplam altı çekirdeği olan çip, çoklu işlemlerde görevleri tüm parçalara dağıtarak cihazın performansını artırdığı gibi enerji verimliliği de sunuyor. Böylece telefonun daha uzun süre kullanılmasında da katkı veriyor. iPhone modelleri bir önceki nesle göre yüzde 30'a kadar daha hızlı grafik performansı sağlayan üç çekirdekli bir grafik işlemciye sahip. Elde edilen yüksek performans, yapay öğrenme teknolojisi, artırılmış gerçeklik uygulamaları ve üç boyutlu oyunların kullanılmasını da olanaklı kılıyor.

ÖZEL KAMERA ÖZELLİKLERİ

iPhone 8 ve iPhone 8 Plus

telefonlarda kullanılan kameralar da 10'uncu yaşgününe özel geliştirilmiş. Daha geniş ve hızlı bir kamera sensörü ile donatılan cihazlarda, yeni bir renk filtresi ve daha derin piksellere sahip 12 megapiksel çözünürlüğünde olan kamera ile çekim yapabiliyor. İhtiyaç halinde kullanılabilen dört LED'li yeni True Tone Flash'ın yanı sıra yazılımsal iyileştirmeler de unutulmamış. Beş farklı aydınlatma tarzında düşük alan derinliğiyle porte çekmeye izin veren Portre Işığı ile Portre Modu, donanımsal ve yazılımsal avantajları bir arada kullanarak stüdyo efektlerini iPhone akıllı telefonlara taşımış oluyor.

Sarsıntı engelleyici OIS sistemi, fotoğrafların yanı sıra video çekimlerinde de etkisini gösteriyor. 60 kareye kadar 4K video ve saniyede 240 kareye kadar 1080p yavaş çekim kaydedilebilen yeni telefonlar, iki kata kadar sıkıştırma ve iki kat daha fazla fotoğraf ve video depolama için yeni dosya formatları kullanıyor.

Daha derin bas ve yüzde 25 yüksek ses sunan stereo hoparlörler, kablosuz şarj özelliği, çeşitlenen aksesuarlar, pek çok özellik eklenerek geliştirilen iOS 11 işletim sistemi ve kişisel sesli asistan Siri diğer yenilikler arasında bulunuyor.



Dünyanın en tanınan teknoloji markalarından Apple, akıllı telefon serisi iPhone'nun 10'uncu yılını kutladığı 2017'de sekizinci nesil cihazını duyurdu. iPhone 8 ve iPhone 8 Plus isimli modeller, kullanım deneyimini hafifleten güçlendirilmiş donanım özellikleri, işlevsel yazılımsal yenilikleri ve farklı tasarımlarıyla dikkat çekiyor.

YENİ TASARIM

Yeni iPhone cihazlarda ilk bakışta en çok dikkat çeken yenilik cam ve alüminyum kullanılan tasarımları oluyor. "Bir akıllı telefonda kullanılan en dayanıklı camdan üretildiği" iddiasındaki telefonlar uzay grisi, gümüş ve yeni altın olmak üzere üç farklı

10'UNCU YILA ÖZEL

Apple, 10 yıl önce duyurduğu ilk akıllı telefon serisi iPhone'un 10'uncu yılı nedeniyle özel bir telefon modeli duyurdu. Pek çok yeni donanımsal özelliğe sahip olan iPhone X'in en dikkat çekici yanı ise tasarımı oldu.



5.8 inç boyutunda tamamı cam Super Retina ekranı olan telefonda ilk kez OLED panel kullanıldı ve çevre ışığına uyum sağlayarak kendini dinamik bir şekilde ayarlayabiliyor.

Özel mod sayesinde cihaz ile çekilen portre fotoğrafları, stüdyo ortamına benzer aydınlatma efektleri sağlayarak, beş farklı ışık stilinde ve hafif bir alan derinliği efekti oluşturarak farklı portreler ortaya çıkarılmasını sağlıyor.

Kıvrımlı köşelerle estetik bir görünüm kazandırılan iPhone X'in arka yüzeyi de camdan yapıldı ve aynı ön ekranında olduğu gibi iPhone modellerinde şimdiye kadar kullanılan en dayanıklı cam ile güncellendi.

Optik görüntü stabilizasyonu özellikli 12 megapikselli çift arka kamera yeni dört LED'li True Tone Flash ile destekleniyor. 7 megapikselli ön kamera sunduğu geniş açılı çekimin yanı sıra hassas pozlama kontrolü sunuyor.

iPhone X, TrueDepth kamera teknolojisi aracılığıyla 50'den fazla farklı yüz kası hareketini kayıt ve analiz ederek kullanıcıların yüz ifadelerini Animoji ismi verilen hareketli ifadelerle dönüştürüyor.

Cihazın arka yüzeyi özel matlar ile birlikte kullanılarak, aynı zamanda kablosuz şarj işlemi gerçekleştirmek için de uygun.

Face ID sistemi 30 binden fazla görünmez kızılötesi noktayı tespit ederek yüzün matematiksel bir modelini çıkartıyor. Zaman içindeki fiziksel değişikliklere uyum sağlayan özellik, tüm işlemleri cihazda gerçekleştirerek güvenliği sağlamlaştırıyor.

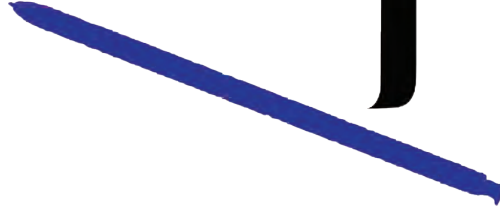
Telefonun yeni tasarımında artık ana ekran düğmesi yer almıyor. Tüm kontroller dokunmatik ekran üzerinde hareketlerle sağlanıyor.

En güçlü ve akıllı çip olarak tanımlanan altı çekirdekli A11 Bionic, iş yükleri için yüzde 70'e kadar daha yüksek performans sunuyor.



iPhone X

NOTE8 GÖZ KAMAŞTIRIYOR



Samsung, büyük boyutlu akıllı telefon serisi Note'un 8'inci modelini tanıttı. Super AMOLED teknolojisi kullanılan 6.3 inç ekran büyüklüğü olan telefon, bu boyutuna rağmen tek elle kullanılabilir şekilde tasarlanmış. Daha geniş görünüm sunan 18.5:9 en-boy oranı, aynı zamanda daha fazla ögeyi görüntülediği için tıklama sayısını da azaltmış oluyor. Tüm Galaxy serileri içerisinde en büyük ekrana sahip olan Note8, "Sonsuz Ekran" özelliği ile tamamen cam olan çerçevesiz uçtan uca bir ekran sunuyor. Samsung, görüntüleme deneyimini arttırmak için cihaz üzerindeki parmak izi okuyucusunu arka bölüme yerleştirirken, ana ekran tuşu da ihtiyaç duyulana kadar gizleniyor. Bu geniş yapı, telefon

model serisine özel olarak sunulan S Pen ile yapılabilecek işlemleri de kolaylaştırıyor ve artırıyor. Aynı telefon gibi kalem de artık çok daha fazla kullanım seçeneğine sahip. Telefonun ekran yapısı, "Çoklu Pencere Modu" çalıştırılarak iki ayrı uygulamanın aynı anda rahatça kullanılmasını da sağlıyor.

İLERİ TEKNOLOJİ KAMERA

Telefonların kamera özellikleri her yeni model ile daha da gelişiyor. Galaxy Note8'de kullanılan 12 megapikselli çift kamera da teknolojinin en güncel mühendislik çalışmalarını kullanıcılarına sunuyor. Geniş açılı görüntü yakalama, canlı arka plan bulanıklaştırma yapabilen Bokeh efekti, 2x optik yakınlaştırma desteği, sarsıntı nedeniyle oluşan bulanıklığı azaltan Optik Görüntü Sabitleme (OIS) gibi özellikleri bulunan çift kamera hem video hem de fotoğraf çekimlerini fotoğraf makinelerine bir adım daha yakınlaştırıyor. Çift Piksel sensör kullanılan Note8'de kameranın diyafram açıklığı F1.7. Sensöre ulaşan ışık miktarını arttıran bu büyüklük karanlık ortamlarda daha net görüntü alınmasını sağlıyor. Aynı şekilde hızlı ve doğru odaklama yapılmasında yardımcı oluyor. Beyaz ayarı yapabilme, panorama çekimi, deklanşör hızını ayarlayabilme ve ağır çekim gibi modlar ise diğer özellikler arasında bulunuyor.



GÜÇLÜ DONANIM

Note8'in üst seviye ekranını ve gelişmiş kamera özellikleri yüksek performanslı 10nm mobil işlemcisi ve 6 gigabaytlık RAM'i ile destekleniyor. Böylece birden fazla işlem yapılırken yavaşlama olmadan cihaz kullanılmaya devam edilebiliyor. Tabii 3.300 mAh gücündeki bataryası da bu işlemlerin gerçekleşebilmesi için destek veriyor. Ayrıca cihazın güç kaynağı, kablosuz olarak şarj edilebiliyor. Telefonun kilidini açmak için parmak izi tarayıcısının dışında göz ve yüz gibi iki biyometrik çözüm daha kullanılabiliyor. Galaxy Note8 ve S Pen saf suda 1.5 metre derinlikte 30 dakikaya kadar suya ve toza karşı dayanıklı. Yeni işlevler kazandıran ve kullanıcı deneyimini artıran aksesuarlarla birlikte satışa sunulan 8.6 milimetre kalınlık ve 195 gram ağırlığa sahip Note8'in hafızası microSD kartı sayesinde 256 gigabayta kadar artırılabilir.

HERKES İÇİN TELEFONLAR

SAMSUNG GALAXY

J5 PRO/J7 PRO

Teknoloji markası Samsung, akıllı telefon ürün çeşitliliğini artırarak her ihtiyaca yönelik beklentileri karşılamayı hedefliyor. J serisi cihazlarını güncelleyen Güney Koreli üretici, eklediği özellikler ile bu telefon modellerinin daha geniş ve yararlı kullanım olanağı da sunmuş oluyor. 2017 model Samsung J5 Pro veya Samsung Galaxy J7 Pro'yu tercih edecek olanlar gündelik kullanımda artık daha fazla özelliği daha kolay ve etkili bir şekilde kullanabilecek. Modeller, sunuldukları uygun fiyat aralığı ile genç yaştaki kullanıcıların beklentilerine cevap veriyor.

SOSYAL KAMERA ÖZELLİĞİ

Serinin daha güçlü özelliklere sahip olan modeli J7 Pro, sosyal medya odaklı yapısıyla dikkat çekiyor. 5.5 inç büyüklüğünde Full HD çözünürlüklü ekranı ile daha iyi bir görüntüleme imkanı veren telefonun bu özelliği, 2.5D kavisli camla kaplı Super AMOLED ekran ile tamamlanıyor. Elde kullanıma uygun bir tasarıma sahip tamamı metalden oluşan bir kasa ile sunulan J7 Pro'da

görüntüleme donanımı da zengin özellikler sunuyor. Hem ön hem arka bölümünde bulunan 13 megapiksel çözünürlüğe sahip kameralardan arkada bulunanı, F1.7 diyafram değerine sahip. Telefonun ön kısmındaki kamerasının diyafram değeri ise F1.9 olarak sunuluyor. Bu rakamlar, ışığın yetersiz olduğu ortamlarda dahi iyi fotoğrafların çekilebilmesini sağlıyor. Üstelik her iki kameranın yanında bulunan LED flaş ile nesnelere odaklama ve aydınlatma da daha kolay yapılabilir. Sosyal kamera özelliği olan telefonun kameraları, çekim yapıldıktan sonra anında sosyal medyada paylaşım yapılabilir. Ayrıca Artırılmış Gerçeklik (AR) efektleri sayesinde pek çok gerçekçi çıkartma da görsellere eklenebiliyor.

BENZER TEKNİK ÖZELLİKLER

Galaxy J7 Pro gücünü 3.600 mAh'lik bir bataryadan alıyor. Telefonda bulunan 1.6 GHz sekiz çekirdekli Exynos 7870 ve 3 gigabayt RAM ise akıcı bir şekilde

çalışmasını sağlıyor. 64 gigabaytlık dahili depolama kapasitesi microSD kart ile ihtiyaç halinde artırılabilir. Samsung Pay mobil ödeme desteği ile parmak izi sensörü de diğer özelliklerinden ikisi olarak öne çıkıyor.

Samsung Galaxy J5 Pro modelinin 2017 yılı güncellenen versiyonunda ise üst modelinden farklı olarak bazı değişiklikler bulunuyor. Örneğin RAM büyüklüğü 2 gigabayt ve depolama alanı da 32 gigabayt olarak sunuluyor. Elbette kapasite artırma imkanı bu telefon modelinde de var. J5 Pro'nun ekranı boyutu da biraz daha küçük. 5.2 inç boyutlu 720x1280 çözünürlüklü ekran, Super AMOLED teknolojisi ile geliştirilmiş. Pil kapasitesi de telefon boyutunun düşmesi ile orantılı olarak azalarak 3.000 mAh olmuş. Ancak bu telefonda da parmak izi tarayıcısı ve en yeni Android işletim sistemi sunuluyor. Hatta kamera özellikleri de benzer kullanım deneyimi vadediyor. Samsung J5 Pro, daha da uygun fiyatlı bir telefon arayanlara hitap ediyor.



SON TEKNOLOJİ ÜRÜNÜ VESTEL VENUS Z10

Türk teknoloji şirketleri her geçen gün ürünlerindeki kaliteyi daha da artırıyor. Vestel, akıllı telefon serisindeki markası olan Venus ile yoğun rekabetin yaşandığı pazarda, sunduğu yeni telefon ile yerini sağlamlaştırmayı hedefliyor. En üst seviye Venus modeli olan Z10 ile Vestel, tasarımdan işlevselliğe kadar pek çok ihtiyaç duyulan özelliği tek bir cihazda sunuyor.

ÇOK ÖZELLİKLİ KAMERA

Vestel Venus Z10'un en dikkat çekici özelliklerinden bazıları kamerasında toplanıyor. Bir iletişim cihazından, çekim yapan veya izlemede yardımcı olan bir multimedia cihazına dönüşen akıllı telefonların bu işlevselliği kazanmasında en önemli katkıyı kameralar ve yetenekleri yapıyor. Z10'da kullanılan kamera ise şirket tarafından Venus ailesinin en iyi kamerası olarak tanıtılıyor.

13 megapiksel çözünürlüğe sahip olan bu donanım, F2.0 diyafram açıklığı ile sensörünün daha çok ışık algılamasını, dolayısıyla daha net fotoğraflar çekmesini sağlıyor. Tabii telefonun ön kamerasının boyutları olan 8 megapiksel ve F2.2 açıklığı da özçekimler veya videolu görüşmeler için yeterli desteği sağlıyor. Venus Z10'un Hareketli Objelere Otomatik Odaklanma (PDAF), çekim sırasında sarsıntı nedeniyle oluşan titremeleri azaltarak fotoğraf görüntü kalitesini yükselten Optik ve Elektronik İmaj Sabitleyici (OIS/EIS), parmak izi ve yansıma önleyici lens, HDR ve BSI ile düşük ışık koşullarında bile aydınlık ve canlı fotoğraflar, yüz algılama özelliği ile ağır ve hızlı çekim modları gibi özellikler akıllı telefonun kamerasını daha da kullanışlı yapıyor.

YENİLİKÇİ TASARIM

Dokunmatik kullanım özelliği akıllı telefonların ekran boyutlarının büyümesine ve kalitelerinin artmasına da neden oldu. Pek çok tercih arasında standartlardan biri olarak kabul edilen 5.2 inçlik boyut ise Venus Z10'da Full HD IPS ekran desteği ile tamamlanmış. Bu özellikleri ise kullanıcı için daha parlak ve gerçek renklerden oluşan bir görüntü deneyimi anlamına geliyor. Z10'un ekran teknolojisi renkleri gerçeğe daha yakın ve daha parlak görmeyi sağlıyor. Vestel'in en üst segmentte yer alan telefonun kasa tasarımı içinse tümüyle metal bir gövde tercih edilmiş. 7.4 milimetre inceliğindeki elmas kesimli gövde, kesintisiz formunu yuvarlatılmış kenarları ile tamamlıyor. Cihazda kullanılan 2.5D cam teknolojisi, kullanıcıya derinlik hissi veriyor.

FARKLI YETENEKLER

Vestel Venus Z10, ekran ve kamera özelliklerini 4 gigabayt RAM, 64

bit işlemci mimarisi ve 8 çekirdekli Qualcomm işlemcisiyle destekliyor. Telefonun 3.050 mAh gücündeki bataryası ve hızlı şarj özelliği ise bu güçlü donanımların daha uzun bir süre çalışmasında yardımcı oluyor. 64 gigabayt dahili hafıza ve 2 terabayta kadar Mikro SD kart desteği, parmak izi okuyucu, çift taraflı kullanım özelliği sunan Type-C USB girişi ve zengin aksesuar çeşitliliği ile Vestel Venus Z10, geniş bir kullanıcı kitlesine hitap ediyor.





ALCATEL MOVETIME

HAYATI KOLAYLAŖTIRIYOR

Son yıllarda teknolojinin sunduğu en çok rağbet gören ürünler giyilebilir teknolojiler oldu. Gözlük, bileklik ve benzeri gündelik hayatta sıkça kullanılan nesnelere uygulanan farklı özellikler sayesinde başlayan yeni akımın en çok ilerleme kaydedeni ise saatler oldu. Alcatel, duyurduğu Movetime MT10G akıllı saat modeli ile teknolojiyen fayda sağlamayı adeta sıradan bir işlem haline getirecek özellikler sunuyor.

KOLAY KULLANIM

İnsanların vazgeçilmezi haline gelen akıllı telefonlar, her ne kadar çok yönlü özelliklere sahip olsalar da el ile tutularak kullanılma zorunlulukları bazen hareket serbestliğini kısıtlayabiliyor. Akıllı saatler ise bu “sorunu” çözmeye aday işlevlere ve kullanışlı bir yapıya sahipler. Alcatel’in akıllı saati Movetime, telefon ile entegrasyonu sayesinde görüşme yapılmasına izin veriyor. Akıllı saatin bilekte takılı olması ile sunduğu kullanım kolaylığı hareket kontrolü ile daha da artırıyor. Zira birkaç kolay hareket ile telefondaki müzikler oynatılabilir veya fotoğraf çekimi yapılabilir. Saat, telefonu kullanmada pek çok bilginin pratik bir şekilde takip edilmesini sağlıyor. Hava durumu, takvim kontrolü,

dünya saatleri, gelen mesajlar ve e-postalar hızlıca okunabiliyor. Alcatel Movetime ile ayrıca alarm bildirimleri de alınabiliyor.

ŖIK TASARIM

Android ve iOS mobil işletim sistemine sahip akıllı telefonlarla çalışabilen saatin tasarımı klasik yapısıyla dikkat çekiyor. 1.4 inç dokunmatik AMOLED ekranı olan Alcatel Movetime, farklı renklerdeki deri bileklikleri ile sunuluyor. Cihaz, sadece 50 gram ağırlığında ve suya dayanıklılık derecesi IP67 olarak kullanıma sunuluyor. Bu nedenle ön çerçevesinde paslanmaz çelik kullanılmış.



KULLANIŖILI ÖZELLİKLER

Movetime MT10G’nin kullanışlı yapısı zengin donanımsal özellikleri ile tamamlanıyor. Yüksek yoğunluklu lityum polimer kullanılan saat, 350 mAh pil kapasitesi ile bir haftaya kadar bekleme süresine sahip ve kesintisiz olarak 48 saat kullanılabilir. Şarj süresi ise 1.5 saati aşmıyor. Wi-Fi’nin yanı sıra Bluetooth ve USB bağlantı özelliklerine sahip olan Movetime, sahip olduğu sensörler aracılığıyla çeşitli özellikler de kazanıyor. Örneğin yürüyüşlerde adımları sayabiliyor ve uyku takibi yapabiliyor. Bunun yanında nabız sensörü sayesinde, kalp atışını da her an gösterebiliyor.

İNTERNET ÇAĞININ MARKASI



Turkcell, duyurduğu yeni dijital markası Lifecell ile mobil iletişimin tamamını internet ağı üzerinden gerçekleştirmesini sağlayacak. Sunulan paketler sayesinde, konuşma ve mesajlaşma da dahil tüm haberleşme mobil internet üzerinden yapılabilecek. Yeni hizmet ile “dakika” ve “SMS” gibi satılan paketler kapsamındaki özellikler ortadan kalkacak.

HİZMET ODAKLI ŞİRKET

Yeni markanın tanıtımında konuşan Turkcell Genel Müdür Yardımcısı İsmail Bütün, iletişimde oyunun kurallarını Lifecell ile yeniden belirlediklerine vurgu yaptı. Lifecell’i dünyaya da yayacaklarını ifade eden Bütün, Turkcell mühendisleri tarafından geliştirilen çözümün dünyadaki diğer telekomünikasyon şirketlerine örnek oluşturacağını ve bu yolculuğun en önemli amaçlarından birinin de teknoloji odaklı şebeke operatörü olmaktan hizmet odaklı bir deneyim sağlayıcısı olmaya geçiş olduğunu belirtti.

TÜM İHTİYAÇLARA UYGUN

Müşterilerinin sadece mobil internetle tüm iletişim ihtiyaçlarını karşılayabileceğini söyleyen İsmail Bütün, “BiP üzerinden anlık mesajlaşacak, sesli ve görüntülü konuşacaklar. Karşı taraf BiP kullanmasa bile sorun yaşamayacaklar. BiP üzerinden hem sabit numaraları hem

de GSM numaralarını arayabilecekler. Bu teknoloji sayesinde karşı taraftan gelen her türlü aramalar da aynı şekilde BiP üzerinden yanıtlanabilecek. Ayrıca “fızy” ile sınırsız müzik dinleyecek, “TV+” hizmetinden istedikleri TV kanalı veya filmi istedikleri yerde izleyebilecek. “Dergilik” uygulamasındaki dergi ve gazetelerden seçtiklerini anında okuyabilecek. “lifebox” ile fotoğraf, videolar ve tüm dosyalarını bulutta depolayabilecek. “UpCall” uygulaması ile de telefonda kayıtlı olmasa bile arayan numaranın kime ait olduğunu görebilecek.” bilgilerini paylaştı.

ÖZEL HİZMETLER

Turkcell, Lifecell markası için özel çalışmalar da gerçekleştirdi. Bunlardan biri olan General Mobile GM6 Lifecell telefonu, tüm uygulamalar yüklenmiş

ve Lifecell moduyla kullanımına hazır olarak kullanılabilir. Ayrıca Lifecell müşterileri için özel olarak tasarlanan hizmet merkezine BiP üzerinden ulaşılabilir. Dileyenler Lifecell internet sitesinden paketlerle ilgili tüm detaylara ulaşarak, paketleri online alabilecek ve numara taşıma ile yeni tesis gibi işlemlerini yapabilecek. 50 GB’tan başlayarak farklı internet kullanım kapasitesi olan Super, Extra ve Pro olmak üzere üç ayrı paket ile sunulan Lifecell tarifelerinin tümünde BiP’ten BiP’e sınırsız konuşma ve mesajlaşma ile BiP’ten her yöne 1000 dakika arama yer alıyor. Yine her pakette Twitter ve Facebook’a özel 2 GB’lık internet bulunacak.





**Yeraltı ve Yerüstü Doğalgaz Şebeke Tesisleri
Yüksek Basıncılı Boru Hattı İmalatı
Şebeke Dizaynı ve Özel Geçiş Çalışmaları
Altyapı Mühendislik Çözümleri
İşgücü Destek Hizmetleri**

YIKICI BİR DEĞİŞİM:

BITCOIN VE BLOCKCHAIN

Son zamanlarda adı sıkça duyulmakta olan bir kripto para türü Bitcoin ve Bitcoin'in çalışma prensibi içerisinde bulunan Blockchain konularında "Bitcoin nedir? Bitcoin ne işe yarar? Kağıt paranın yerine mi geçiyor? Bitcoin nasıl üretilir? Blockchain nasıl bir yapıdır? Kripto para birimi nedir? Dijital Cüzdan nedir ve nasıl oluşturulur? Mining nedir? Rig nedir?" gibi soruları sıkça duyar olduk. Bu sorulara cevapları bu yazımızda vermeye çalışacağız.

DİJİTAL ÇAĞIN ÜRÜNÜ

Kripto para birimi gerçek para birimleri gibi merkez bankaları tarafından basılmaz veya üretilmez. Varlıkları dijital dünya üzerinde başlayan, devam eden ve bilgisayar ağları üzerinde işlem gören, değeri küresel olarak kullanıcıları tarafından kabul görmüş ortak bir para birimidir. Bitcoin ise kripto para birimleri içinde en ünlü olanı. Ancak Bitcoin dışında Ethereum ve Litecoin gibi 1113 tane farklı kripto para birimi

bulunuyor. Dikkat edilecek olursa Bitcoin para birimi olarak baş harfi büyük olarak yazılıyor. İlk harfi büyük yazılan Bitcoin, özel bir kripto para (sanal para) birimi ve bunun altında yatan teknolojiyi ifade eder. İlk harfi küçük yazılan bitcoin ise tüm

sanal para birimlerine verilen ortak nitelik isimlendirmesidir. Aslında sanal para tanımı kullanıldığında akla gelebilecek durumlardan biri de internet bankacılığı vasıtasıyla kişisel internet hesaplarımızda görüntülediğimiz rakamlar olabilir. Bu çok normal bir durum olduğundan yazımızın devamında terminolojiyi karıştırmamak için hep kripto para birimi olarak kullanacağız.

KENDİNE ÖZGÜ BİR YAPI

Bitcoin, 2008 yılında Satoshi Nakamoto tarafından deneysel olarak başlatılmış, herhangi bir merkez bankası, resmi kuruluş vs. ile ilişkisi olmayan, ancak ülkelerin para birimleriyle alınıp satılabilen,

herhangi bir üçüncü parti hizmetine aracı kurumuna gerek kalmadan transferi yapılabilen bir tür kripto para birimidir. Dijital ortamı olan bir para birimi olarak da düşünülebilir. Küresel piyasalarda, Dolar ve Euro'ya alternatif olarak lanse edilen Bitcoin'in sembolü ₿, kısaltma ise BTC'dir.

Blockchain (Blok Zinciri) ise kısaca, şifrelenmiş işlem takibi sağlayan dağıtık veritabanı olarak tanımlanabilir. Adından da anlaşılacağı gibi zincirleme bir modelle inşa edilen, takip edilebilen ama kırılmayan, bir merkeze bağlı olmaksızın işlem yapmaya izin veren bir teknolojidir. Böylece kripto para transferi (bitcoin vb.) işlemleri direkt olarak alıcı ile gönderen arasında ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilir. Bu transferleri sadece kripto para birimi anlamında değil, her türlü veri bağlamında

düşünmek doğru olacaktır. Bugün araçlarla gerçekleştirilen birçok işlemi bu teknoloji yardımıyla, araçlar olmadan iki parti arasında gerçekleştirmek mümkün oluyor. Bu türdeki işlemlerin her birine ait farklı özellikte Blockchain'ler bulunuyor.

KİŞİYE ÖZEL

Tüm Bitcoin kayıt ve işlem bilgileri Bitcoin Blockchain ağında tutulur. Bu ağda dileyen herkes bir Bitcoin dijital cüzdanı ile kendi dijital cüzdanını oluşturabilir. Bu cüzdan bilgisi bir Public Key (Açık Anahtar) ile ağa yazılır. Bu bilgiyi değiştirmek için cüzdanı oluşturan kişinin elinde bir Private Key (Özel Anahtar) olması gerekir. Bilgisayarınıza ya da akıllı telefonunuza Bitcoin cüzdanını (uygulamasını) yükledikten sonra ilk Bitcoin adresiniz otomatik olarak yaratılacaktır. Bu adresi herkesin görmesini sağlayarak, bitcoin

ERDEM HOLDİNG
BİLGİ VE İLETİŞİM
TEKNOLOJİLERİ
DEPARTMANI



hesabı olan diğer kişilerden size ödeme yapmasını ve/veya tersini sağlayabilirsiniz. Yani elektronik posta sisteminin oldukça benzeridir. Fakat Bitcoin adresleri sadece transfer gerçekleştirmek ve blokları (bitcoini) üzerinde tutmak için kullanılır. İsimler yerine 14k66TYZhjeKQcdXwP0ytXvhNSe gibi karmaşık bir Bitcoin adresi, kişileri temsil eder. Herkes her şeyi takip edebilir fakat kimsenin kimliği direkt olarak ortada değildir. Bir dijital cüzdan kullanırken dikkat etmeniz gereken en önemli şey güvenilir bir kaynak tarafından bu hizmetin verilmesi ve bu uygulamayı yine güvenilir temiz bir yerden temin etmiş olmanızdır. Aksi takdirde kötü amaçlı yazılımlar ve onları kullananlar Özel Anahtar'ımızı eline geçirip dijital cüzdanınıza ulaşabilirler.

DİJİTAL BORSA

Elinde bir bilgisayar bulunan herkes ilgili yazılımı indirerek Bitcoin üretme sürecine dahil olabilir.

Bu süreçte genel olarak “mining” (madencilik) adı ve Bitcoin çıkarma işlemine Bitcoin Mining (Bitcoin Kazma) işlemi denir. Günümüzde Bitcoin çok popüler hale geldiği için çoğunluğu Çin merkezli olan büyük Bitcoin Mining firmaları kuruldu ve on milyonlarca Dolar yatırım yapılarak oluşturulan büyük veri merkezlerde hiç kimsenin sahip olamayacağı hızda madencilik işlemi yapılıyor. Bu sebeple bireylerin tek başına “mining” işlemi yapması artık çok mantıklı veya karlı olmaktan çıktığı söylenebilir. Bu durum ise bu dijital paralar için özel borsaların oluşmasına neden oldu. Kripto para birimi borsaları genelde kişiye özel bir dijital cüzdanı oluşturur. Eğer borsanın güvenliğine güvenilmiyorsa, ki bu çok yerinde bir hissiyattır, Bitcoin satın alma işleminden sonra kişi Bitcoin'leri kendi dijital cüzdanına aktarmalı. Borsaların tamamına yakını, satış dışında transfer işlemleri için de belli bir miktar komisyon alırlar ve birçoğu dijital güvenlik anlamında aşırı tehdit altındadır.

GPU MADENCİLİĞİ

Bitcoin, özel borsalarda aynen paraya benzer şekilde alınıp satılabildiği gibi yukarıda bahsi geçen madencilik işlemleriyle Bitcoin algoritmalarını çözen bilgisayar sistemleriyle de temin edilebilir. İlk olarak işlemci (CPU) ile yapılan Bitcoin madenciliği artık yerini kendinden 50-100 kat daha hızlı çalışabilen ekran kartlarına (GPU) bırakmış durumda. Hatta paylaşım ekonomisinde bir kripto para madencisi artık internet sitesine yerleştirilen Java Script koduyla da üretim yapabiliyor. İlgili kodu eklediğiniz sayfayı ziyaret eden kişi tarayıcısı üzerinden işlemci gücünü paylaşma açabiliyor. Yani bu demek oluyor ki, bilgisayarlarda ekran kartı ne kadar kuvvetliyse, Bitcoin madenciliğindeki performans da o kadar iyi olur. Bitcoin algoritmalarına özel tasarlanmış ASIC çipler ile de yapılabilen madencilik, zamanla zorlaşan algoritmalar, bu çiplerin statik olması nedeniyle ve paylaşım ekonomi modeli henüz çok yeni olmasından kaynaklı olarak şu anda

sadece ekran kartları ile yapılması daha popüler durumda.

RİSKLİ ANCAK AVANTAJLI

Günümüzde daha çok Ethereum ve zCash gibi kripto para birimleri bazında madencilik yapılıyor. 6-7 ekran kartının bir araya getirilerek çalıştırıldığı “mining” sistemlere Rig deniyor. Ekran kartlarının hatırı sayılır bir maliyeti bulunuyor. Bu nedenle “iş çok karlı” demeden önce mutlaka fizibilitesini yapmak gerekiyor. Zira sistemi ayakta tutmak oldukça külfetli. Çünkü, ekran kartlarının ömrü bu tür bir sistemde 5-6 ay olmakta. Kartlara özel BIOS yüklemek, sistemi sürekli kontrol etmek gerekiyor. Ayrıca Rig’ler inanılmaz ısı ve fan sesi üretiyor. Ciddi bir elektrik sarfıyatı yapılmakta. Ekran kartları günümüz dünyasında resmen karaborsa şeklinde normal fiyatlarının iki-üç kat fazlasına satılmakta ve üreticiler de bu iş için uyumlu donanım bulmak neredeyse imkansız haline gelmiş bir durumda. Madencilik olsun, özel borsa olsun kripto para birimleri ile işlem yapmak

oldukça teknik ve risk oranı yüksek hareketler olacaktır. Bilinçsiz yapılan hareketler büyük maddi kayıplara sebebiyet verebilir. Kripto para birimlerini özel kılan; herhangi bir devlete, kuruluşa ait olmaması ve kendilerine ait borsalarının bulunması, ki bu borsalar birçok menkul değerler borsasından çok daha fazla işleme sahiptir. Bitcoin transferleri tek yönlüdür. Para gönderildiğinde geri dönüşü olmaz. Bu mantık, e-ticaret açısında avantajlı bir durum oluşturabilir. Çünkü kredi kartı ile yapılan ödemeye istinaden stok gönderimi yapıldıktan sonra kredi kartı çekimi iptal edilirse, hem paradan hem üründen olan tedarikçi bitcoin ile bu tehlikeyi yaşamaz. Bu şekilde bir çok örnek verilebilir. Riskli ve tehlikeli olmasına karşın bu teknolojinin bazı noktalarda avantaj da sağlayacağı kesin.

BÜYÜK ETKİ

Tıpkı altının sınırlı olması gibi Bitcoin de sınırlıdır. 2017 yılı itibari ile 17 milyon Bitcoin çıkarıldı. Tüm dünyada ise en fazla 21 milyon

Bitcoin’in çıkarılacağı öngörülmüyor. Blockchain’i ise sadece bir kripto para birimi teknolojisi olarak değil, gelecek 10 senede dünyaya, son 10 senede internet ne yaptıysa, onu yapacağını şimdiden söyleyebiliriz. Bitcoin’in para birimi, para transfer aracı ve dijital ödeme sistemi olarak kullanılması, günümüzde “Bitcoin 1.0” olarak karşımıza geldi ve biz bu dönemi şu anda yaşıyoruz. Bu konudaki en yeni habere göre ise W3C’nin (World Wide Web Consortium) yardımıyla başlatılan çalışmada Apple, Google, Microsoft, Facebook ve Mozilla’nın desteği ile kripto paralar ile mal ve hizmet alımını sağlayan bir tarayıcı API’si oluşturulduğunu söylüyor. Blok Zincir (Blockchain) teknolojisi kullanılarak çok yakın bir zamanda tahvil, bono veya kredi gibi tüm finansal uygulamaların oluşturulması “Bitcoin 2.0” olarak tanımlanmakta. “Bitcoin 3.0” ise gelecekte Blockchain altyapısı kullanılarak hayatımızın her alanında, katma değer yaratan ve hayatı kolaylaştıran uygulamaların oluşturulması olarak tanımlanabilir.





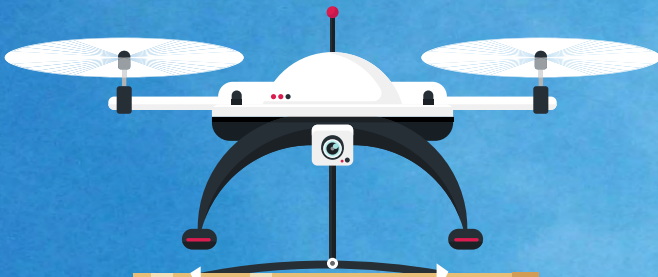
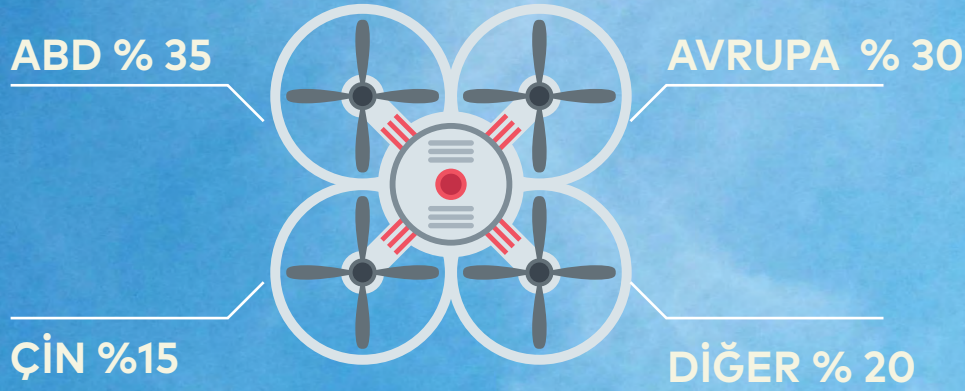
TEKNOLOJİNİN SON HEDİYESİ: DRONE

Drone ismi verilen uzaktan kumandalı insansız hava araçları, son yılların en dikkat çekici teknolojik yeniliklerden biri oldu. Her geçen yıl girişimci sermayesi artan drone sektörü, yatırımcıların desteğiyle büyümeye devam ediyor. Bu gelişim ise ürün çeşitliliğine, cihazlara gelen yeni yeteneklere ve kullanım alanlarının çoğalmasına etki ediyor.

DRONE SANAYİSİNİN MUHTEMEL BÜYÜKLÜĞÜ

2020  127 MİLYAR DOLAR

KÜRESEL DRONE PAZARI DAĞILIMI (2014)



RİSK SERMAYESİNİN
DRONE START-UP'LARINA
DESTEK MİKTARI (2016)

1.9
MİLYAR DOLAR



TÜM DRONE GİRİŞİMLERİNE
YAPILAN ORTALAMA
FİNANSAL DESTEK (2016)

5.3
MİLYAR DOLAR

SanDisk®

Telefonunuzun belleğini boşaltmak hiç bu kadar
kolay olmamıştı



iPhone ve iPad için



iXpand™
Flash Sürücü

KAPASİTELER

16 | 32 | 64 | 128 | 256 GB

Made for
iPhone iPad

Android Cihazlar için



Ultra® Dual USB Drive
USB 3.0 Sürücü

KAPASİTELER

16 | 32 | 64 | 128 | 256 GB



**Ultra® microSDHC™
ve microSDXC™ UHS-I**
Kartı ve Adaptörü



**Extreme®
microSDHC™/
microSDXC™**
UHS-I Kartı

MEIZU
Smartphone



MEIZU Artık Türkiye'de !